



AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional (OCA)  
— 3. Visualizar el futuro

# AWS Guía prescriptiva



# AWS Guía prescriptiva: AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional (OCA) — 3. Visualizar el futuro

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Las marcas comerciales y la imagen comercial de Amazon no se pueden utilizar en relación con ningún producto o servicio que no sea de Amazon, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes y que menosprecie o desacredite a Amazon. Todas las demás marcas registradas que no son propiedad de Amazon son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Amazon.

---

# Table of Contents

Introducción .....	1
Destinatarios previstos .....	3
Resultados empresariales específicos .....	3
Acerca de las guías del marco de 6 puntos de la OCA .....	3
3.1 Cambiar la estrategia y el plan .....	5
Descripción general .....	5
Prácticas recomendadas .....	7
Preguntas frecuentes .....	7
Pasos adicionales .....	8
3.2 Estrategia y plan de comunicación .....	9
Descripción general .....	9
Prácticas recomendadas .....	10
Introducción .....	11
Preguntas frecuentes .....	13
Pasos adicionales .....	13
3.3 Estrategia y plan de participación .....	15
Descripción general .....	15
Prácticas recomendadas .....	15
Componentes del plan de participación .....	16
Categorizar a las partes interesadas .....	19
Priorizar y mapear a las partes interesadas .....	20
Medir el éxito .....	22
Ejemplos .....	22
Preguntas frecuentes .....	23
Pasos adicionales .....	24
3.4 Estrategia y plan de formación .....	26
Descripción general .....	26
Prácticas recomendadas .....	27
Preguntas frecuentes .....	28
Pasos adicionales .....	29
3.5 Estrategia y plan de mitigación de riesgos .....	31
Descripción general .....	31
Prácticas recomendadas .....	31
Preguntas frecuentes .....	34

Pasos adicionales .....	35
3.6 Hoja de ruta para los patrocinadores .....	37
Descripción general .....	37
Prácticas recomendadas .....	37
Preguntas frecuentes .....	41
Pasos adicionales .....	42
3.7 Plan de sostenibilidad .....	43
Descripción general .....	43
Prácticas recomendadas .....	44
Preguntas frecuentes .....	44
Pasos adicionales .....	46
Recursos .....	50
Referencias .....	50
Socios .....	50
Colaboradores .....	52
Historial de documentos .....	53
Glosario .....	54
# .....	54
A .....	55
B .....	58
C .....	60
D .....	63
E .....	68
F .....	70
G .....	72
H .....	73
I .....	75
L .....	77
M .....	78
O .....	83
P .....	86
Q .....	89
R .....	89
S .....	92
T .....	96
U .....	98

---

V .....	98
W .....	99
Z .....	100
.....	ci

# AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional (OCA) — 3. Visualizar el futuro

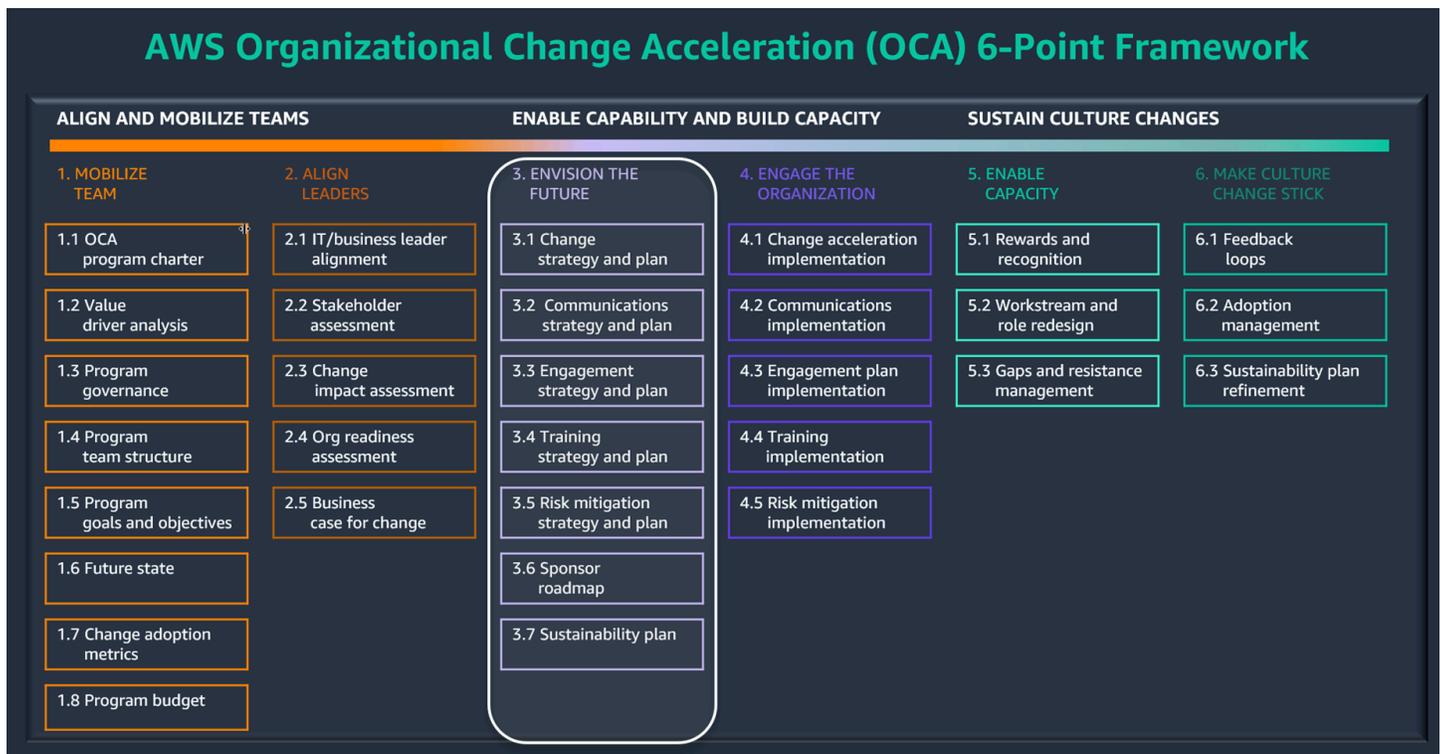
Amazon Web Services ([colaboradores](#))

Enero de 2025 ([historial del documento](#))

El marco de seis puntos para la aceleración del cambio AWS organizacional (OCA) tiene como objetivo cubrir toda la gama de problemas y desafíos relacionados con las personas a lo largo del ciclo de vida de la transformación de la nube, que pueden incluir la migración, la modernización, el escalamiento generativo de la IA y la innovación. Este marco guía la adopción por parte de los clientes de AWS tecnologías, procesos y nuevas formas de trabajar mediante:

- Identificar, alinear y movilizar a los líderes clave
- Evaluar y mitigar los impactos organizacionales de la transformación en la nube
- Diseñar planes de aceleración del cambio, comunicaciones y formación
- Desarrollar estrategias de liderazgo, patrocinio y cultura

Los seis puntos del marco se alinean con una cadencia de sprints ágil, desde el inicio del programa hasta el cambio sostenible a largo plazo. El siguiente diagrama muestra estos seis puntos y sus subpuntos.



El tercer punto, Envision the Future, ayuda a crear una estrategia de aceleración del cambio y a planificar la comunicación, la formación y la participación de los empleados de la organización en su proceso de adopción de la nube. Abarca cinco subpuntos:

- [3.1 Cambie la estrategia y el plan](#). Resuma la estrategia y planifique para acelerar completamente el cambio en todos los flujos de trabajo. Garantice la alineación y la comprensión entre los líderes y líderes del flujo de trabajo.
- [3.2 Estrategia y plan de comunicación](#). Fomente el conocimiento, la comprensión y el deseo por el futuro de la nube.
- [3.3 Estrategia y plan de participación](#). Involucre a las partes interesadas clave para permitir que la organización pase a un futuro de nube definido.
- [3.4 Estrategia y plan de formación](#). Asegúrese de que las partes interesadas identificadas obtengan los conocimientos, las habilidades y las capacidades necesarios para implementar futuros procesos en la nube.
- [3.5 Estrategia y plan de mitigación de riesgos](#). Identifique y elimine o controle de forma proactiva los riesgos relacionados con las personas asociados con el futuro de la nube.
- [3.6 Hoja de ruta para los patrocinadores](#). Asegúrese de que los patrocinadores y los líderes estén alineados con los objetivos de la nube y sean responsables de tomar medidas para reducir el riesgo y acelerar la adopción de la nube.

- [3.7 Plan de sostenibilidad](#). Support las estructuras organizativas y los comportamientos futuros deseados más allá de la fase inicial de adopción de la nube.

Esta guía analiza en detalle cada subpunto de Envision the Future.

## Destinatarios previstos

Esta guía está dirigida a los líderes responsables de acelerar la transformación de la nube. Seguir estas recomendaciones ayudará a minimizar los riesgos y maximizar el valor.

## Resultados empresariales específicos

La fase «Imagine el futuro» del marco de seis puntos de la AWS OCA contribuye a los siguientes resultados:

- **Alineación organizacional:** Visuoning the future establece una asociación continua entre las estructuras organizacionales, las operaciones comerciales, los procesos, la fuerza laboral y la cultura. Esto permite una rápida adaptación a las condiciones del mercado y la capacidad de capitalizar nuevas oportunidades.
- **Aceleración de la nube:** Visuoning the future identifica y minimiza los impactos en las personas, la cultura, las funciones y la estructura organizacional al pasar del estado actual a un estado futuro. Esto acelera la adopción de nuevas formas de trabajo.
- **Fluidez en la nube:** Visualizar el futuro aporta perspicacia digital para aprovechar la nube de forma eficaz y acelerar los resultados empresariales.
- **Liderazgo transformacional:** Visualizar el futuro moviliza a los líderes para impulsar un cambio transformador y permitir la toma de decisiones multifuncional y centrada en los resultados.

## Acerca de las guías del marco de 6 puntos de la OCA

Esta guía forma parte de un conjunto de publicaciones que cubren el marco de seis puntos de la OCA, que es un marco programático y basado en la evidencia para la adopción del cambio organizacional.

El conjunto de contenido incluye un conjunto completo de plantillas, directrices, elementos de apoyo, evaluaciones, aceleradores y herramientas diseñados para acelerar la transformación de la nube.

Le recomendamos que comience con la [descripción general](#) para comprender el marco y sus seis puntos y, a continuación, consulte las siguientes guías individuales para analizar detalladamente cada punto.

1. [Movilizar al equipo](#)
2. [Alinear a los líderes](#)
3. Imagine el futuro (esta guía)
4. [Involucrar a la organización](#)
5. [Habilitar la capacidad](#)
6. [Haga que el cambio cultural se mantenga](#)

Para obtener un conjunto completo de estrategias, orientación y recursos para la transformación de la nube, consulte [Acelerar la transformación de la nube](#).

## 3.1 Cambiar la estrategia y el plan

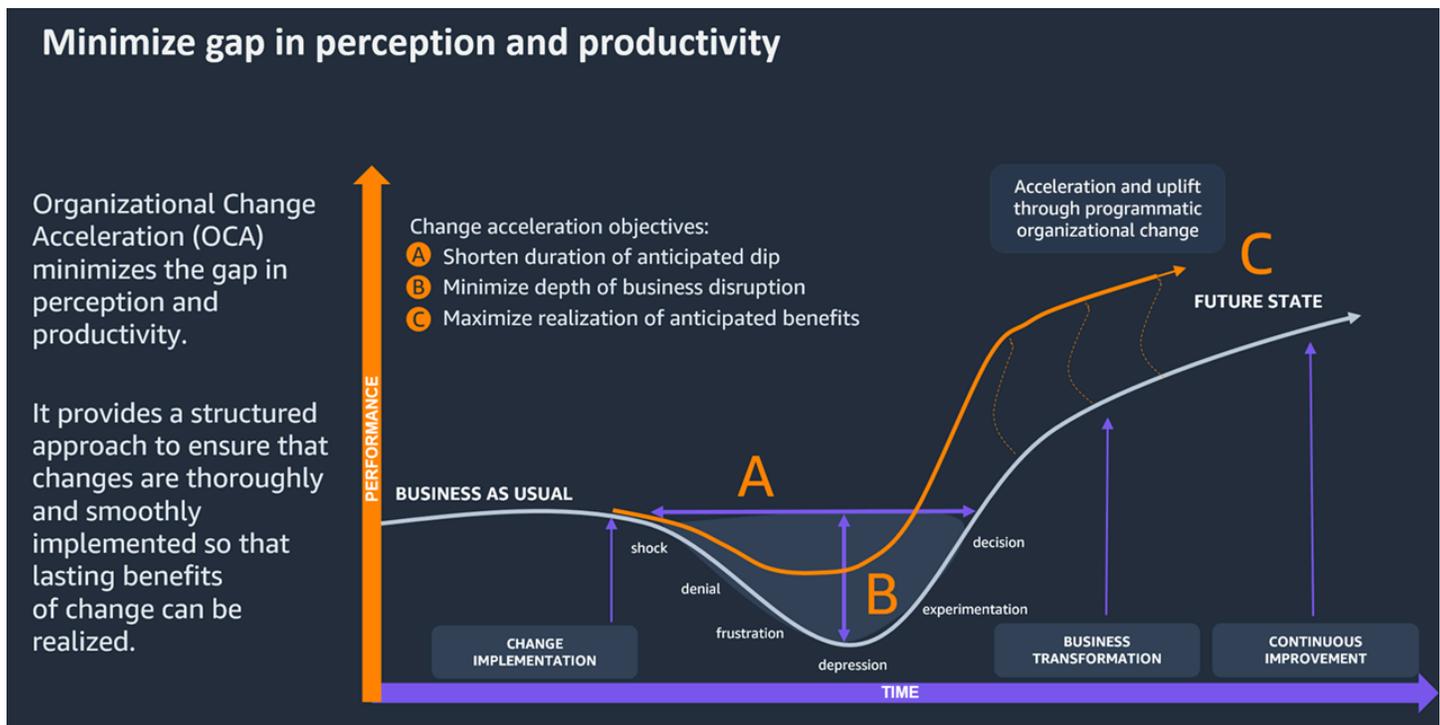
### Descripción general

La estrategia y el plan de aceleración del cambio proporcionan un enfoque estructurado para ofrecer las tácticas de cambio adecuadas a las personas adecuadas en el momento adecuado durante la transformación de la nube. Garantizan que los cambios introducidos por la nube se acepten con una interrupción mínima y con los máximos resultados. La estrategia describe cómo la organización abordará los cambios en las operaciones, la tecnología, la estructura y los procesos, y servirá de base para la toma de decisiones a lo largo de la transformación.

Según el estudio [Modern Cloud Champions](#) de Accenture, las organizaciones que gestionan el cambio desde el punto de vista de las personas de forma eficaz tienen seis veces más probabilidades de cumplir o superar los objetivos del proyecto. Una estrategia de cambio bien diseñada puede ofrecer beneficios significativos. Puede:

- Minimice los riesgos, las caídas en el rendimiento y las interrupciones del negocio.
- Garantice la continuidad del negocio y mantenga los niveles de servicio al cliente.
- Asegure la alineación y el compromiso del liderazgo.
- Prepare a todas las audiencias afectadas para el cambio.
- Fomente la transformación cultural y las nuevas formas de trabajar.
- Aumente la conciencia, el compromiso y la comprensión de las partes interesadas.
- Posicione a la organización para lograr el éxito y la capacidad de adaptación continuos.

Los nuevos sistemas y estrategias pueden ser muy perjudiciales para una organización. Una estrategia bien formulada da vida al proyecto o cambio y describe a quién afectará en la organización y cómo lo hará. Minimiza las brechas en la percepción y la productividad, como se muestra en el siguiente diagrama.



[El estudio de Accenture](#) reveló que hacer hincapié en las personas tanto como en la tecnología en la transformación de la nube conduce a mejoras significativas. En su estudio, este enfoque permitió:

- 2,2 veces más agilidad e innovación organizativas
- 2,2 veces más sólida la colaboración empresarial y de TI
- Migración a la nube 1,9 veces más rápida
- Experiencia del cliente 1,7 veces mejor
- Se logró un ahorro de costes 1,7 veces
- Velocidad o eficiencia 1,7 veces mayores a la hora de lanzar nuevas líneas de negocio
- La adopción de la nube se multiplicó por 1,6
- Uso de los datos 1,4 veces mejor para la toma de decisiones

Debe desarrollar la estrategia de aceleración del cambio desde el principio del programa y crear, revisar y actualizar el plan correspondiente en relación con los hitos, fases, lanzamientos o epopeyas clave a lo largo del programa. La OCA requiere una alta integración entre los socios. Para garantizar el éxito de la estrategia, debe establecer y mantener asociaciones efectivas entre los recursos humanos (RRHH), el equipo de transformación de la nube, los patrocinadores ejecutivos, los líderes, los proveedores externos y otros socios relevantes.

## Prácticas recomendadas

Entre las mejores prácticas clave para una estrategia de aceleración del cambio se incluyen las siguientes:

- Alinee la estrategia de cambio con la visión estratégica y el modelo de negocio de la transformación de la nube para añadir énfasis y aumentar la coherencia.
- Entreviste a los principales líderes y partes interesadas en las primeras etapas del proceso de planificación para obtener información y fomentar la aceptación.
- Evalúe periódicamente la alineación de las partes interesadas a lo largo del programa para garantizar un apoyo continuo.
- Integre a varios socios para garantizar la coherencia de los objetivos, los plazos y las motivaciones en toda la organización.
- Asóciase con funciones habilitadoras como recursos humanos, formación, finanzas y líderes interdisciplinarios para aprovechar su experiencia y sus recursos.
- Desarrolle una estrategia flexible que pueda adaptarse a los desafíos y oportunidades emergentes.
- Incorpore métricas para medir la eficacia de las iniciativas de cambio.

## Preguntas frecuentes

P: ¿Quién debería participar en esta actividad?

R. Esta actividad debe llevarse a cabo con el patrocinador ejecutivo, el líder del proyecto, el líder del cambio, el enlace con el equipo de cambio interno, las comunicaciones internas y los recursos humanos.

P: ¿Cuáles son las aportaciones a la estrategia y el plan de cambio?

R. Los aportes clave incluyen la visión estratégica, los [argumentos comerciales a favor del cambio](#), la documentación de descubrimiento, el estatuto del proyecto OCA, la [evaluación de las partes interesadas](#), las entrevistas con los líderes, el liderazgo del cambio interno (si está disponible) y las comunicaciones internas (si están disponibles).

P: ¿Cuándo deberían crearse la estrategia y el plan de aceleración del cambio?

R. Inicie el diseño de la estrategia al inicio del programa. Cree, revise y actualice el plan adjunto en los hitos, fases, lanzamientos o épicos clave del programa.

## Pasos adicionales

Para empezar a desarrollar la estrategia y el plan de aceleración del cambio, sigue estos pasos:

1. Revise la visión estratégica y el [modelo de negocio](#) para garantizar la alineación.
2. Analice las conclusiones y los resultados de la evaluación del descubrimiento.
3. Revise la [evaluación de preparación de la organización](#) para identificar las brechas y las oportunidades.
4. Entreviste a los patrocinadores ejecutivos, a los líderes del equipo de migración, a las comunicaciones internas y a los recursos humanos.
5. Considere la posibilidad de alinear la estrategia con sus metodologías de cambio interno existentes (si corresponde).
6. Aproveche las metas y los objetivos de la OCA para guiar el desarrollo de la estrategia.
7. Incorpore los hallazgos estatales futuros definidos en la estrategia.
8. Establezca la gobernanza de la aceleración del cambio y las estructuras del equipo del proyecto.
9. Elabore una estrategia integral de aceleración del cambio.
10. Revise y valide la estrategia con el equipo directivo para garantizar su aceptación.
11. Obtenga la aprobación de la estrategia final de aceleración del cambio.

Al centrarse en estos elementos clave y en las mejores prácticas, puede desarrollar una estrategia de cambio sólida para su organización que acelere la adopción de la nube, maximice el valor empresarial y garantice una transición fluida para todas las partes interesadas que participan en el proceso de transformación.

## 3.2 Estrategia y plan de comunicación

### Descripción general

A medida que su transformación digital comienza a afectar a su organización y ya no se limita a un nivel de liderazgo, las comunicaciones están en juego cada vez más. Debe consolidar su mensaje sobre los argumentos a favor del cambio y desarrollar planes que marquen hitos a fin de definir las audiencias y los canales adecuados para entregar y recibir las comunicaciones. El diseño inicial de una estrategia de comunicación definirá quiénes son las audiencias, qué mensajes deben transmitir, dónde recibirán esos mensajes los miembros del público objetivo, cuándo se darán a conocer los impactos y las llamadas a la acción, y cómo se supervisarán y medirán las comunicaciones para determinar su alcance y eficacia.

Al principio de las fases de planificación, es importante desarrollar una estrategia de comunicación, y su implementación podría ser el factor determinante de la buena acogida de la transición y de la adopción de comportamientos por parte del público. Por ejemplo, ¿están los miembros del equipo informados y preparados para salir del centro de datos? ¿Saben los gerentes cuándo pueden planificar el apoyo a los planes de mejora de las competencias de sus empleados? ¿Los líderes tienen claro qué sucede si la adopción de la nube se detiene o se estanca?

El objetivo de la estrategia de comunicación es proporcionar un enfoque estructurado y reflexivo para transmitir los mensajes correctos a las personas adecuadas en el momento adecuado a lo largo de la transformación de la nube. Existen diferencias sutiles entre una estrategia de comunicación y un plan de comunicación. Así es como se definen estos documentos en Amazon Web Services (AWS):

- Estrategia de comunicación: documento que expresa los objetivos y los métodos de las actividades de divulgación y comunicación de una organización.
- Plan de comunicaciones: información detallada sobre las actividades de comunicación que abordan la estrategia y logran los objetivos enumerados en la estrategia. El plan describe cada actividad con información como la fecha de entrega, el público objetivo, el mensaje detallado, el tipo de medio, el creador, el aprobador y el mensajero.

Una estrategia y un plan de comunicación eficaces pueden ofrecer beneficios significativos. Puede realizar lo siguiente:

- Aumente el conocimiento y la comprensión de la transformación de la nube en toda la organización.
- Alinee a las partes interesadas en torno a la visión, los objetivos y el progreso de la transformación.
- Reduzca la resistencia al cambio abordando las preocupaciones y destacando los beneficios.
- Acelere la adopción de nuevos procesos y tecnologías.
- Mejore el compromiso y la motivación de los empleados a lo largo de la transformación.
- Mejore la confianza y la transparencia entre los líderes y los empleados.
- Support a una transición fluida a las nuevas formas de trabajar.

Una serie de documentos y evaluaciones ayudarán a sentar las bases de la estrategia y el plan de comunicación. Estas son algunas de las entradas y salidas clave.

Entradas	Salidas
Visión estratégica	Principios rectores de la comunicación
<a href="#">Caso de negocio</a>	Identificación de mensajes
<a href="#">Evaluación de las partes interesadas</a>	Matriz de priorización de las partes interesadas
Evaluación de los métodos de comunicación	Análisis de vehículos y medios
<a href="#">Los impactos del cambio</a>	Matriz de comunicación
Hitos de la transformación de la nube y actualizaciones de estado	Actividades de comunicación (plan de trabajo y enfoque)

## Prácticas recomendadas

- Comience temprano. Desarrolle la estrategia y el plan de comunicaciones en las primeras fases de planificación de la transformación de la nube.
- Comprenda y siga el proceso de comunicación para diseñar mejor las actividades esenciales de mensajería y comunicación.

- Organice una serie de entrevistas con las principales partes interesadas para identificar el nivel de comunicación necesario para el plan.
- Alinee y programe las comunicaciones con los hitos clave del proyecto y los puntos de decisión.
- Use una variedad de canales de comunicación para llegar a diferentes audiencias de manera efectiva.
- Personalice los mensajes para los diferentes grupos de partes interesadas en función de sus necesidades e intereses.
- Fomente las comunicaciones bidireccionales. Cree oportunidades para la retroalimentación y el diálogo a lo largo del proceso de transformación.
- Evalúe periódicamente la eficacia de las comunicaciones y ajuste la estrategia según sea necesario.

## Introducción

Para crear una estrategia de comunicación, comience con una evaluación de las necesidades de comunicación con aportaciones directas de la visión estratégica de la transformación de la nube, el [modelo de negocio](#) y la [evaluación de las partes interesadas](#).

El proceso de desarrollo de las comunicaciones consta de los siguientes pasos:

1. Evalúe las necesidades de comunicación.
2. Desarrolle una estrategia y un plan de comunicación.
3. Desarrolle las comunicaciones.
4. Valide el contenido de la comunicación.
5. Distribuya las comunicaciones.
6. Recopile comentarios.
7. Mida la eficacia.

Una estrategia de comunicación contiene los siguientes componentes.

Componente	Descripción
Objetivos de comunicación	La razón y la importancia de comunicarse de manera efectiva durante la transformación digital o la migración.
Principios rectores de la comunicación	Valores fundamentales a tener en cuenta en las comunicaciones. Por ejemplo, sea directo, honesto y abierto; demuestre integridad.
Vehículos de comunicación	Los canales que se utilizarán para las comunicaciones. Por ejemplo, sitios web, publicaciones de blogs, vídeos, vlogs, mensajes de redes sociales, correos electrónicos y boletines informativos en línea.
Mensajes de comunicación clave	Anuncios sobre el estado del proyecto, logros importantes, mensaje inicial para explicar el motivo del cambio.
Público objetivo y partes interesadas	Usuarios finales, proveedores, líderes empresariales, gerentes y supervisores de TI, líderes empresariales, público en general, comité directivo, equipo de migración a la nube, oficina de gestión de la transformación, etc.
Enfoque de comunicación y plan de trabajo	Una representación visual de todas las actividades de comunicación incluidas en el plan.
Funciones y responsabilidades de la organización	Las tareas y deberes relacionados con la comunicación de los patrocinadores ejecutivos, los miembros del comité directivo, los responsables de los procesos, los promotores, el equipo del proyecto, el equipo de comunicación interna y el equipo de recursos humanos.

**Note**

En función de la organización, puede añadir más componentes a la estrategia de comunicación.

## Preguntas frecuentes

P: ¿Cuándo debe utilizar la estrategia y el plan de comunicación?

R. Es importante desarrollar una estrategia y un plan de comunicación, y la forma en que los implemente podría ser el factor determinante para que su organización reciba la transición y adopte los comportamientos deseados. La estrategia de comunicación y los esfuerzos de planificación comienzan al principio del proyecto de transformación de la nube, por lo general, tan pronto como se establecen los objetivos del proyecto y los hitos preliminares. Durante esta fase, se identifican las brechas, las consecuencias de los cambios y los equipos y empleados que se ven afectados por la migración. Cuando diseñe su estrategia de comunicación, siga el proceso de comunicación dentro de su organización para diseñar mejor los mensajes y las actividades en la nube.

P: ¿Quién participa?

R. Los patrocinadores ejecutivos, el líder de la transformación digital y los equipos de comunicación interna y recursos humanos suelen participar en la creación de la estrategia y el plan de comunicación.

P: ¿Cuáles son las aportaciones a la estrategia y el plan de comunicación?

R. Las aportaciones incluyen la visión estratégica, el modelo de negocio, la evaluación de las partes interesadas, la evaluación de los métodos de comunicación, los impactos de los cambios y los hitos de la transformación de la nube y las actualizaciones del estado.

P: ¿Cuáles son los resultados de la estrategia y el plan de comunicación?

R. Los resultados incluyen los principios rectores de la comunicación, la identificación de los mensajes, la matriz de priorización de las partes interesadas, el análisis de métodos y medios, la matriz de comunicación y las actividades de comunicación (plan de trabajo y enfoque).

## Pasos adicionales

Para empezar a crear la estrategia y el plan de comunicación, complete estas tareas:

1. Recopile información de los documentos de descubrimiento, incluidos el caso de negocio y la evaluación de las partes interesadas.
2. Realice entrevistas con el patrocinador ejecutivo del proyecto y el equipo de liderazgo del proyecto.
3. Realice entrevistas con los equipos de comunicación interna.
4. Realice entrevistas con Recursos Humanos para comprender los posibles impactos en las futuras funciones estatales.
5. Realice entrevistas con los líderes del área de procesos funcionales.
6. Realice entrevistas con grupos orientados al exterior, como el de ventas.
7. Evalúe toda la documentación y la información, y haga un seguimiento con las principales partes interesadas según sea necesario.
8. Cree su plataforma de estrategia de comunicación.

Al centrarse en estos elementos clave y en las mejores prácticas, podrá desarrollar una estrategia y un plan de comunicación integrales que respalden el proceso de transformación de la nube, involucren a las partes interesadas de manera efectiva e impulsen la adopción de nuevas formas de trabajo.

## 3.3 Estrategia y plan de participación

### Descripción general

La estrategia y el plan de participación describen un enfoque sistemático que describe las formas específicas en que las personas, los grupos de partes interesadas o las organizaciones abordarán los cambios provocados por la transformación de la nube. La intención principal del plan de participación es mantener a todas las partes interesadas clave comprometidas y centradas en los resultados empresariales deseados de la transformación de la nube. Identificar a las partes interesadas e involucrarlas adecuadamente durante todo el proceso de cambio son fundamentales para el éxito del proyecto.

Mediante la estrategia y el plan de participación se aumenta la participación dentro y fuera del equipo de transformación en la nube. Se aseguran de que las personas adecuadas reciban la información correcta, para que puedan participar en el momento adecuado y de la manera correcta. Funcionan como una función de forzamiento para gestionar de forma proactiva el ritmo y la magnitud de los cambios que debe sufrir cada grupo de partes interesadas para evitar la sobrecarga.

Una estrategia y un plan de participación efectivos pueden ofrecer beneficios significativos. Puede realizar lo siguiente:

- Aumente la participación y el compromiso de las partes interesadas con la transformación de la nube.
- Identifique y mitigue los posibles obstáculos al principio del proceso.
- Mejore la capacidad organizativa para el cambio.
- Maximice el potencial de una transición exitosa a la adopción de la nube.
- Mejore la alineación entre los diferentes grupos de partes interesadas.
- Acelere los procesos de toma de decisiones
- Fomente una cultura de colaboración y responsabilidad compartida.

### Prácticas recomendadas

Una estrategia y un plan de participación involucran activamente a las partes interesadas y pueden ayudar a identificar, gestionar y evitar posibles obstáculos. Estos documentos dan como resultado

una mayor aceptación, compromiso y capacidad de la organización para la transformación de la nube, y maximizan aún más las posibilidades de una adopción exitosa de la nube.

El objetivo del equipo de la OCA para esta actividad es:

- Determine la posición de las partes interesadas y cree un plan de participación para influir en ellas de manera que se alinee con la visión de la migración a la nube.
- Asegure una sólida alineación y apoyo de los líderes.
- Colabore con RRHH y el equipo de cambio interno, si está disponible, para comprender las prácticas de cambio de la organización utilizadas en el pasado.

## Componentes del plan de participación

La siguiente ilustración muestra los componentes clave de la estrategia y el plan de participación, lo que hace cada componente y el público objetivo.



La siguiente tabla proporciona más información sobre cada componente.

Componente	Actividades
Alineación y patrocinio del liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comparta y refuerce la visión de TI con los equipos empresariales.</li> <li>• Establezca un ritmo operativo de comunicación y diálogo.</li> <li>• Proporcione tareas de apoyo en la intranet (por ejemplo, bloguear).</li> <li>• Planifique eventos (por ejemplo, organizando ponentes de negocios).</li> <li>• Proporcione actualizaciones periódicas en las reuniones de liderazgo.</li> <li>• Comunique y celebre los éxitos.</li> <li>• Identifique nuevas iniciativas de mejora.</li> <li>• Logre una alineación con respecto a las prioridades.</li> </ul>
Educación y desarrollo de TI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrezca contenido rico y colaborativo en la intranet, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blogs líderes, foros de debate, artículos , sitios externos, asociaciones profesionales, noticias y estudios de casos</li> <li>• Comunidades de práctica</li> </ul> </li> <li>• Produzca materiales educativos, que incluyan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje electrónico rápido y animado con voz en off</li> <li>• Conceptos educativos relacionados con las capacidades, estudios de casos y actividades de aplicación</li> </ul> </li> </ul> <p>Los líderes de TI deben recibir los materiales y el kit de capacitación 48 horas antes de la capacitación.</p>

Componente	Actividades
Comunicaciones especializadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseñe programas de desarrollo formales para los empleados, empezando por VPs.</li> <li>• Impulse la visión de TI mediante:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones web con la comunidad de TI</li> <li>• Vídeo de presentación a cargo del director de tecnología (CTO) en la intranet</li> <li>• Comentarios solicitados en los foros de debate empresariales y de TI</li> </ul> </li> <li>• Proporcione información general sobre los avances mediante anuncios en la intranet, correos electrónicos, ayuntamientos, conferencias telefónicas y reuniones web.</li> <li>• Comparta historias de éxito y logros rápidos.</li> <li>• Organice una gira para promover la comunicación, el aprendizaje y la construcción de la comunidad.</li> </ul>
Iniciativas de mejora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establezca un horario de aprendizaje para toda la organización, con una duración específica y con un ritmo programado.</li> <li>• Lance un nuevo programa neto de recompensas y reconocimientos que sea específico para la transformación empresarial.</li> </ul>

Cada componente también incluye un monitoreo continuo de la aceleración de los cambios, que incluye las siguientes actividades:

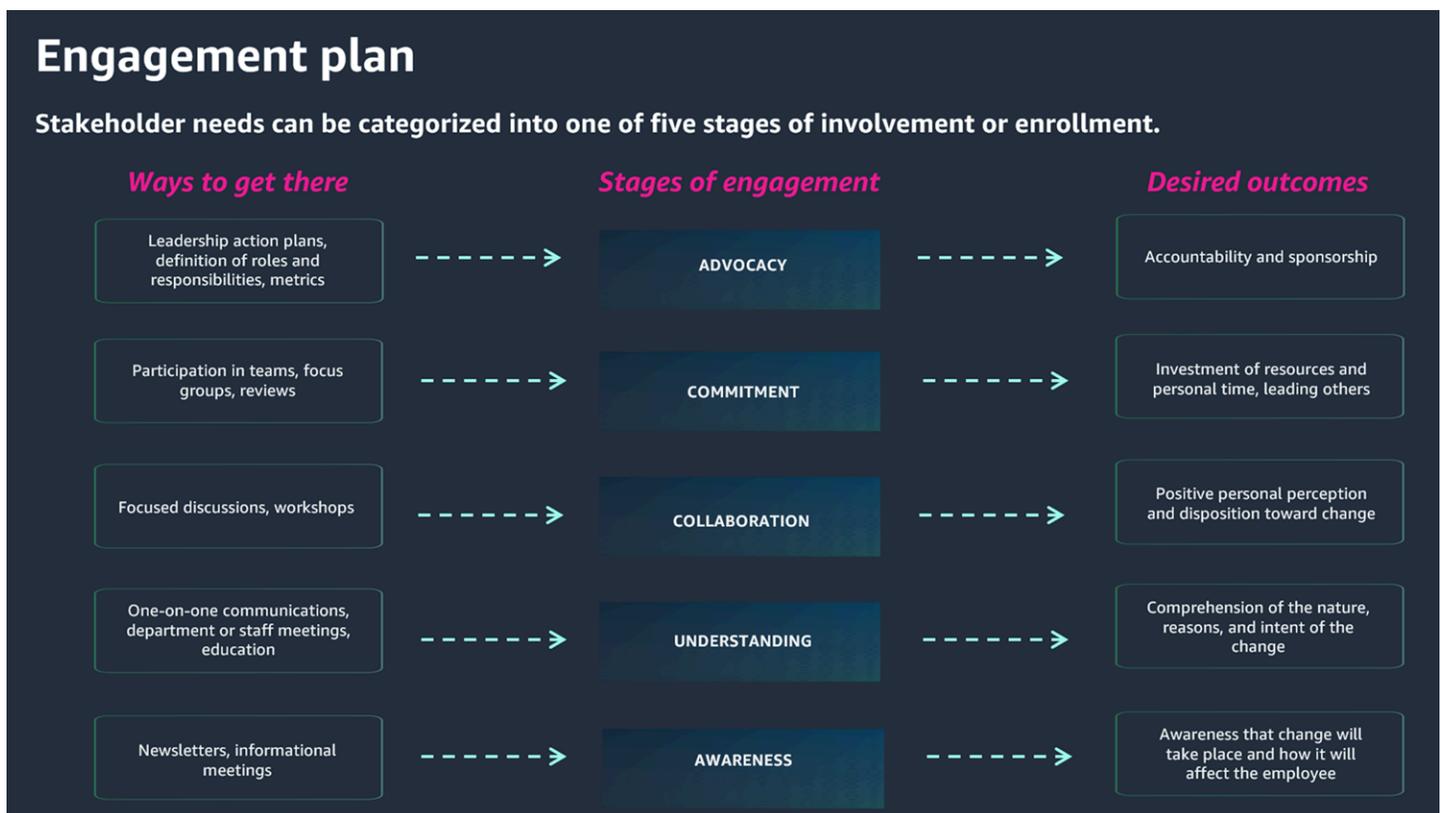
- Supervise y mida la conciencia, la comprensión y la aceptación del cambio.
- Mida el progreso y la eficacia generales del programa.
- Desarrolle, implemente y perfeccione los planes de cambio e iniciativa.
- Identifique nuevas iniciativas para permitir el cambio.

## Categorizar a las partes interesadas

Después de desarrollar el plan, coloque a cada parte interesada en una de las cinco etapas de participación o compromiso (desde la menos involucrada hasta la más involucrada):

- **Concienciación:** las partes interesadas conocen y comprenden el propósito y el progreso del cambio.
- **Comprensión:** las partes interesadas tienen una sólida comprensión de los beneficios y las implicaciones del cambio.
- **Colaboración:** las partes interesadas apoyan el cambio, creen que vale la pena y actuarían si se les solicitara.
- **Compromiso:** las partes interesadas se comunican de forma proactiva y toman las medidas necesarias para apoyar el cambio.
- **Promoción:** las partes interesadas son las propias de las iniciativas y trabajan para mejorar y mantener el desempeño.

La siguiente ilustración describe las formas de alcanzar estas etapas y los resultados deseados.

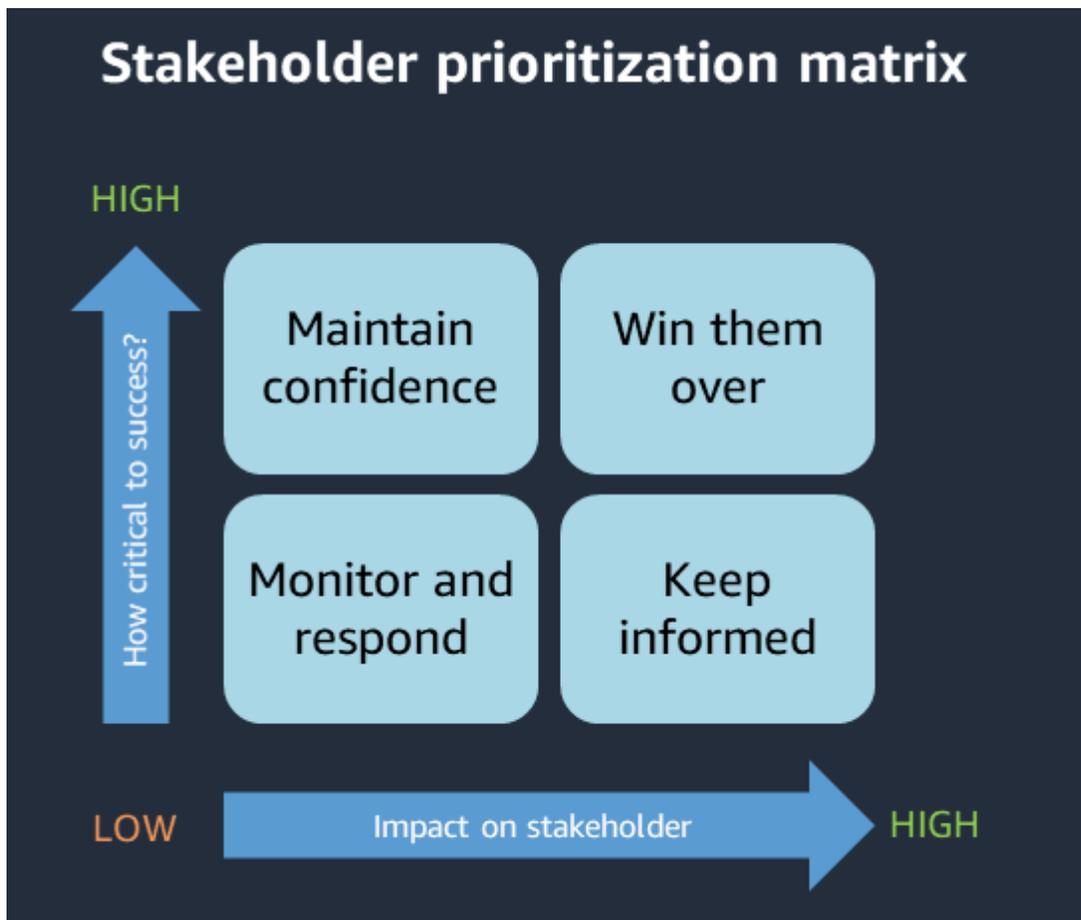


Cada etapa requiere un objetivo y un mecanismo de comunicación únicos para involucrar de manera efectiva a la organización, como se muestra en la siguiente ilustración.



## Priorizar y mapear a las partes interesadas

La priorización y el mapeo de las partes interesadas deben realizarse después de realizar una evaluación de [las partes interesadas](#). El equipo de la OCA necesita construir y mantener relaciones sólidas con estas partes interesadas. El equipo puede usar la siguiente matriz y ubicar a las partes interesadas en el cuadrante apropiado en función de su importancia para el éxito de la transformación y del grado de impacto en las partes interesadas. Tras este mapeo, el equipo de la OCA puede desarrollar una estrategia para construir y mantener las relaciones.



Los cuadrantes son:

- **Supervise y responde.** Las partes interesadas de este cuadrante no son muy influyentes ni se ven muy afectadas por los cambios, pero sí tienen interés en los resultados. Estas partes interesadas requieren un mínimo de actividades de comunicación; las comunicaciones masivas suelen ser suficientes. El objetivo principal es monitorear sus comentarios para evitar problemas.
- **Manténgase informado.** Las partes interesadas de este cuadrante se ven afectadas significativamente por los resultados de la transformación, pero tienen menos influencia sobre los demás y tienen menos posibilidades de interrumpir el proceso. La comunicación con estas partes interesadas debe ser muy proactiva y preventiva, y las partes interesadas más influyentes (de otros cuadrantes) deben influir en su aceptación.
- **Mantén la confianza.** Las partes interesadas de este cuadrante tienen una influencia significativa sobre los demás y, por lo tanto, tienen el potencial de interrumpir el proceso. Por este motivo, es importante anticipar sus objetivos y sus reacciones adversas a la hora de planificar las comunicaciones. El impacto del proyecto en este grupo es menor, por lo que hay menos necesidad de involucrarlos en el desarrollo. Las comunicaciones deben tener como objetivo mantener y

ampliar su apoyo, pero no es necesario que consuman tantos recursos ni sean tan frecuentes como en el siguiente cuadrante, ya que la necesidad de que cambien su comportamiento es menor.

- Gánatelos. Las partes interesadas de este cuadrante son muy influyentes y los resultados del trabajo de transformación tienen un impacto significativo en sus procesos y comportamientos laborales futuros. La posibilidad de que este grupo interrumpa el proyecto es potencialmente muy alta. Haga que participen en las comunicaciones, manténgalos o conviértalos en aliados y haga hincapié en el contacto y face-to-face las comunicaciones personales frecuentes.

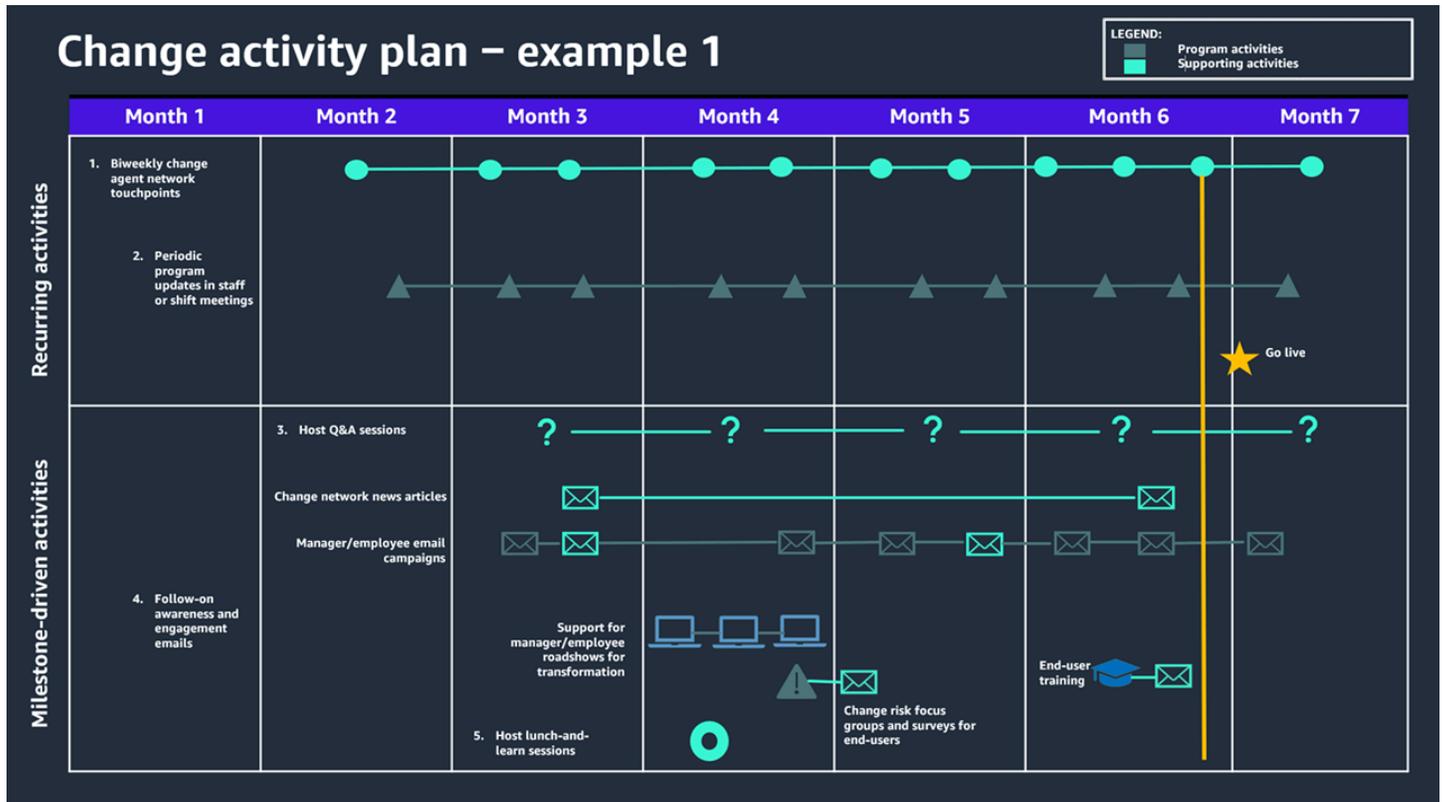
## Medir el éxito

Medir el éxito de las actividades, los planes y la estrategia de participación es fundamental para el éxito de la transformación general de la nube. Estos son algunos mecanismos y medidas que puede utilizar para evaluar el éxito del plan:

- Encuestas de preparación para el cambio (promotores y usuarios finales)
- Tarjeta de puntuación de aceleración de cambios
- Sesiones de preparación y preparación (evaluaciones)
- Evaluaciones de formación
- Informes de asistencia y finalización del plan de estudios
- Decisiones de implementación (positivas o prohibidas)

## Ejemplos

Las siguientes ilustraciones proporcionan ejemplos de planes de actividades de cambio que podrían derivarse de la estrategia y el plan de participación.



### Change activity plan – example 2

ID #	Change activity	Description	Tools provided	Approximate timing	Frequency
1. ●	Change touchpoints	<ul style="list-style-type: none"> <li>Discuss good practices for information sharing, what's working, and what could be improved; note change risks.</li> <li>Assist change team that is developing solutions to change risks.</li> </ul>	Planned touchpoints	Beginning on date x/y	Biweekly or as needed
2. ▲	Staff or shift meeting updates	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provide update on current project activities and upcoming events.</li> <li>Answer questions of end-user constituents.</li> </ul>	Project update content	ASAP after kickoff	Biweekly or as needed
3. ?	Hosted Q&A sessions and office hours	<ul style="list-style-type: none"> <li>Host Q&amp;A sessions on location for leaders, managers, and employees to answer questions about the IT cloud and to share information about the program.</li> <li>Make certain hours of the week available for people to contact you with questions about the program or their responsibilities.</li> </ul>	FAQ	October	Monthly or as needed
4. ✉	Awareness and engagement email communications	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provide informal communications to the network after large project milestones to drive awareness. For example:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Drive traffic to the Ask IT cloud site for information, FAQ</li> <li>Drive traffic to the IT network news articles when published</li> </ul> </li> </ul>	Templates	Milestone-driven	As needed
5. ○	Lunch and learn discussions	<ul style="list-style-type: none"> <li>Host information session to provide an overview of what is changing.</li> </ul>	Overview material	November	1-2 times before go-live
6. N/A	Ad-hoc Q&A	<ul style="list-style-type: none"> <li>Be available to answer questions as they come up.</li> <li>Funnel questions to change team or IT OpEx team if answers are unknown.</li> </ul>	FAQ	As needed	As needed

## Preguntas frecuentes

P: ¿Por qué son valiosos la estrategia y el plan de participación?

R. Estos resultados aumentan la participación dentro y fuera del equipo de transformación de la nube, garantizan que las personas adecuadas reciban la información correcta en el momento adecuado y gestionan de forma proactiva el ritmo y la magnitud de los cambios para cada grupo de partes interesadas. Al involucrar activamente a las partes interesadas, ayudan a identificar, gestionar y evitar posibles obstáculos y a aumentar el compromiso y la capacidad de la organización para la transformación de la nube.

P: ¿Cuándo los usa?

R. Utilice una estrategia y un plan de participación después de completar el trabajo preliminar de evaluación de las partes interesadas, creación de la [estrategia y el plan de cambio](#) y desarrollo de la [estrategia y el plan de comunicación](#). Estos documentos pueden generar un apoyo continuo y aprovechar la influencia de las partes interesadas.

P: ¿Quién debería participar en esta actividad?

R. Entre los participantes deberán figurar el patrocinador ejecutivo, el líder de la nube, el líder de OCA, el director de recursos humanos, el arquitecto jefe, el director de datos, el director de seguridad, el director de operaciones, el director de formación, el director de finanzas, los líderes de infraestructura, los líderes de las líneas de negocio y el equipo de comunicación interna.

P: ¿Cuáles son las aportaciones a esta estrategia y este plan?

R. Las aportaciones incluyen la visión estratégica, el modelo de negocio, los resultados de la evaluación de la preparación para la migración (MRA), los estatutos del proyecto de aceleración del personal, la evaluación de las partes interesadas (análisis), las entrevistas con el patrocinador ejecutivo, los líderes de recursos humanos y migración, y las aportaciones de los líderes internos del cambio (si están disponibles) y del equipo de comunicación interno (si están disponibles).

P: ¿Cuáles son los resultados de esta actividad?

R. Los resultados de esta actividad son una estrategia y un plan de participación aprobados.

## Pasos adicionales

Para crear la estrategia y el plan de participación, sigue estos pasos:

1. Revise la visión estratégica y el modelo de negocio.
2. Revise las conclusiones y los resultados del descubrimiento.

3. Revise la evaluación de las partes interesadas.
4. Revise y amplíe la lista de partes interesadas.
5. Identifique el impacto del cambio (por ejemplo, en las funciones y responsabilidades, o en la formación) por función.
6. Agrupe los roles en categorías según el impacto del cambio.
7. Asigne cada grupo de partes interesadas a la matriz de priorización definiendo los estados existentes y deseados.
8. Defina lo que cada grupo de partes interesadas necesita saber.
9. Determine el momento de proporcionar la información a cada grupo de partes interesadas.
- 10 Defina los mensajes clave para cada grupo de partes interesadas, según el modelo de compromiso:
  - Objetivos
  - Objetivos mensurables
  - Información adicional para respaldar los mensajes clave
- 11 Revise y amplíe la lista de métodos de comunicación.
- 12 Determine los métodos de comunicación preferidos para cada grupo de partes interesadas.
- 13 Identifique los mensajeros y el mensaje para cada grupo de partes interesadas.
- 14 Determine la mejor manera de medir la eficacia de la comunicación y con qué frecuencia debe realizarse esta evaluación.
- 15 Desarrolle el plan de trabajo utilizando el calendario de comunicaciones como base.
- 16 Implemente el plan de comunicaciones y mida los resultados.
- 17 Gestione el proceso de retroalimentación y refine o rediseñe el enfoque según sea necesario.
- 18 Redacte la estrategia y el plan de participación.
- 19 Revise y valide la estrategia y el plan de participación con el equipo directivo.
- 20 Apruebe la estrategia y el plan de participación.

Si se centra en estos elementos clave y en las mejores prácticas, puede desarrollar una estrategia y un plan de participación integrales que respalden el proceso de transformación de su organización hacia la nube, garanticen el compromiso de las partes interesadas y maximicen las posibilidades de una adopción exitosa de la nube.

## 3.4 Estrategia y plan de formación

### Descripción general

La formación es crucial para preparar a su equipo de migración, modernización o transformación a la nube para que comprenda y desempeñe su trabajo en un futuro transformado por la nube. Proporciona la estructura formal, la instrucción y la práctica que ayudan a los usuarios a aprender nuevos procesos y tecnologías. Una estrategia de formación bien diseñada garantiza que los empleados puedan operar con confianza en el nuevo entorno de nube.

La estrategia y el plan de formación definen:

- Público objetivo
- Métodos de formación
- Contenidos
- Líneas temporales
- Facilitadores
- Logística

AWS adopta un enfoque basado en datos para los requisitos de formación. Puede identificar las carencias de competencias en la nube de su organización mediante la herramienta gratuita de [análisis de las necesidades de AWS aprendizaje \(LNA\)](#), que le ayuda a crear planes de formación específicos y rentables.

La formación para adquirir nuevas habilidades relacionadas con la nube suele consistir en una combinación de diferentes formatos, entre los que se incluyen laboratorios prácticos a pedido, impartidos por un profesor virtual o presencial, jornadas de juego y jornadas de inmersión. Una estrategia de formación eficaz ofrece importantes beneficios:

- Acelera la adopción de nuevas tecnologías y procesos en la nube
- Reduce los errores y mejora la eficiencia operativa
- Mejora la confianza y la satisfacción laboral de los empleados
- Mejora la agilidad organizacional y las capacidades de innovación

- Aumenta el retorno de la inversión (ROI) de las tecnologías en la nube
- Mitiga los riesgos asociados a la falta de habilidades
- Apoya la retención del talento al ofrecer oportunidades de crecimiento

## Prácticas recomendadas

- Aliníese con los objetivos empresariales. Asegúrese de que la estrategia de formación respalde los objetivos generales de transformación de la nube.
- Priorice las competencias críticas. Céntrese en las habilidades más importantes para una adopción exitosa de la nube.
- Utilice diversos formatos de aprendizaje. Combine diferentes métodos de entrenamiento, que incluyen:
  - Cursos a pedido
  - Sesiones virtuales dirigidas por un instructor
  - Talleres presenciales
  - Laboratorios prácticos
  - Días de juego
  - Días de inmersión
- Aproveche la información basada en datos. Utilice herramientas como la [AWS LNA](#) para identificar las carencias de habilidades y personalizar los planes de formación.
- Desarrolle un cronograma. Cree una secuencia de formación que se ajuste a la hoja de ruta de la transformación de la nube.
- Evalúe la adquisición de conocimientos. Implemente métodos de evaluación, como certificaciones o demostraciones prácticas.
- Actualice su plan de forma continua. Revise y actualice periódicamente el plan de formación para mantenerse al día con la evolución de las tecnologías de la nube y las necesidades organizativas.

Los componentes clave de una estrategia y un plan de formación son:

- Objetivos de la formación: defina los resultados esperados en cuanto a la participación, el crecimiento de las habilidades, las certificaciones y las capacidades específicas.
- Principios rectores de la capacitación: establezca límites en la toma de decisiones que aborden la financiación, los requisitos y el abastecimiento.

- **Métodos de capacitación:** determine los métodos de impartición, como presenciales, virtuales, por computadora, a su propio ritmo o combinados.
- **Público objetivo:** identifique las funciones, los departamentos y los usuarios clave para la formación.
- **Actividades de formación:** cree un cronograma que esté alineado con el programa en la nube. Incluya historias de usuarios específicas en las herramientas de seguimiento de proyectos.
- **Funciones y responsabilidades organizacionales:** defina las responsabilidades para implementar, monitorear y medir la capacitación y comunicar los resultados.

## Preguntas frecuentes

P: ¿Por qué es valiosa la estrategia de formación?

R. Una estrategia de formación alinea los conocimientos, las habilidades y las capacidades con los objetivos de la organización y, al mismo tiempo, demuestra el valor de las inversiones en formación.

La [AWS LNA](#) produce recomendaciones de aprendizaje para un crecimiento continuo. Le permite utilizar los datos que recopila sobre la fuerza laboral, las actividades de formación y el crecimiento del conocimiento de una manera práctica.

Si no cuenta con una estrategia de formación bien articulada, los empleados que no estén familiarizados con los requisitos para operar de manera eficaz en la nube y en qué se diferencia de operar en las instalaciones tienen que confiar en sus propios recursos para adquirir esos conocimientos. Esto puede provocar que se dedique un tiempo improductivo a la formación y la adquisición de conocimientos que no está relacionado con las operaciones en la nube. Una estrategia y un plan de formación claros proporcionan una hoja de ruta individualizada para todos los empleados afectados que abarca las habilidades que necesitarán para operar con éxito en un entorno de nube.

P: ¿Cuándo programaría esta actividad?

R. Comience con la formación, la estrategia y la planificación desde el inicio de su proyecto de transformación de la nube, después de determinar las brechas y los impactos de los cambios, e identificar a los equipos y empleados afectados.

P: ¿Qué es la AWS LNA?

R. La AWS LNA es una herramienta de autoevaluación gratuita que identifica las carencias de habilidades en la nube de una organización. Los empleados completan una encuesta adaptativa y AWS los expertos utilizan los resultados para crear planes de formación y certificación específicos y rentables.

P: ¿Quién debería participar en esta actividad?

R. Entre los participantes deberán figurar el patrocinador ejecutivo, el líder de la nube, el líder de OCA, el director de recursos humanos, el arquitecto jefe, el director de datos, el director de seguridad, el director de operaciones, el director de formación, el director de finanzas, los líderes de infraestructura y los líderes de las líneas de negocio.

P: ¿Cuáles son los insumos clave de esta actividad?

R. Las aportaciones incluyen la [evaluación de las partes interesadas](#), la evaluación de la formación, la documentación de descubrimiento y la [evaluación del impacto del cambio](#).

P: ¿Cuáles son los principales resultados de esta actividad?

R. Los resultados incluyen los principios rectores de la formación, el análisis de la audiencia, el plan de formación, las funciones y responsabilidades de la formación, los objetivos de la formación y el presupuesto de la formación.

## Pasos adicionales

Para crear la estrategia y el plan de formación:

1. Entreviste a los equipos de formación internos para entender las necesidades específicas y los métodos de impartición adecuados.
2. Consulte a Recursos Humanos para comprender los posibles impactos en las futuras funciones estatales.
3. Entreviste a los líderes del área de procesos funcionales para comprender las características específicas de su área.
4. Consulte a grupos orientados al exterior para comprender los posibles impactos de la formación en los clientes y proveedores.
5. Evalúe toda la documentación y la información, y haga un seguimiento con las principales partes interesadas según sea necesario.
6. Cree su documento de estrategia de formación siguiendo esta estructura:

- Objetivos de formación
- Principios rectores de la formación
- Métodos de formación
- Público objetivo
- Actividades formativas (plan de trabajo y enfoque)
- Funciones y responsabilidades organizacionales

Al centrarse en estos elementos y en las mejores prácticas, puede desarrollar una estrategia de formación integral para su organización que respalde la transformación de la nube, aborde las carencias de habilidades y permita a los empleados prosperar en el nuevo entorno de nube.

## 3.5 Estrategia y plan de mitigación de riesgos

### Descripción general

Los problemas relacionados con las personas pueden convertirse en riesgos o obstáculos que impidan iniciar o ampliar la transición a la nube. Una estrategia y un plan de mitigación de riesgos ofrecen un enfoque estructurado para dar visibilidad a estos problemas, eliminar los obstáculos y acelerar el cambio. Los problemas más comunes relacionados con las personas incluyen:

- Falta de alineación entre los líderes en cuanto a los objetivos de la nube
- Diferencias de priorización relacionadas con los plazos y la asignación de recursos
- Interrupciones en la comunicación entre funciones aisladas o capas de administración
- Escasez de habilidades en la nube entre la fuerza laboral

La mitigación de estos riesgos ahorra esfuerzo, tiempo y dinero a las empresas, y reduce las fricciones organizativas. Estos riesgos pueden afectar a los empleados si no se gestionan adecuadamente.

Una estrategia eficaz de mitigación de riesgos ofrece beneficios significativos:

- Acelera la adopción de la nube al abordar de forma proactiva los posibles obstáculos
- Mejora los plazos de los proyectos y el cumplimiento del presupuesto
- Mejora la alineación y las comunicaciones con las partes interesadas
- Reduce el stress de los empleados y la rotación de personal relacionados con los desafíos de la transformación
- Aumenta la tasa de éxito general de las iniciativas en la nube
- Proporciona un enfoque estructurado para la mejora continua

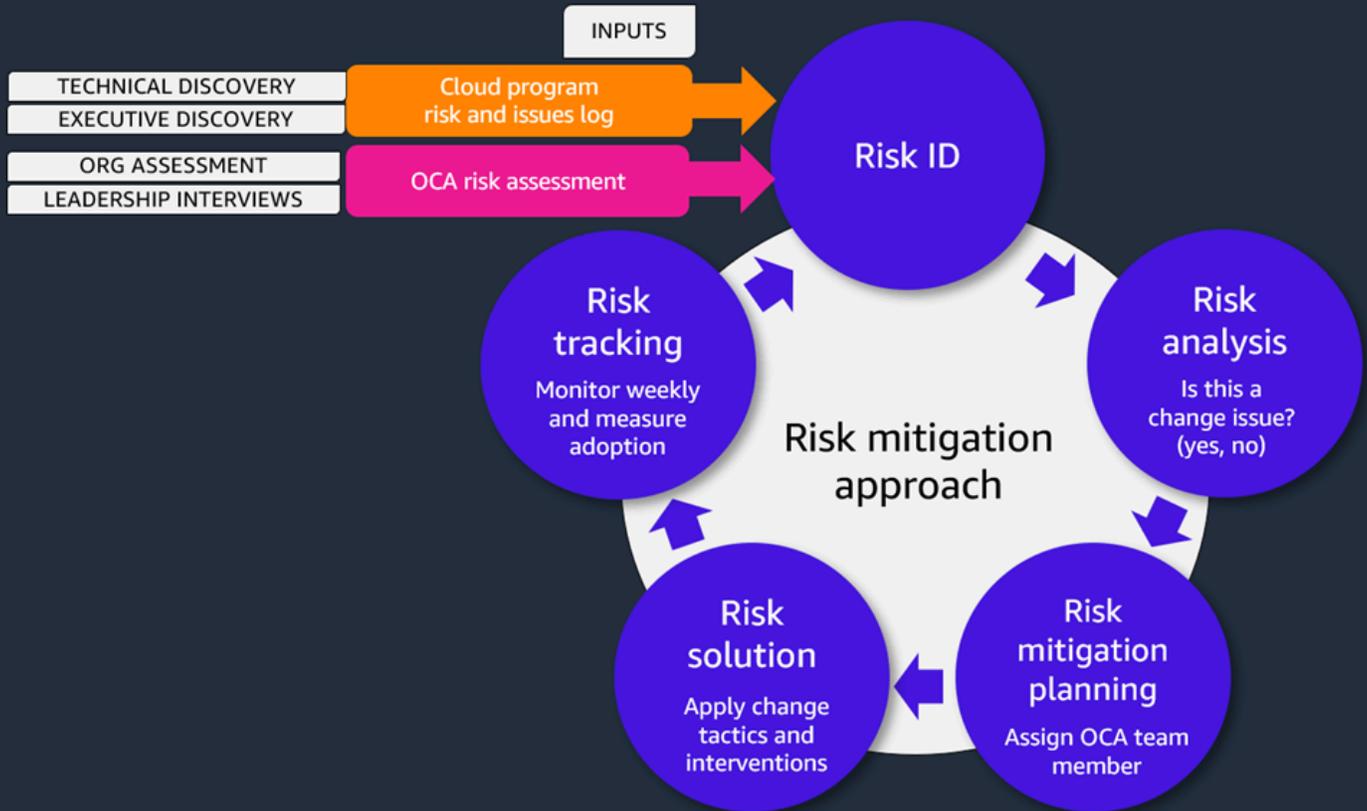
### Prácticas recomendadas

- Revise la estrategia de nube y planifique para obtener los resultados y plazos deseados.
- Póngase en contacto con el director del proyecto en relación con los problemas generales y el proceso de mitigación de riesgos.

- Desarrolle un proceso continuo de identificación de riesgos.
- Establezca dimensiones para la categorización de los riesgos, como la visión y la claridad, la cultura, el compromiso, las comunicaciones, la retención y la participación, y las habilidades y capacidades.
- Evalúe la gravedad del riesgo y la probabilidad de que ocurra.
- Desarrolle una herramienta de seguimiento y evaluación del riesgo (consulte la tabla de ejemplo que aparece más adelante en esta sección).
- Documente los problemas relacionados con las personas que puedan suponer un riesgo para la finalización puntual de los resultados de la transformación de las personas.
- Eche un vistazo al programa para ver cómo los riesgos técnicos, presupuestarios y de tiempo afectan a las personas y crean riesgos relacionados con las personas.
- Maneje los riesgos delicados o confidenciales de manera adecuada y comuníquelos solo a un círculo reducido de personas que necesiten conocerlos.
- Realice un seguimiento de la mitigación y el cierre de los riesgos relacionados con las personas a lo largo del programa de nube para evaluar su impacto en el logro de los resultados de nube deseados. Por ejemplo, una declaración de impacto podría ser: «Se identificaron y mitigaron 15 riesgos de alta gravedad; si estos riesgos no se hubieran mitigado, la transición a la nube se habría retrasado aproximadamente 6 meses».

La siguiente ilustración muestra las entradas y salidas de una estrategia de mitigación de riesgos.

# OCA risk mitigation strategy



La siguiente tabla proporciona un ejemplo de una herramienta de seguimiento de riesgos.

Categoría de riesgo	Gravedad	Probabilidad	Descripción del riesgo	Acciones de mitigación	Propietario	Estado	Fecha de vencimiento
Recursos	Medio	Alto	Security SME se está tomando una excedenci	Incorpore y capacite a una pyme de seguridad	Martha Rivera	En curso	31 de marzo de 2025

Categoría de riesgo	Gravedad	Probabilidad	Descripción del riesgo	Acciones de mitigación	Propietario	Estado	Fecha de vencimiento
			a que coincide con nuestra fase de pruebas y transición.	de respaldo sobre las pruebas específicas y la planificación de la transición.			

## Preguntas frecuentes

P: ¿Por qué es valiosa la estrategia de mitigación de riesgos?

R. La estrategia y el plan de mitigación de riesgos ofrecen una forma estructurada de obtener visibilidad sobre los problemas relacionados con las personas que pueden detener, descarrilar o retrasar la transformación de la nube. Este proceso ayuda a garantizar que los productos se entreguen a tiempo, se ajusten al presupuesto y se produzcan con alta calidad, al tiempo que ofrece un enfoque integrado para identificar, evaluar y abordar los riesgos con el equipo de transformación de la nube.

P: ¿Cuándo se debe usar?

R. Utilice una estrategia y un plan de mitigación del riesgo al inicio del programa para diseñar el formato y establecer las dimensiones del riesgo. Revise la estrategia y el plan con un ritmo regular y actualícelos según sea necesario.

P: ¿Qué tipos de cuestiones se clasifican como relacionadas con las personas y entran en el ámbito de esta actividad?

R. Los problemas relacionados con las personas son cualquier problema no técnico que pueda dificultar la transición a la nube, como la desalineación de los líderes, las diferencias en la priorización, las interrupciones en la comunicación y la escasez de habilidades en la nube.

P: ¿Quién debería participar en esta actividad?

R. Entre los participantes deberán figurar el patrocinador ejecutivo, el líder de la nube, el líder de la OCA, el director de RRHH, el equipo de comunicaciones internas, los líderes del flujo de trabajo, la oficina de gestión de proyectos (PMO) y los directores de contratación.

P: ¿Cuáles son las aportaciones a esta estrategia y este plan?

R. Las aportaciones incluyen la evaluación de la cultura, [la evaluación de la preparación de la organización](#), el taller de revisión de la evaluación del liderazgo, la evaluación de la preparación de los usuarios, la evaluación de la preparación para la migración (MRA) y la planificación de la preparación para la migración (MRP), el registro de riesgos del programa y los informes de estado.

P: ¿Cuáles son los resultados de esta actividad?

R. Esta actividad produce el proceso de identificación y gestión de riesgos y las herramientas de seguimiento que se integrarán en los procesos generales de riesgo del programa.

P: ¿Por qué hay que dedicar tiempo a esta actividad?

R. La estrategia y el plan de mitigación de riesgos garantizan un proceso fluido e integrado para gestionar el estado, los problemas y las escalaciones, y para resolver los conflictos antes de que bloqueen o ralenticen su transición a la nube.

## Pasos adicionales

Para desarrollar una estrategia y un plan de mitigación de riesgos, siga estos pasos:

1. Recopile los posibles riesgos para las personas a partir de diversas fuentes, como las entrevistas para alinear el liderazgo, las evaluaciones de la preparación organizacional, los líderes del flujo de trabajo y los informes de estado.
2. Evalúe y priorice los riesgos.
3. Asigne los riesgos a los propietarios para su mitigación y eliminación.
4. Determine las prioridades de acción y evalúe los riesgos de no actuar en relación con los problemas identificados.

5. Desarrolle un proceso de escalada de riesgos.
6. Asegúrese de que el proceso de gestión de riesgos relacionado con las personas esté integrado con los procesos del cliente y del programa.
7. Elabore la estrategia y el plan de mitigación de riesgos.
8. Revise y valide la estrategia con el equipo directivo de la nube.
9. Obtenga la aprobación de los clientes y los líderes sobre la estrategia y el plan de mitigación de riesgos.
10. Realice reuniones periódicas de revisión de la gestión de riesgos.
11. Realice un seguimiento continuo del estado de riesgo.

Al centrarse en estos elementos y en las mejores prácticas, puede desarrollar una estrategia integral de mitigación de riesgos para su organización que respalde la transformación de la nube, aborde los posibles obstáculos y garantice una transición más fluida al entorno de la nube.

## 3.6 Hoja de ruta para los patrocinadores

### Descripción general

El apoyo y las acciones de los patrocinadores son factores fundamentales para impulsar la adopción. Contar con un patrocinador activo y visible es el factor más importante para lograr la adopción del cambio. La participación y la presencia activas del patrocinador son fundamentales para establecer los comportamientos deseados que se esperan de las personas y las organizaciones. Un proceso estructurado garantiza la coherencia de los mensajes y ayuda a alcanzar los objetivos organizacionales previstos.

Una hoja de ruta eficaz para los patrocinadores ofrece importantes beneficios:

- Acelera la adopción de la nube mediante el apoyo constante de los líderes
- Mejora la alineación entre los objetivos de liderazgo y transformación
- Reduce la resistencia al cambio al demostrar un compromiso de arriba hacia abajo
- Mejora la eficacia de la comunicación en toda la organización
- Aumenta la probabilidad de lograr los resultados empresariales deseados
- Apoya el cambio cultural necesario para una transformación exitosa de la nube

### Prácticas recomendadas

Para desarrollar la hoja de ruta de los patrocinadores, asegure su compromiso al principio del programa en la nube y tome las medidas iniciales para:

- Proporcione a los ejecutivos y líderes de la nube un conocimiento y una comprensión generales del proceso de patrocinio.
- Incorpore a los patrocinadores y proporcione descripciones de las funciones, expectativas de responsabilidad, mensajes clave y plazos de implementación.
- Utilice los mensajes clave del modelo de [negocio a favor del cambio para](#) reforzar la visión de la migración a la nube, los beneficios para la empresa y los grupos de partes interesadas y el valor empresarial general.
- Refuerce el mensaje de que el equipo de la OCA estará presente en cada paso del proceso para fomentar el compromiso.

Considere la posibilidad de patrocinar tanto a empresas como a patrocinadores de TI. Cuando la adopción de la nube es un componente clave de la estrategia y los resultados de su empresa, debe contar con patrocinadores de la parte empresarial de la organización, como un patrocinador ejecutivo y patrocinadores de las líneas de negocio.

Para diseñar la hoja de ruta de los patrocinadores:

- Revise la visión estratégica, el modelo de negocio y los resultados de los talleres y análisis organizacionales anteriores para obtener información sobre los beneficios y el valor empresarial. Los insumos suelen incluir:
  - Visión estratégica
  - Caso de negocio
  - Descubrimiento y otros resultados y resultados del taller
  - Entrevistas con el patrocinador ejecutivo y los líderes
  - Comentarios de:
    - Cambiar la parte interesada en el liderazgo (si está disponible)
    - Parte interesada en la comunicación (si está disponible)
    - Capacitación de la parte interesada (si está disponible)
    - Parte interesada en recursos humanos
- Identifique a los líderes y a las partes interesadas asignadas que son esenciales para la mensajería y la participación del programa, que implementarán el programa e interactuarán con las partes interesadas seleccionadas. Como mínimo, esto incluiría al patrocinador ejecutivo, el líder del proyecto, el líder del cambio, los agentes o promotores del cambio, el enlace con el equipo de cambio interno, las comunicaciones internas y los recursos humanos.
- Defina los objetivos de participación:
  - Comprenda el papel de las partes interesadas clave en la implementación del programa.
  - Defina los objetivos críticos para involucrar a las partes interesadas seleccionadas de forma regular.
  - Socialice, discuta y finalice los objetivos de participación con los líderes responsables de lograr estos objetivos.
- Analice el formato y la frecuencia de las interacciones con las partes interesadas.
- Evalúe la calidad de la participación y aborde las brechas. Establezca una cadencia para el seguimiento, la revisión y el apoyo del progreso.

- Reúnanse periódicamente con los líderes para evaluar por sí mismos las opiniones actuales de las partes interesadas en relación con los objetivos.
- Analice los formatos y la frecuencia de las interacciones con las partes interesadas. ¿Es suficiente el enfoque actual? ¿Se requieren nuevas soluciones?
- Identifique los ajustes en el enfoque actual y diseñe nuevas soluciones para involucrar a las partes interesadas.
- Sintetice las aportaciones y dirija las discusiones para desarrollar la hoja de ruta para los patrocinadores de la OCA.

Para implementar la hoja de ruta de los patrocinadores:

- Desarrolle objetivos específicos para los planes de acción de las partes interesadas y los líderes que se ajusten a la hoja de ruta de los patrocinadores de la OCA.
- Interactúe con las partes interesadas tal como se define en la hoja de ruta.
- Realice un seguimiento del progreso de las acciones planificadas para medir el riesgo de compromiso.
- Actualice los planes de acción del liderazgo a los intervalos adecuados (como mínimo, trimestralmente) a medida que las fases y los riesgos del programa cambien con el tiempo.

Para ser un patrocinador eficaz:

- Concéntrese en la visión y manténgase activo y visible para los demás durante todo el ciclo de vida del proyecto.
- Comuníquese de forma clara y frecuente, y envíe mensajes específicos a todos los grupos de partes interesadas.
- No delegue el patrocinio. Los empleados necesitan que sus líderes asuman la responsabilidad y la responsabilidad.
- Lidera desde el frente demostrando claramente tu apoyo al proyecto para empoderar a tus equipos.
- Involucre a otras personas en su negocio y cree una coalición de patrocinio para ampliar la titularidad del cambio.
- Gestione la resistencia escuchando y respondiendo a los comentarios de las partes interesadas.
- Refuerza el cambio recompensando y celebrando los éxitos.

- Infórmese sobre el lado social del cambio y adopte un enfoque programático aplicando el marco de 6 puntos de la OCA. Esté dispuesto a dedicar la cantidad de tiempo y recursos necesarios para cumplir con sus responsabilidades de patrocinio.

Estos son dos ejemplos de hojas de ruta de los patrocinadores, en forma de hojas de trabajo para planes de acción de liderazgo.

**Insert leader name | Sponsor/leadership action plan**  
Start month - end month | Team

	Month Year	Month Year	Month Year																		
<b>Key initiative events and goals</b>  <b>PLAN</b>	• Insert key project events • •	• Insert key project events • •	• Insert key project events • •																		
<b>Leader names and action items</b>  <b>DO</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">□ Target date   Insert task</td> <td style="width: 30%;"><i>Date complete</i></td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>□</td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>□</td> </tr> </table>	□ Target date   Insert task	<i>Date complete</i>	□	□	□	□	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">□ Target date   Insert task</td> <td style="width: 30%;"><i>Date complete</i></td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>□</td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>□</td> </tr> </table>	□ Target date   Insert task	<i>Date complete</i>	□	□	□	□	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">□ Target date   Insert task</td> <td style="width: 30%;"><i>Date complete</i></td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>□</td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>□</td> </tr> </table>	□ Target date   Insert task	<i>Date complete</i>	□	□	□	□
□ Target date   Insert task	<i>Date complete</i>																				
□	□																				
□	□																				
□ Target date   Insert task	<i>Date complete</i>																				
□	□																				
□	□																				
□ Target date   Insert task	<i>Date complete</i>																				
□	□																				
□	□																				
<b>Feedback: What worked well, what did not?</b>  <b>CHECK</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">□ Feedback on activity/task</td> <td style="width: 30%;"><i>Feedback owner</i></td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>□</td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>□</td> </tr> </table>	□ Feedback on activity/task	<i>Feedback owner</i>	□	□	□	□	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">□ Feedback on activity/task</td> <td style="width: 30%;"><i>Feedback owner</i></td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>□</td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>□</td> </tr> </table>	□ Feedback on activity/task	<i>Feedback owner</i>	□	□	□	□	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">□ Feedback on activity/task</td> <td style="width: 30%;"><i>Feedback owner</i></td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>□</td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>□</td> </tr> </table>	□ Feedback on activity/task	<i>Feedback owner</i>	□	□	□	□
□ Feedback on activity/task	<i>Feedback owner</i>																				
□	□																				
□	□																				
□ Feedback on activity/task	<i>Feedback owner</i>																				
□	□																				
□	□																				
□ Feedback on activity/task	<i>Feedback owner</i>																				
□	□																				
□	□																				
<b>Action items for team to maintain, update, or correct</b>  <b>ACT</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">□ Insert leader or elevate team follow-up activities</td> <td style="width: 30%;"><i>Owner</i></td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>□</td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>□</td> </tr> </table>	□ Insert leader or elevate team follow-up activities	<i>Owner</i>	□	□	□	□	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">□ Insert leader or elevate team follow-up activities</td> <td style="width: 30%;"><i>Owner</i></td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>□</td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>□</td> </tr> </table>	□ Insert leader or elevate team follow-up activities	<i>Owner</i>	□	□	□	□	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">□ Insert leader or elevate team follow-up activities</td> <td style="width: 30%;"><i>Owner</i></td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>□</td> </tr> <tr> <td>□</td> <td>□</td> </tr> </table>	□ Insert leader or elevate team follow-up activities	<i>Owner</i>	□	□	□	□
□ Insert leader or elevate team follow-up activities	<i>Owner</i>																				
□	□																				
□	□																				
□ Insert leader or elevate team follow-up activities	<i>Owner</i>																				
□	□																				
□	□																				
□ Insert leader or elevate team follow-up activities	<i>Owner</i>																				
□	□																				
□	□																				

## Example action plan for achieving transformation goals

Name:		Position:		Date:	
<b>Goal #1   What do I want to accomplish? This should be aligned with one or more of your leader's goals.</b>					
Goal name	Metric target	Start date	End (due) date		
Reduce total cost of ownership (TCO) by 10 % by 202x a. Remain on target for transformation dates b. Maintain less than 2% delay	Annual TCO is reduced by 10%	202x	202x		
MY ACTIONS					
<b>How can I accomplish goal #1?</b>					
Goal name	Start	Finish	Status		
1. Participate in planning.			25% = in progress		
2. Allocate resources to transformation activities.			100%		
3. Implement cost measurement plan.			50% = in progress		
4. Communicate transformation goals.			100%		
5. Ensure FinOps representation to evaluate TCO targets.			25% = in progress		

## Preguntas frecuentes

P: ¿Cuándo se lleva a cabo esta actividad?

R. Garantice el compromiso de los patrocinadores desde el principio del proceso de migración y modernización de la nube. Proporcione a los ejecutivos y a los líderes de migración y modernización a la nube un conocimiento y una comprensión generales del proceso de patrocinio. Incorpore a los patrocinadores de forma adecuada y proporcione las descripciones de las funciones, la responsabilidad, los mensajes clave, la hoja de ruta de los patrocinadores y el cronograma. Refuerce el mensaje de que el equipo de aceleración del cambio participará en cada paso del proceso para garantizar el compromiso. Los mensajes clave refuerzan la visión, los beneficios y el valor empresarial general de la migración a la nube.

P: ¿Quién debería participar en esta actividad?

R. Entre los participantes deberán figurar el patrocinador ejecutivo, el líder de la nube, el líder de la OCA, el director de RRHH, el equipo de comunicaciones internas, los líderes del flujo de trabajo, la oficina de gestión de proyectos (PMO) y los directores de contratación.

P: ¿Cuáles son las aportaciones a esta actividad?

R. Las aportaciones incluyen el modelo de negocio, las conclusiones de la documentación de descubrimiento, las entrevistas con el patrocinador ejecutivo y el departamento de recursos humanos, el análisis de las partes interesadas, la estrategia de nube y los planes de creación de valor empresarial.

P: ¿Cuáles son los resultados de esta actividad?

R. Los resultados incluyen la identificación de las necesidades de patrocinio, el diseño del plan de patrocinio y un plan de implementación del patrocinio.

## Pasos adicionales

1. Después de crear la hoja de ruta y el cronograma de implementación para los patrocinadores, revísalos con los miembros del flujo de trabajo y las partes interesadas y redúzcalos en función de los comentarios.
2. A medida que lo vaya implementando, prepárese para modificarlo o repetirlo para adaptarlo al progreso del programa.
3. Considere la posibilidad de pedirle a un colega ajeno al programa en la nube que revise la hoja de ruta y le haga preguntas como las siguientes:
  - ¿La hoja de ruta del patrocinador es fácil de entender?
  - ¿Puedes explicárselo a otras personas?
  - ¿Se dirige a todos los grupos de partes interesadas líderes?
  - ¿Es alcanzable?
  - ¿Dónde debería compartirse? ¿Qué público necesita enterarse de ello?
  - ¿Es lo suficientemente convincente como para crear la sensación de urgencia de cambiar y adoptar la nube?
4. Realice un seguimiento de su progreso, evalúe la eficacia de los patrocinadores obteniendo comentarios de las partes interesadas y ajuste los planes de acción del liderazgo según sea necesario.

Al centrarse en estos elementos y en las mejores prácticas, puede desarrollar una hoja de ruta integral para los patrocinadores que respalde la transformación de la nube, garantice una participación constante de los líderes e impulse la adopción en toda la organización.

## 3.7 Plan de sostenibilidad

### Descripción general

El plan de sostenibilidad proporciona un enfoque proactivo para hacer que las actividades de aceleración del cambio organizacional pasen del estado de proyecto al de siempre (BAU). Si desarrolla este plan en una fase temprana, en la fase de Imaginar el futuro, puede crear una hoja de ruta para garantizar la apropiación de la transición a la nube y minimizar el riesgo de abandonar el proyecto poco después de su adopción.

Alinee las actividades de planificación con el equipo directivo de la nube para comprender y establecer expectativas más allá de las fases iniciales del proceso de transformación de la nube. Considere lo siguiente:

- Cambios organizativos
- Brechas en los puestos, funciones y responsabilidades
- Necesidades de comunicación
- Requisitos de formación adicionales
- Bibliotecas o repositorios de conocimiento
- Las métricas empresariales se correlacionaron con las medidas de la OCA

El plan de sostenibilidad evoluciona con frecuencia; recoge las necesidades a partir de las reuniones de estado, las retrospectivas y los registros de riesgos, acciones, problemas y dependencias (RAID) a lo largo de la transición a la nube.

Un plan de sostenibilidad eficaz ofrece importantes beneficios:

- Garantiza la adopción a largo plazo de las tecnologías y prácticas de la nube
- Reduce el riesgo de volver a la antigua forma de trabajar
- Incorpora una cultura centrada en la nube en la forma de trabajar de la organización
- Maximiza el retorno de la inversión (ROI) en los esfuerzos de transformación de la nube
- Apoya la mejora y la innovación continuas
- Mejora la agilidad y la adaptabilidad de la organización

## Prácticas recomendadas

En las primeras etapas de la transición a la nube, es probable que la migración a la nube se trate como un proyecto o una iniciativa de alta prioridad. Por lo tanto, el proyecto suele influir en los comportamientos y actividades del proyecto y de los líderes que contribuyen al éxito. Por ejemplo:

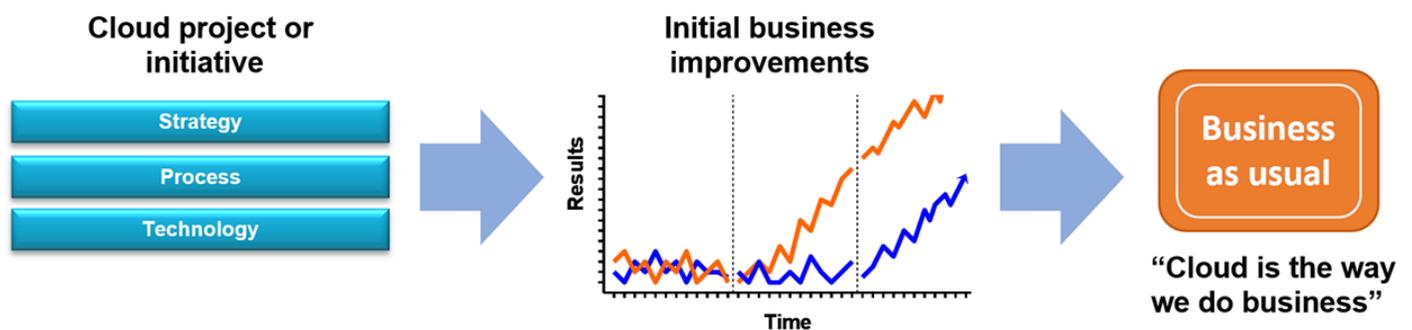
Comportamientos y actividades del proyecto:

- Métricas
- Aceleración del cambio y comunicaciones
- Consultores y agentes de cambio asertivos

Comportamientos y actividades de liderazgo:

- Crear proyectos importantes que la organización pueda apoyar y mantener el impulso
- Definir las consecuencias a largo plazo de la actividad o la falta de actividad para estos proyectos
- Hacer preguntas sobre el proyecto y la realización del valor
- Reuniones del comité directivo

Sin embargo, en algún momento, el viaje a la nube debería dejar de tratarse como un proyecto o una iniciativa y convertirse en algo habitual.



Mantener los avances en materia de mejora a lo largo del tiempo requiere un enfoque proactivo y sistemático para crear sostenibilidad y propiedad internas.

## Preguntas frecuentes

P: ¿Por qué es importante el plan de sostenibilidad?

R. El plan de sostenibilidad va más allá de la fase inicial de migración a la nube para garantizar los pasos necesarios para adoptar el futuro modelo estatal y resistir el paso del tiempo. Proporciona un mecanismo para preparar la transformación de la nube para el futuro a medida que las personas y las tecnologías evolucionan.

P: ¿Cuáles son los insumos de este plan?

R. Los aportes incluyen la aceleración del cambio organizacional, la visión y los objetivos de la propiedad y cualquier brecha que deba abordarse desde la perspectiva de la OCA (por ejemplo, retrospectivas, evaluación de la cultura, evaluación de la preparación de la organización, talleres de revisión de la preparación del liderazgo, evaluación de la preparación de los usuarios, registro de riesgos del programa e informes de estado).

P: ¿Cuáles son los resultados de esta actividad?

R. El resultado principal es un plan de cierre y sostenibilidad del proyecto que establece la propiedad continua de OCA.

P: ¿Cómo nos aseguramos de que nuestra CCo E también sea sostenible?

R. Como parte de la metodología del Centro de Excelencia (CCoE) en la AWS nube, le recomendamos que evalúe la composición de su CCo E (las personas, los procesos, las herramientas, las políticas, etc.) cada trimestre. Al igual que con el programa de transformación de la nube, la CCo E evolucionará como una función de liderazgo.

P: ¿Dónde se aplica la sostenibilidad en el ciclo de vida de la transformación de la nube y cuándo debe iniciarse?

R. Inicie el diseño del plan de sostenibilidad en la etapa Imagine el futuro del ciclo de vida de la transformación de la nube y, a continuación, amplíe el programa.

P: ¿Por qué hay que dedicar tiempo a esta actividad?

R. Su proceso de transformación hacia la nube seguirá introduciendo cambios sustanciales en la organización a medida que avance en la migración, la optimización y la innovación. Su capacidad para lograr y mantener los resultados empresariales deseados con su programa en la nube es directamente proporcional a su capacidad para gestionar y mantener la aceleración del cambio organizacional.

## Pasos adicionales

Estos son los pasos recomendados para planificar la apropiación de las futuras fases de su estrategia de aceleración organizacional:

1. Revise su estrategia y sus objetivos en materia de nube. ¿Va por buen camino para lograr los resultados empresariales deseados? ¿Qué barreras relacionadas con las personas necesita superar para lograr o acelerar los resultados empresariales deseados?
2. Desarrolle la visión y los objetivos para acelerar el cambio organizacional y hacerse cargo del futuro. Desarrolle y valide suposiciones.
3. Si tiene un centro de excelencia (CCoE) en la nube, evalúe la madurez de las capacidades de su oficina empresarial en la nube (CBO) en lo que respecta al liderazgo, la aceleración del cambio, la formación y las comunicaciones.
4. Revise sus materiales y comentarios sobre la planificación de cambios. Por ejemplo:
  - ¿Qué riesgos clave se han identificado?
  - ¿Qué comentarios inesperados han surgido?
  - ¿Cuáles cree que son los próximos pasos naturales para la organización?
5. Realice retrospectivas frecuentes sobre el flujo de trabajo de aceleración del cambio. Solicite la opinión de todos los demás flujos de trabajo. ¿Qué funciona bien? ¿Qué se puede mejorar?
6. Evalúe la capacidad de su organización para gestionar y mantener cada uno de los componentes principales de su estrategia de aceleración del cambio organizacional:
  - Seguimiento del valor empresarial y la obtención de resultados
  - Si el liderazgo está impulsando la adopción de la nube
  - Si los patrocinadores ejecutivos están defendiendo el cambio y eliminando los obstáculos
  - Un cambio cultural para lograr los beneficios óptimos de la nube
  - Comunicaciones con las partes interesadas afectadas
  - Planes de formación para las necesidades actuales y futuras de la nube
  - Estrategias de adquisición de talento alineadas con las necesidades futuras de la nube
  - Gestión del talento y transformación de la fuerza laboral alineada con la estrategia de la nube
  - Estrategia para retener a los valiosos talentos de la nube después de que adquieran fluidez digital y habilidades en el manejo de las soluciones en la nube, o que hayan obtenido certificaciones en la nube

7. Para cada componente, tenga en cuenta los recursos, las competencias, los procesos, la estructura, los comportamientos y las tareas, así como las consecuencias y los sistemas de incentivos.

Área de enfoque	Consideraciones
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuántos recursos se necesitaron para liderar e implementar el ámbito actual (en la nube o en las instalaciones)?</li> <li>• ¿Cuántos recursos se necesitarán para liderar e implementar el futuro estado?</li> <li>• ¿Cómo podemos cerrar la brecha y crear más propiedad?</li> </ul>
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la competencia actual en comparación con el nivel de competencia deseado?</li> <li>• ¿Cuál es la máxima prioridad (por ejemplo, planificación, formación, comunicación)?</li> <li>• ¿Cómo podemos cerrar la brecha y aumentar la competencia mediante la formación formal o informal, el seguimiento y las actividades experienciales?</li> <li>• ¿Cómo medimos o garantizamos la competencia?</li> </ul>

Área de enfoque	Consideraciones
Processes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el proceso actual para implementar el componente de aceleración del cambio organizacional? ¿Dónde están los puntos de falla probables?</li> <li>• ¿Existe un proceso de estado futuro que tenga menos fricción y que pueda hacerse más adaptable mediante bucles de retroalimentación frecuentes? ¿Cómo puede automatizarse más?</li> <li>• ¿Quién es responsable del proceso? ¿Existe una matriz responsable, responsable, consultada e informada (RACI)?</li> </ul>
Estructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Tenemos la estructura adecuada (por ejemplo, centralizada, distribuida o integrada) para respaldar nuestro futuro estado?</li> <li>• ¿Contamos con personas en las ubicaciones adecuadas para apoyar la estrategia de aceleración del cambio organizacional?</li> <li>• ¿Tenemos las líneas de responsabilidad y retroalimentación adecuadas?</li> </ul>
Comportamientos y tareas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son los comportamientos o las tareas necesarios para implementar el componente de aceleración del cambio organizacional?</li> <li>• ¿Cuáles son los principios rectores de la aceleración del cambio organizacional?</li> <li>• ¿Están los comportamientos o las tareas claramente definidos para que otros puedan implementarlos?</li> </ul>

Área de enfoque	Consideraciones
Consecuencias y sistemas de incentivos	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Están alineados los sistemas de incentivos formales e informales para apoyar los comportamientos deseados del futuro estado?</li><li>• ¿Qué consecuencias o incentivos positivos adicionales podemos implementar para fomentar los futuros comportamientos estatales?</li><li>• ¿Los comportamientos deseados tienen consecuencias negativas, de forma inadvertida?</li><li>• ¿Se recompensan los comportamientos no deseados, de forma inadvertida?</li></ul>

Al centrarse en estos elementos y en las mejores prácticas, puede desarrollar un plan de sostenibilidad integral que garantice el éxito a largo plazo en el proceso de transformación de la nube de su organización.

# Recursos

## Referencias

- [Acelere el retorno de su inversión en la nube mediante la adopción de una metodología estratégica de transformación y cambio](#)
- [AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio y kit de herramientas de gestión del cambio organizacional](#)
- [AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional \(OCA\): 1. Movilizar al equipo](#)
- [AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional \(OCA\) — 2. Alinear a los líderes](#)
- [AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional \(OCA\) — 4. Involucrar a la organización](#)
- [AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional \(OCA\) — 5. Habilitar la capacidad](#)
- [AWS Marco de 6 puntos para la aceleración del cambio organizacional \(OCA\) — 6. Haga que el cambio cultural se mantenga](#)
- [AWS Marco de adopción de la nube \(CAF\)](#)
- [AWS Perspectiva de las personas del Marco de Adopción de la Nube \(CAF\)](#)
- [Competencias y salario en TI en 2024 \(informe sobre el conocimiento global de Skillssoft\)](#)
- [AWS Certificación y formación](#)
- [AWS GameDay](#)
- [AWS Días de inmersión centrados en las soluciones](#)
- [AWS Análisis de las necesidades de aprendizaje \(LNA\)](#)

## Socios

- Accenture
  - [Socio de contacto](#)
  - [Póngase en contacto con el grupo empresarial de Accenture AWS](#)

- [Plataforma de talentos del futuro](#)
- [Accenture y te AWS llevaremos más lejos y más rápido](#)
- Deloitte
  - [Socio de contacto](#)
  - [AWS y Deloitte](#)
  - [Donde la innovación se une al impacto](#)
- PwC
  - [Socio de contacto](#)
  - [PwC y AWS](#)
- Slalom
  - [Socio de contacto](#)
  - [AWS y centros de lanzamiento de Slalom](#)
- Consultoría del Grupo Roberts
  - [Socio de contacto](#)

## Colaboradores

- Melanie Gladwell, directora sénior de prácticas AWS
- Scott Watson, líder de transformación de AWS personas
- Tierra Jennings-Hill, AWS líder de transformación de personas
- Nicole Lenz, líder de transformación de ventas AWS
- Jermel Moody, AWS líder de aceleración del cambio
- Travis, director de Change McNeal Acceleration AWS

## Historial de documentos

En la siguiente tabla, se describen cambios significativos de esta guía. Si quiere recibir notificaciones de futuras actualizaciones, puede suscribirse a las [notificaciones RSS](#).

Cambio	Descripción	Fecha
<a href="#">Publicación inicial</a>	—	31 de enero de 2025

# AWS Glosario de orientación prescriptiva

Los siguientes son términos de uso común en las estrategias, guías y patrones proporcionados por la Guía AWS prescriptiva. Para sugerir entradas, utilice el enlace [Enviar comentarios](#) al final del glosario.

## Números

### Las 7 R

Siete estrategias de migración comunes para trasladar aplicaciones a la nube. Estas estrategias se basan en las 5 R que Gartner identificó en 2011 y consisten en lo siguiente:

- **Refactorizar/rediseñar:** traslade una aplicación y modifique su arquitectura mediante el máximo aprovechamiento de las características nativas en la nube para mejorar la agilidad, el rendimiento y la escalabilidad. Por lo general, esto implica trasladar el sistema operativo y la base de datos. Ejemplo: migre su base de datos Oracle local a la edición compatible con PostgreSQL de Amazon Aurora.
- **Redefinir la plataforma (transportar y redefinir):** traslade una aplicación a la nube e introduzca algún nivel de optimización para aprovechar las capacidades de la nube. Ejemplo: migre su base de datos Oracle local a Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) para Oracle en el. Nube de AWS
- **Recomprar (readquirir):** cambie a un producto diferente, lo cual se suele llevar a cabo al pasar de una licencia tradicional a un modelo SaaS. Ejemplo: migre su sistema de gestión de relaciones con los clientes (CRM) a Salesforce.com.
- **Volver a alojar (migrar mediante lift-and-shift):** traslade una aplicación a la nube sin realizar cambios para aprovechar las capacidades de la nube. Ejemplo: migre su base de datos Oracle local a Oracle en una EC2 instancia del. Nube de AWS
- **Reubicar:** (migrar el hipervisor mediante lift and shift): traslade la infraestructura a la nube sin comprar equipo nuevo, reescribir aplicaciones o modificar las operaciones actuales. Los servidores se migran de una plataforma local a un servicio en la nube para la misma plataforma. Ejemplo: migrar una Microsoft Hyper-V aplicación a AWS.
- **Retener (revisitar):** conserve las aplicaciones en el entorno de origen. Estas pueden incluir las aplicaciones que requieren una refactorización importante, que desee posponer para más adelante, y las aplicaciones heredadas que desee retener, ya que no hay ninguna justificación empresarial para migrarlas.

- Retirar: retire o elimine las aplicaciones que ya no sean necesarias en un entorno de origen.

## A

### ABAC

Consulte control de [acceso basado en atributos](#).

servicios abstractos

Consulte [servicios gestionados](#).

### ACID

Consulte [atomicidad, consistencia, aislamiento y durabilidad](#).

migración activa-activa

Método de migración de bases de datos en el que las bases de datos de origen y destino se mantienen sincronizadas (mediante una herramienta de replicación bidireccional o mediante operaciones de escritura doble) y ambas bases de datos gestionan las transacciones de las aplicaciones conectadas durante la migración. Este método permite la migración en lotes pequeños y controlados, en lugar de requerir una transición única. Es más flexible, pero requiere más trabajo que la migración [activa-pasiva](#).

migración activa-pasiva

Método de migración de bases de datos en el que las bases de datos de origen y destino se mantienen sincronizadas, pero solo la base de datos de origen gestiona las transacciones de las aplicaciones conectadas, mientras los datos se replican en la base de datos de destino. La base de datos de destino no acepta ninguna transacción durante la migración.

función agregada

Función SQL que opera en un grupo de filas y calcula un único valor de retorno para el grupo. Algunos ejemplos de funciones agregadas incluyen SUM y MAX.

### IA

Véase [inteligencia artificial](#).

AIOps

Consulte las [operaciones de inteligencia artificial](#).

## anonimización

El proceso de eliminar permanentemente la información personal de un conjunto de datos. La anonimización puede ayudar a proteger la privacidad personal. Los datos anonimizados ya no se consideran datos personales.

## antipatronos

Una solución que se utiliza con frecuencia para un problema recurrente en el que la solución es contraproducente, ineficaz o menos eficaz que una alternativa.

## control de aplicaciones

Un enfoque de seguridad que permite el uso únicamente de aplicaciones aprobadas para ayudar a proteger un sistema contra el malware.

## cartera de aplicaciones

Recopilación de información detallada sobre cada aplicación que utiliza una organización, incluido el costo de creación y mantenimiento de la aplicación y su valor empresarial. Esta información es clave para [el proceso de detección y análisis de la cartera](#) y ayuda a identificar y priorizar las aplicaciones que se van a migrar, modernizar y optimizar.

## inteligencia artificial (IA)

El campo de la informática que se dedica al uso de tecnologías informáticas para realizar funciones cognitivas que suelen estar asociadas a los seres humanos, como el aprendizaje, la resolución de problemas y el reconocimiento de patrones. Para más información, consulte [¿Qué es la inteligencia artificial?](#)

## operaciones de inteligencia artificial (AIOps)

El proceso de utilizar técnicas de machine learning para resolver problemas operativos, reducir los incidentes operativos y la intervención humana, y mejorar la calidad del servicio. Para obtener más información sobre cómo AIOps se utiliza en la estrategia de AWS migración, consulte la [guía de integración de operaciones](#).

## cifrado asimétrico

Algoritmo de cifrado que utiliza un par de claves, una clave pública para el cifrado y una clave privada para el descifrado. Puede compartir la clave pública porque no se utiliza para el descifrado, pero el acceso a la clave privada debe estar sumamente restringido.

## atomicidad, consistencia, aislamiento, durabilidad (ACID)

Conjunto de propiedades de software que garantizan la validez de los datos y la fiabilidad operativa de una base de datos, incluso en caso de errores, cortes de energía u otros problemas.

## control de acceso basado en atributos (ABAC)

La práctica de crear permisos detallados basados en los atributos del usuario, como el departamento, el puesto de trabajo y el nombre del equipo. Para obtener más información, consulte [ABAC AWS en la](#) documentación AWS Identity and Access Management (IAM).

## origen de datos fidedigno

Ubicación en la que se almacena la versión principal de los datos, que se considera la fuente de información más fiable. Puede copiar los datos del origen de datos autorizado a otras ubicaciones con el fin de procesarlos o modificarlos, por ejemplo, anonimizarlos, redactarlos o seudonimizarlos.

## Zona de disponibilidad

Una ubicación distinta dentro de una Región de AWS que está aislada de los fallos en otras zonas de disponibilidad y que proporciona una conectividad de red económica y de baja latencia a otras zonas de disponibilidad de la misma región.

## AWS Marco de adopción de la nube (AWS CAF)

Un marco de directrices y mejores prácticas AWS para ayudar a las organizaciones a desarrollar un plan eficiente y eficaz para migrar con éxito a la nube. AWS CAF organiza la orientación en seis áreas de enfoque denominadas perspectivas: negocios, personas, gobierno, plataforma, seguridad y operaciones. Las perspectivas empresariales, humanas y de gobernanza se centran en las habilidades y los procesos empresariales; las perspectivas de plataforma, seguridad y operaciones se centran en las habilidades y los procesos técnicos. Por ejemplo, la perspectiva humana se dirige a las partes interesadas que se ocupan de los Recursos Humanos (RR. HH.), las funciones del personal y la administración de las personas. Desde esta perspectiva, AWS CAF proporciona orientación para el desarrollo, la formación y la comunicación de las personas a fin de preparar a la organización para una adopción exitosa de la nube. Para obtener más información, consulte la [Página web de AWS CAF](#) y el [Documento técnico de AWS CAF](#).

## AWS Marco de calificación de la carga de trabajo (AWS WQF)

Herramienta que evalúa las cargas de trabajo de migración de bases de datos, recomienda estrategias de migración y proporciona estimaciones de trabajo. AWS WQF se incluye con AWS

Schema Conversion Tool ( ). AWS SCT Analiza los esquemas de bases de datos y los objetos de código, el código de las aplicaciones, las dependencias y las características de rendimiento y proporciona informes de evaluación.

## B

Un bot malo

Un [bot](#) destinado a interrumpir o causar daño a personas u organizaciones.

BCP

Consulte la [planificación de la continuidad del negocio](#).

gráfico de comportamiento

Una vista unificada e interactiva del comportamiento de los recursos y de las interacciones a lo largo del tiempo. Puede utilizar un gráfico de comportamiento con Amazon Detective para examinar los intentos de inicio de sesión fallidos, las llamadas sospechosas a la API y acciones similares. Para obtener más información, consulte [Datos en un gráfico de comportamiento](#) en la documentación de Detective.

sistema big-endian

Un sistema que almacena primero el byte más significativo. Véase también [endianness](#).

clasificación binaria

Un proceso que predice un resultado binario (una de las dos clases posibles). Por ejemplo, es posible que su modelo de ML necesite predecir problemas como “¿Este correo electrónico es spam o no es spam?” o “¿Este producto es un libro o un automóvil?”.

filtro de floración

Estructura de datos probabilística y eficiente en términos de memoria que se utiliza para comprobar si un elemento es miembro de un conjunto.

implementación azul/verde

Una estrategia de despliegue en la que se crean dos entornos separados pero idénticos. La versión actual de la aplicación se ejecuta en un entorno (azul) y la nueva versión de la aplicación en el otro entorno (verde). Esta estrategia le ayuda a revertirla rápidamente con un impacto mínimo.

## bot

Aplicación de software que ejecuta tareas automatizadas a través de Internet y simula la actividad o interacción humana. Algunos bots son útiles o beneficiosos, como los rastreadores web que indexan información en Internet. Algunos otros bots, conocidos como bots malos, tienen como objetivo interrumpir o causar daños a personas u organizaciones.

## botnet

Redes de [bots](#) que están infectadas por [malware](#) y que están bajo el control de una sola parte, conocida como pastor u operador de bots. Las botnets son el mecanismo más conocido para escalar los bots y su impacto.

## branch

Área contenida de un repositorio de código. La primera rama que se crea en un repositorio es la rama principal. Puede crear una rama nueva a partir de una rama existente y, a continuación, desarrollar características o corregir errores en la rama nueva. Una rama que se genera para crear una característica se denomina comúnmente rama de característica. Cuando la característica se encuentra lista para su lanzamiento, se vuelve a combinar la rama de característica con la rama principal. Para obtener más información, consulte [Acerca de las sucursales](#) (GitHub documentación).

## acceso con cristales rotos

En circunstancias excepcionales y mediante un proceso aprobado, un usuario puede acceder rápidamente a un sitio para el Cuenta de AWS que normalmente no tiene permisos de acceso. Para obtener más información, consulte el indicador [Implemente procedimientos de rotura de cristales en la guía Well-Architected AWS](#) .

## estrategia de implementación sobre infraestructura existente

La infraestructura existente en su entorno. Al adoptar una estrategia de implementación sobre infraestructura existente para una arquitectura de sistemas, se diseña la arquitectura en función de las limitaciones de los sistemas y la infraestructura actuales. Si está ampliando la infraestructura existente, puede combinar las estrategias de implementación sobre infraestructuras existentes y de [implementación desde cero](#).

## caché de búfer

El área de memoria donde se almacenan los datos a los que se accede con más frecuencia.

## capacidad empresarial

Lo que hace una empresa para generar valor (por ejemplo, ventas, servicio al cliente o marketing). Las arquitecturas de microservicios y las decisiones de desarrollo pueden estar impulsadas por las capacidades empresariales. Para obtener más información, consulte la sección [Organizado en torno a las capacidades empresariales](#) del documento técnico [Ejecutar microservicios en contenedores en AWS](#).

## planificación de la continuidad del negocio (BCP)

Plan que aborda el posible impacto de un evento disruptivo, como una migración a gran escala en las operaciones y permite a la empresa reanudar las operaciones rápidamente.

# C

## CAF

[Consulte el marco AWS de adopción de la nube](#).

## despliegue canario

El lanzamiento lento e incremental de una versión para los usuarios finales. Cuando está seguro, despliega la nueva versión y reemplaza la versión actual en su totalidad.

## CCoE

Consulte [Cloud Center of Excellence](#).

## CDC

Consulte la [captura de datos de cambios](#).

## captura de datos de cambio (CDC)

Proceso de seguimiento de los cambios en un origen de datos, como una tabla de base de datos, y registro de los metadatos relacionados con el cambio. Puede utilizar los CDC para diversos fines, como auditar o replicar los cambios en un sistema de destino para mantener la sincronización.

## ingeniería del caos

Introducir intencionalmente fallos o eventos disruptivos para poner a prueba la resiliencia de un sistema. Puedes usar [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#) para realizar experimentos que estresen tus AWS cargas de trabajo y evalúen su respuesta.

## CI/CD

Consulte la [integración continua y la entrega continua](#).

## clasificación

Un proceso de categorización que permite generar predicciones. Los modelos de ML para problemas de clasificación predicen un valor discreto. Los valores discretos siempre son distintos entre sí. Por ejemplo, es posible que un modelo necesite evaluar si hay o no un automóvil en una imagen.

## cifrado del cliente

Cifrado de datos localmente, antes de que el objetivo los Servicio de AWS reciba.

## Centro de excelencia en la nube (CCoE)

Equipo multidisciplinario que impulsa los esfuerzos de adopción de la nube en toda la organización, incluido el desarrollo de las prácticas recomendadas en la nube, la movilización de recursos, el establecimiento de plazos de migración y la dirección de la organización durante las transformaciones a gran escala. Para obtener más información, consulte las [publicaciones de CCoE](#) en el blog de estrategia Nube de AWS empresarial.

## computación en la nube

La tecnología en la nube que se utiliza normalmente para la administración de dispositivos de IoT y el almacenamiento de datos de forma remota. La computación en la nube suele estar conectada a la tecnología de [computación perimetral](#).

## modelo operativo en la nube

En una organización de TI, el modelo operativo que se utiliza para crear, madurar y optimizar uno o más entornos de nube. Para obtener más información, consulte [Creación de su modelo operativo de nube](#).

## etapas de adopción de la nube

Las cuatro fases por las que suelen pasar las organizaciones cuando migran a Nube de AWS:

- Proyecto: ejecución de algunos proyectos relacionados con la nube con fines de prueba de concepto y aprendizaje
- Fundamento: realizar inversiones fundamentales para escalar su adopción de la nube (p. ej., crear una landing zone, definir una CCoE, establecer un modelo de operaciones)

- Migración: migración de aplicaciones individuales
- Reinención: optimización de productos y servicios e innovación en la nube

Stephen Orban definió estas etapas en la entrada del blog [The Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption en el](#) blog Nube de AWS Enterprise Strategy. Para obtener información sobre su relación con la estrategia de AWS migración, consulte la guía de [preparación para la migración](#).

## CMDB

Consulte la [base de datos de administración de la configuración](#).

## repositorio de código

Una ubicación donde el código fuente y otros activos, como documentación, muestras y scripts, se almacenan y actualizan mediante procesos de control de versiones. Los repositorios en la nube más comunes incluyen GitHub o Bitbucket Cloud. Cada versión del código se denomina rama. En una estructura de microservicios, cada repositorio se encuentra dedicado a una única funcionalidad. Una sola canalización de CI/CD puede utilizar varios repositorios.

## caché en frío

Una caché de búfer que está vacía no está bien poblada o contiene datos obsoletos o irrelevantes. Esto afecta al rendimiento, ya que la instancia de la base de datos debe leer desde la memoria principal o el disco, lo que es más lento que leer desde la memoria caché del búfer.

## datos fríos

Datos a los que se accede con poca frecuencia y que suelen ser históricos. Al consultar este tipo de datos, normalmente se aceptan consultas lentas. Trasladar estos datos a niveles o clases de almacenamiento de menor rendimiento y menos costosos puede reducir los costos.

## visión artificial (CV)

Campo de la [IA](#) que utiliza el aprendizaje automático para analizar y extraer información de formatos visuales, como imágenes y vídeos digitales. Por ejemplo, Amazon SageMaker AI proporciona algoritmos de procesamiento de imágenes para CV.

## desviación de configuración

En el caso de una carga de trabajo, un cambio de configuración con respecto al estado esperado. Puede provocar que la carga de trabajo deje de cumplir las normas y, por lo general, es gradual e involuntario.

## base de datos de administración de configuración (CMDB)

Repositorio que almacena y administra información sobre una base de datos y su entorno de TI, incluidos los componentes de hardware y software y sus configuraciones. Por lo general, los datos de una CMDB se utilizan en la etapa de detección y análisis de la cartera de productos durante la migración.

## paquete de conformidad

Conjunto de AWS Config reglas y medidas correctivas que puede reunir para personalizar sus comprobaciones de conformidad y seguridad. Puede implementar un paquete de conformidad como una entidad única en una región Cuenta de AWS y, o en una organización, mediante una plantilla YAML. Para obtener más información, consulta los [paquetes de conformidad](#) en la documentación. AWS Config

## integración y entrega continuas (CI/CD)

El proceso de automatización de las etapas de origen, compilación, prueba, puesta en escena y producción del proceso de publicación del software. CI/CD is commonly described as a pipeline. CI/CD puede ayudarlo a automatizar los procesos, mejorar la productividad, mejorar la calidad del código y entregar con mayor rapidez. Para obtener más información, consulte [Beneficios de la entrega continua](#). CD también puede significar implementación continua. Para obtener más información, consulte [Entrega continua frente a implementación continua](#).

## CV

Vea la [visión artificial](#).

## D

### datos en reposo

Datos que están estacionarios en la red, como los datos que se encuentran almacenados.

### clasificación de datos

Un proceso para identificar y clasificar los datos de su red en función de su importancia y sensibilidad. Es un componente fundamental de cualquier estrategia de administración de riesgos de ciberseguridad porque lo ayuda a determinar los controles de protección y retención adecuados para los datos. La clasificación de datos es un componente del pilar de seguridad

del AWS Well-Architected Framework. Para obtener más información, consulte [Clasificación de datos](#).

#### desviación de datos

Una variación significativa entre los datos de producción y los datos que se utilizaron para entrenar un modelo de machine learning, o un cambio significativo en los datos de entrada a lo largo del tiempo. La desviación de los datos puede reducir la calidad, la precisión y la imparcialidad generales de las predicciones de los modelos de machine learning.

#### datos en tránsito

Datos que se mueven de forma activa por la red, por ejemplo, entre los recursos de la red.

#### malla de datos

Un marco arquitectónico que proporciona una propiedad de datos distribuida y descentralizada con una administración y un gobierno centralizados.

#### minimización de datos

El principio de recopilar y procesar solo los datos estrictamente necesarios. Practicar la minimización de los datos Nube de AWS puede reducir los riesgos de privacidad, los costos y la huella de carbono de la analítica.

#### perímetro de datos

Un conjunto de barreras preventivas en su AWS entorno que ayudan a garantizar que solo las identidades confiables accedan a los recursos confiables desde las redes esperadas. Para obtener más información, consulte [Crear un perímetro de datos sobre](#) AWS

#### preprocesamiento de datos

Transformar los datos sin procesar en un formato que su modelo de ML pueda analizar fácilmente. El preprocesamiento de datos puede implicar eliminar determinadas columnas o filas y corregir los valores faltantes, incoherentes o duplicados.

#### procedencia de los datos

El proceso de rastrear el origen y el historial de los datos a lo largo de su ciclo de vida, por ejemplo, la forma en que se generaron, transmitieron y almacenaron los datos.

#### titular de los datos

Persona cuyos datos se recopilan y procesan.

## almacenamiento de datos

Un sistema de administración de datos que respalde la inteligencia empresarial, como el análisis. Los almacenes de datos suelen contener grandes cantidades de datos históricos y, por lo general, se utilizan para consultas y análisis.

## lenguaje de definición de datos (DDL)

Instrucciones o comandos para crear o modificar la estructura de tablas y objetos de una base de datos.

## lenguaje de manipulación de datos (DML)

Instrucciones o comandos para modificar (insertar, actualizar y eliminar) la información de una base de datos.

## DDL

Consulte el [lenguaje de definición de bases de datos](#) de datos.

## conjunto profundo

Combinar varios modelos de aprendizaje profundo para la predicción. Puede utilizar conjuntos profundos para obtener una predicción más precisa o para estimar la incertidumbre de las predicciones.

## aprendizaje profundo

Un subcampo del ML que utiliza múltiples capas de redes neuronales artificiales para identificar el mapeo entre los datos de entrada y las variables objetivo de interés.

## defense-in-depth

Un enfoque de seguridad de la información en el que se distribuyen cuidadosamente una serie de mecanismos y controles de seguridad en una red informática para proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la red y de los datos que contiene. Al adoptar esta estrategia AWS, se añaden varios controles en diferentes capas de la AWS Organizations estructura para ayudar a proteger los recursos. Por ejemplo, un defense-in-depth enfoque podría combinar la autenticación multifactorial, la segmentación de la red y el cifrado.

## administrador delegado

En AWS Organizations, un servicio compatible puede registrar una cuenta de AWS miembro para administrar las cuentas de la organización y gestionar los permisos de ese servicio. Esta

cuenta se denomina administrador delegado para ese servicio. Para obtener más información y una lista de servicios compatibles, consulte [Servicios que funcionan con AWS Organizations](#) en la documentación de AWS Organizations .

## Implementación

El proceso de hacer que una aplicación, características nuevas o correcciones de código se encuentren disponibles en el entorno de destino. La implementación abarca implementar cambios en una base de código y, a continuación, crear y ejecutar esa base en los entornos de la aplicación.

### entorno de desarrollo

Consulte [entorno](#).

### control de detección

Un control de seguridad que se ha diseñado para detectar, registrar y alertar después de que se produzca un evento. Estos controles son una segunda línea de defensa, ya que lo advierten sobre los eventos de seguridad que han eludido los controles preventivos establecidos. Para obtener más información, consulte [Controles de detección](#) en Implementación de controles de seguridad en AWS.

### asignación de flujos de valor para el desarrollo (DVSM)

Proceso que se utiliza para identificar y priorizar las restricciones que afectan negativamente a la velocidad y la calidad en el ciclo de vida del desarrollo de software. DVSM amplía el proceso de asignación del flujo de valor diseñado originalmente para las prácticas de fabricación ajustada. Se centra en los pasos y los equipos necesarios para crear y transferir valor a través del proceso de desarrollo de software.

### gemelo digital

Representación virtual de un sistema del mundo real, como un edificio, una fábrica, un equipo industrial o una línea de producción. Los gemelos digitales son compatibles con el mantenimiento predictivo, la supervisión remota y la optimización de la producción.

### tabla de dimensiones

En un [esquema en estrella](#), tabla más pequeña que contiene los atributos de datos sobre los datos cuantitativos de una tabla de hechos. Los atributos de la tabla de dimensiones suelen ser campos de texto o números discretos que se comportan como texto. Estos atributos se utilizan habitualmente para restringir consultas, filtrar y etiquetar conjuntos de resultados.

## desastre

Un evento que impide que una carga de trabajo o un sistema cumplan sus objetivos empresariales en su ubicación principal de implementación. Estos eventos pueden ser desastres naturales, fallos técnicos o el resultado de acciones humanas, como una configuración incorrecta involuntaria o un ataque de malware.

## recuperación de desastres (DR)

La estrategia y el proceso que se utilizan para minimizar el tiempo de inactividad y la pérdida de datos ocasionados por un [desastre](#). Para obtener más información, consulte [Recuperación ante desastres de cargas de trabajo en AWS: Recovery in the Cloud in the AWS Well-Architected Framework](#).

## DML

Consulte el lenguaje de manipulación de [bases de datos](#).

## diseño basado en el dominio

Un enfoque para desarrollar un sistema de software complejo mediante la conexión de sus componentes a dominios en evolución, o a los objetivos empresariales principales, a los que sirve cada componente. Este concepto lo introdujo Eric Evans en su libro, *Diseño impulsado por el dominio: abordando la complejidad en el corazón del software* (Boston: Addison-Wesley Professional, 2003). Para obtener información sobre cómo utilizar el diseño basado en dominios con el patrón de higos estranguladores, consulte [Modernización gradual de los servicios web antiguos de Microsoft ASP.NET \(ASMX\) mediante contenedores y Amazon API Gateway](#).

## DR

Consulte [recuperación ante desastres](#).

## detección de deriva

Seguimiento de las desviaciones con respecto a una configuración de referencia. Por ejemplo, puedes usarlo AWS CloudFormation para [detectar desviaciones en los recursos del sistema](#) o puedes usarlo AWS Control Tower para [detectar cambios en tu landing zone](#) que puedan afectar al cumplimiento de los requisitos de gobierno.

## DVSM

Consulte [el mapeo del flujo de valor del desarrollo](#).

## E

### EDA

Consulte el [análisis exploratorio de datos](#).

### EDI

Véase [intercambio electrónico de datos](#).

### computación en la periferia

La tecnología que aumenta la potencia de cálculo de los dispositivos inteligentes en la periferia de una red de IoT. En comparación con [la computación en nube, la computación](#) perimetral puede reducir la latencia de la comunicación y mejorar el tiempo de respuesta.

### intercambio electrónico de datos (EDI)

El intercambio automatizado de documentos comerciales entre organizaciones. Para obtener más información, consulte [Qué es el intercambio electrónico de datos](#).

### cifrado

Proceso informático que transforma datos de texto plano, legibles por humanos, en texto cifrado.

### clave de cifrado

Cadena criptográfica de bits aleatorios que se genera mediante un algoritmo de cifrado. Las claves pueden variar en longitud y cada una se ha diseñado para ser impredecible y única.

### endianidad

El orden en el que se almacenan los bytes en la memoria del ordenador. Los sistemas big-endianos almacenan primero el byte más significativo. Los sistemas Little-Endian almacenan primero el byte menos significativo.

### punto de conexión

[Consulte el punto final del servicio](#).

### servicio de punto de conexión

Servicio que puede alojar en una nube privada virtual (VPC) para compartir con otros usuarios. Puede crear un servicio de punto final AWS PrivateLink y conceder permisos a otros directores

Cuentas de AWS o a AWS Identity and Access Management (IAM). Estas cuentas o entidades principales pueden conectarse a su servicio de punto de conexión de forma privada mediante la creación de puntos de conexión de VPC de interfaz. Para obtener más información, consulte [Creación de un servicio de punto de conexión](#) en la documentación de Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

planificación de recursos empresariales (ERP)

Un sistema que automatiza y gestiona los procesos empresariales clave (como la contabilidad, el [MES](#) y la gestión de proyectos) de una empresa.

cifrado de sobre

El proceso de cifrar una clave de cifrado con otra clave de cifrado. Para obtener más información, consulte el [cifrado de sobres](#) en la documentación de AWS Key Management Service (AWS KMS).

entorno

Una instancia de una aplicación en ejecución. Los siguientes son los tipos de entornos más comunes en la computación en la nube:

- entorno de desarrollo: instancia de una aplicación en ejecución que solo se encuentra disponible para el equipo principal responsable del mantenimiento de la aplicación. Los entornos de desarrollo se utilizan para probar los cambios antes de promocionarlos a los entornos superiores. Este tipo de entorno a veces se denomina entorno de prueba.
- entornos inferiores: todos los entornos de desarrollo de una aplicación, como los que se utilizan para las compilaciones y pruebas iniciales.
- entorno de producción: instancia de una aplicación en ejecución a la que pueden acceder los usuarios finales. En una canalización de CI/CD, el entorno de producción es el último entorno de implementación.
- entornos superiores: todos los entornos a los que pueden acceder usuarios que no sean del equipo de desarrollo principal. Esto puede incluir un entorno de producción, entornos de preproducción y entornos para las pruebas de aceptación por parte de los usuarios.

epopeya

En las metodologías ágiles, son categorías funcionales que ayudan a organizar y priorizar el trabajo. Las epopeyas brindan una descripción detallada de los requisitos y las tareas de implementación. Por ejemplo, las epopeyas AWS de seguridad de CAF incluyen la gestión de identidades y accesos, los controles de detección, la seguridad de la infraestructura, la protección

de datos y la respuesta a incidentes. Para obtener más información sobre las epopeyas en la estrategia de migración de AWS , consulte la [Guía de implementación del programa](#).

## ERP

Consulte [planificación de recursos empresariales](#).

### análisis de datos de tipo exploratorio (EDA)

El proceso de analizar un conjunto de datos para comprender sus características principales. Se recopilan o agregan datos y, a continuación, se realizan las investigaciones iniciales para encontrar patrones, detectar anomalías y comprobar las suposiciones. El EDA se realiza mediante el cálculo de estadísticas resumidas y la creación de visualizaciones de datos.

## F

### tabla de datos

La tabla central de un [esquema en forma de estrella](#). Almacena datos cuantitativos sobre las operaciones comerciales. Normalmente, una tabla de hechos contiene dos tipos de columnas: las que contienen medidas y las que contienen una clave externa para una tabla de dimensiones.

### fallan rápidamente

Una filosofía que utiliza pruebas frecuentes e incrementales para reducir el ciclo de vida del desarrollo. Es una parte fundamental de un enfoque ágil.

### límite de aislamiento de fallas

En el Nube de AWS, un límite, como una zona de disponibilidad Región de AWS, un plano de control o un plano de datos, que limita el efecto de una falla y ayuda a mejorar la resiliencia de las cargas de trabajo. Para obtener más información, consulte [Límites de AWS aislamiento](#) de errores.

### rama de característica

Consulte la [sucursal](#).

### características

Los datos de entrada que se utilizan para hacer una predicción. Por ejemplo, en un contexto de fabricación, las características pueden ser imágenes que se capturan periódicamente desde la línea de fabricación.

## importancia de las características

La importancia que tiene una característica para las predicciones de un modelo. Por lo general, esto se expresa como una puntuación numérica que se puede calcular mediante diversas técnicas, como las explicaciones aditivas de Shapley (SHAP) y los gradientes integrados. Para obtener más información, consulte [Interpretabilidad del modelo de aprendizaje automático con AWS](#).

## transformación de funciones

Optimizar los datos para el proceso de ML, lo que incluye enriquecer los datos con fuentes adicionales, escalar los valores o extraer varios conjuntos de información de un solo campo de datos. Esto permite que el modelo de ML se beneficie de los datos. Por ejemplo, si divide la fecha del “27 de mayo de 2021 00:15:37” en “jueves”, “mayo”, “2021” y “15”, puede ayudar al algoritmo de aprendizaje a aprender patrones matizados asociados a los diferentes componentes de los datos.

## indicaciones de unos pocos pasos

Proporcionar a un [LLM](#) un pequeño número de ejemplos que demuestren la tarea y el resultado deseado antes de pedirle que realice una tarea similar. Esta técnica es una aplicación del aprendizaje contextual, en el que los modelos aprenden a partir de ejemplos (planos) integrados en las instrucciones. Las indicaciones con pocas tomas pueden ser eficaces para tareas que requieren un formato, un razonamiento o un conocimiento del dominio específicos. [Consulte también el apartado de mensajes sin intervención](#).

## FGAC

Consulte el control [de acceso detallado](#).

## control de acceso preciso (FGAC)

El uso de varias condiciones que tienen por objetivo permitir o denegar una solicitud de acceso.

## migración relámpago

Método de migración de bases de datos que utiliza la replicación continua de datos mediante la [captura de datos modificados](#) para migrar los datos en el menor tiempo posible, en lugar de utilizar un enfoque gradual. El objetivo es reducir al mínimo el tiempo de inactividad.

## FM

Consulte el [modelo básico](#).

## modelo de base (FM)

Una gran red neuronal de aprendizaje profundo que se ha estado entrenando con conjuntos de datos masivos de datos generalizados y sin etiquetar. FMs son capaces de realizar una amplia variedad de tareas generales, como comprender el lenguaje, generar texto e imágenes y conversar en lenguaje natural. Para obtener más información, consulte [Qué son los modelos básicos](#).

## G

### IA generativa

Un subconjunto de modelos de [IA](#) que se han entrenado con grandes cantidades de datos y que pueden utilizar un simple mensaje de texto para crear contenido y artefactos nuevos, como imágenes, vídeos, texto y audio. Para obtener más información, consulte [Qué es la IA generativa](#).

### bloqueo geográfico

Consulta [las restricciones geográficas](#).

### restricciones geográficas (bloqueo geográfico)

En Amazon CloudFront, una opción para impedir que los usuarios de países específicos accedan a las distribuciones de contenido. Puede utilizar una lista de permitidos o bloqueados para especificar los países aprobados y prohibidos. Para obtener más información, consulta [Restringir la distribución geográfica del contenido](#) en la CloudFront documentación.

### Flujo de trabajo de Gitflow

Un enfoque en el que los entornos inferiores y superiores utilizan diferentes ramas en un repositorio de código fuente. El flujo de trabajo de Gitflow se considera heredado, y el [flujo de trabajo basado en enlaces troncales](#) es el enfoque moderno preferido.

### imagen dorada

Instantánea de un sistema o software que se utiliza como plantilla para implementar nuevas instancias de ese sistema o software. Por ejemplo, en la fabricación, una imagen dorada se puede utilizar para aprovisionar software en varios dispositivos y ayuda a mejorar la velocidad, la escalabilidad y la productividad de las operaciones de fabricación de dispositivos.

## estrategia de implementación desde cero

La ausencia de infraestructura existente en un entorno nuevo. Al adoptar una estrategia de implementación desde cero para una arquitectura de sistemas, puede seleccionar todas las tecnologías nuevas sin que estas deban ser compatibles con una infraestructura existente, lo que también se conoce como [implementación sobre infraestructura existente](#). Si está ampliando la infraestructura existente, puede combinar las estrategias de implementación sobre infraestructuras existentes y de implementación desde cero.

## barrera de protección

Una regla de alto nivel que ayuda a regular los recursos, las políticas y el cumplimiento en todas las unidades organizativas (OUs). Las barreras de protección preventivas aplican políticas para garantizar la alineación con los estándares de conformidad. Se implementan mediante políticas de control de servicios y límites de permisos de IAM. Las barreras de protección de detección detectan las vulneraciones de las políticas y los problemas de conformidad, y generan alertas para su corrección. Se implementan mediante Amazon AWS Config AWS Security Hub GuardDuty AWS Trusted Advisor, Amazon Inspector y AWS Lambda cheques personalizados.

# H

## HA

Consulte la [alta disponibilidad](#).

## migración heterogénea de bases de datos

Migración de la base de datos de origen a una base de datos de destino que utilice un motor de base de datos diferente (por ejemplo, de Oracle a Amazon Aurora). La migración heterogénea suele ser parte de un esfuerzo de rediseño de la arquitectura y convertir el esquema puede ser una tarea compleja. [AWS ofrece AWS SCT](#), lo cual ayuda con las conversiones de esquemas.

## alta disponibilidad (HA)

La capacidad de una carga de trabajo para funcionar de forma continua, sin intervención, en caso de desafíos o desastres. Los sistemas de alta disponibilidad están diseñados para realizar una conmutación por error automática, ofrecer un rendimiento de alta calidad de forma constante y gestionar diferentes cargas y fallos con un impacto mínimo en el rendimiento.

## modernización histórica

Un enfoque utilizado para modernizar y actualizar los sistemas de tecnología operativa (TO) a fin de satisfacer mejor las necesidades de la industria manufacturera. Un histórico es un tipo de base de datos que se utiliza para recopilar y almacenar datos de diversas fuentes en una fábrica.

## datos retenidos

Parte de los datos históricos etiquetados que se ocultan de un conjunto de datos que se utiliza para entrenar un modelo de aprendizaje [automático](#). Puede utilizar los datos de reserva para evaluar el rendimiento del modelo comparando las predicciones del modelo con los datos de reserva.

## migración homogénea de bases de datos

Migración de la base de datos de origen a una base de datos de destino que comparte el mismo motor de base de datos (por ejemplo, Microsoft SQL Server a Amazon RDS para SQL Server). La migración homogénea suele formar parte de un esfuerzo para volver a alojar o redefinir la plataforma. Puede utilizar las utilidades de bases de datos nativas para migrar el esquema.

## datos recientes

Datos a los que se accede con frecuencia, como datos en tiempo real o datos traslacionales recientes. Por lo general, estos datos requieren un nivel o una clase de almacenamiento de alto rendimiento para proporcionar respuestas rápidas a las consultas.

## hotfix

Una solución urgente para un problema crítico en un entorno de producción. Debido a su urgencia, las revisiones suelen realizarse fuera del flujo de trabajo habitual de las versiones.

## DevOps

## periodo de hiperatención

Periodo, inmediatamente después de la transición, durante el cual un equipo de migración administra y monitorea las aplicaciones migradas en la nube para solucionar cualquier problema. Por lo general, este periodo dura de 1 a 4 días. Al final del periodo de hiperatención, el equipo de migración suele transferir la responsabilidad de las aplicaciones al equipo de operaciones en la nube.

I

laC

Vea [la infraestructura como código](#).

políticas basadas en identidad

Política asociada a uno o más directores de IAM que define sus permisos en el Nube de AWS entorno.

aplicación inactiva

Aplicación que utiliza un promedio de CPU y memoria de entre 5 y 20 por ciento durante un periodo de 90 días. En un proyecto de migración, es habitual retirar estas aplicaciones o mantenerlas en las instalaciones.

IIoT

Consulte [Internet de las cosas industrial](#).

infraestructura inmutable

Un modelo que implementa una nueva infraestructura para las cargas de trabajo de producción en lugar de actualizar, aplicar parches o modificar la infraestructura existente. [Las infraestructuras inmutables son intrínsecamente más consistentes, fiables y predecibles que las infraestructuras mutables](#). Para obtener más información, consulte las prácticas recomendadas para [implementar con una infraestructura inmutable](#) en Well-Architected Framework AWS .

VPC entrante (de entrada)

En una arquitectura de AWS cuentas múltiples, una VPC que acepta, inspecciona y enruta las conexiones de red desde fuera de una aplicación. La [arquitectura AWS de referencia de seguridad](#) recomienda configurar la cuenta de red con entradas, salidas e inspección VPCs para proteger la interfaz bidireccional entre la aplicación y el resto de Internet.

migración gradual

Estrategia de transición en la que se migra la aplicación en partes pequeñas en lugar de realizar una transición única y completa. Por ejemplo, puede trasladar inicialmente solo unos pocos microservicios o usuarios al nuevo sistema. Tras comprobar que todo funciona correctamente, puede trasladar microservicios o usuarios adicionales de forma gradual hasta que pueda retirar su sistema heredado. Esta estrategia reduce los riesgos asociados a las grandes migraciones.

I

## Industria 4.0

Un término que [Klaus Schwab](#) introdujo en 2016 para referirse a la modernización de los procesos de fabricación mediante avances en la conectividad, los datos en tiempo real, la automatización, el análisis y la inteligencia artificial/aprendizaje automático.

### infraestructura

Todos los recursos y activos que se encuentran en el entorno de una aplicación.

### infraestructura como código (IaC)

Proceso de aprovisionamiento y administración de la infraestructura de una aplicación mediante un conjunto de archivos de configuración. La IaC se ha diseñado para ayudarlo a centralizar la administración de la infraestructura, estandarizar los recursos y escalar con rapidez a fin de que los entornos nuevos sean repetibles, fiables y consistentes.

### Internet de las cosas industrial (IIoT)

El uso de sensores y dispositivos conectados a Internet en los sectores industriales, como el productivo, el eléctrico, el automotriz, el sanitario, el de las ciencias de la vida y el de la agricultura. Para obtener más información, consulte [Creación de una estrategia de transformación digital de la Internet de las cosas \(IIoT\) industrial](#).

### VPC de inspección

En una arquitectura de AWS cuentas múltiples, una VPC centralizada que gestiona las inspecciones del tráfico de red VPCs entre Internet y las redes locales (en una misma o Regiones de AWS diferente). La [arquitectura AWS de referencia de seguridad](#) recomienda configurar su cuenta de red con entrada, salida e inspección VPCs para proteger la interfaz bidireccional entre la aplicación e Internet en general.

### Internet de las cosas (IIoT)

Red de objetos físicos conectados con sensores o procesadores integrados que se comunican con otros dispositivos y sistemas a través de Internet o de una red de comunicación local. Para obtener más información, consulte [¿Qué es IIoT?](#).

### interpretabilidad

Característica de un modelo de machine learning que describe el grado en que un ser humano puede entender cómo las predicciones del modelo dependen de sus entradas. Para obtener más información, consulte Interpretabilidad del [modelo de aprendizaje automático](#) con AWS

## IoT

Consulte [Internet de las cosas](#).

### biblioteca de información de TI (ITIL)

Conjunto de prácticas recomendadas para ofrecer servicios de TI y alinearlos con los requisitos empresariales. La ITIL proporciona la base para la ITSM.

### administración de servicios de TI (ITSM)

Actividades asociadas con el diseño, la implementación, la administración y el soporte de los servicios de TI para una organización. Para obtener información sobre la integración de las operaciones en la nube con las herramientas de ITSM, consulte la [Guía de integración de operaciones](#).

## ITIL

Consulte la [biblioteca de información de TI](#).

## ITSM

Consulte [Administración de servicios de TI](#).

## L

### control de acceso basado en etiquetas (LBAC)

Una implementación del control de acceso obligatorio (MAC) en la que a los usuarios y a los propios datos se les asigna explícitamente un valor de etiqueta de seguridad. La intersección entre la etiqueta de seguridad del usuario y la etiqueta de seguridad de los datos determina qué filas y columnas puede ver el usuario.

### zona de aterrizaje

Una landing zone es un AWS entorno multicuenta bien diseñado, escalable y seguro. Este es un punto de partida desde el cual las empresas pueden lanzar e implementar rápidamente cargas de trabajo y aplicaciones con confianza en su entorno de seguridad e infraestructura. Para obtener más información sobre las zonas de aterrizaje, consulte [Configuración de un entorno de AWS seguro y escalable con varias cuentas](#).

## modelo de lenguaje grande (LLM)

Un modelo de [IA](#) de aprendizaje profundo que se entrena previamente con una gran cantidad de datos. Un LLM puede realizar múltiples tareas, como responder preguntas, resumir documentos, traducir textos a otros idiomas y completar oraciones. [Para obtener más información, consulte Qué son. LLMs](#)

## migración grande

Migración de 300 servidores o más.

## LBAC

Consulte control de [acceso basado en etiquetas](#).

## privilegio mínimo

La práctica recomendada de seguridad que consiste en conceder los permisos mínimos necesarios para realizar una tarea. Para obtener más información, consulte [Aplicar permisos de privilegio mínimo](#) en la documentación de IAM.

## migrar mediante lift-and-shift

Ver [7 Rs](#).

## sistema little-endian

Un sistema que almacena primero el byte menos significativo. Véase también [endianness](#).

## LLM

Véase un modelo de lenguaje [amplio](#).

## entornos inferiores

Véase [entorno](#).

# M

## machine learning (ML)

Un tipo de inteligencia artificial que utiliza algoritmos y técnicas para el reconocimiento y el aprendizaje de patrones. El ML analiza y aprende de los datos registrados, como los datos del

Internet de las cosas (IoT), para generar un modelo estadístico basado en patrones. Para más información, consulte [Machine learning](#).

rama principal

Ver [sucursal](#).

malware

Software diseñado para comprometer la seguridad o la privacidad de la computadora. El malware puede interrumpir los sistemas informáticos, filtrar información confidencial u obtener acceso no autorizado. Algunos ejemplos de malware son los virus, los gusanos, el ransomware, los troyanos, el spyware y los registradores de pulsaciones de teclas.

servicios gestionados

Servicios de AWS para los que AWS opera la capa de infraestructura, el sistema operativo y las plataformas, y usted accede a los puntos finales para almacenar y recuperar datos. Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) y Amazon DynamoDB son ejemplos de servicios gestionados. También se conocen como servicios abstractos.

sistema de ejecución de fabricación (MES)

Un sistema de software para rastrear, monitorear, documentar y controlar los procesos de producción que convierten las materias primas en productos terminados en el taller.

MAP

Consulte [Migration Acceleration Program](#).

mecanismo

Un proceso completo en el que se crea una herramienta, se impulsa su adopción y, a continuación, se inspeccionan los resultados para realizar ajustes. Un mecanismo es un ciclo que se refuerza y mejora a sí mismo a medida que funciona. Para obtener más información, consulte [Creación de mecanismos](#) en el AWS Well-Architected Framework.

cuenta de miembro

Todas las Cuentas de AWS demás cuentas, excepto la de administración, que forman parte de una organización. AWS Organizations Una cuenta no puede pertenecer a más de una organización a la vez.

MES

Consulte el [sistema de ejecución de la fabricación](#).

## Transporte telemétrico de Message Queue Queue (MQTT)

[Un protocolo de comunicación ligero machine-to-machine \(M2M\), basado en el patrón de publicación/suscripción, para dispositivos de IoT con recursos limitados.](#)

### microservicio

Un servicio pequeño e independiente que se comunica a través de una red bien definida APIs y que, por lo general, es propiedad de equipos pequeños e independientes. Por ejemplo, un sistema de seguros puede incluir microservicios que se adapten a las capacidades empresariales, como las de ventas o marketing, o a subdominios, como las de compras, reclamaciones o análisis. Los beneficios de los microservicios incluyen la agilidad, la escalabilidad flexible, la facilidad de implementación, el código reutilizable y la resiliencia. Para obtener más información, consulte [Integrar microservicios mediante AWS servicios sin servidor](#).

### arquitectura de microservicios

Un enfoque para crear una aplicación con componentes independientes que ejecutan cada proceso de la aplicación como un microservicio. Estos microservicios se comunican a través de una interfaz bien definida mediante un uso ligero. APIs Cada microservicio de esta arquitectura se puede actualizar, implementar y escalar para satisfacer la demanda de funciones específicas de una aplicación. Para obtener más información, consulte [Implementación de microservicios](#) en AWS

### Programa de aceleración de la migración (MAP)

Un AWS programa que proporciona soporte de consultoría, formación y servicios para ayudar a las organizaciones a crear una base operativa sólida para migrar a la nube y para ayudar a compensar el costo inicial de las migraciones. El MAP incluye una metodología de migración para ejecutar las migraciones antiguas de forma metódica y un conjunto de herramientas para automatizar y acelerar los escenarios de migración más comunes.

### migración a escala

Proceso de transferencia de la mayoría de la cartera de aplicaciones a la nube en oleadas, con más aplicaciones desplazadas a un ritmo más rápido en cada oleada. En esta fase, se utilizan las prácticas recomendadas y las lecciones aprendidas en las fases anteriores para implementar una fábrica de migración de equipos, herramientas y procesos con el fin de agilizar la migración de las cargas de trabajo mediante la automatización y la entrega ágil. Esta es la tercera fase de la [estrategia de migración de AWS](#).

## fábrica de migración

Equipos multifuncionales que agilizan la migración de las cargas de trabajo mediante enfoques automatizados y ágiles. Los equipos de las fábricas de migración suelen incluir a analistas y propietarios de operaciones, empresas, ingenieros de migración, desarrolladores y DevOps profesionales que trabajan a pasos agigantados. Entre el 20 y el 50 por ciento de la cartera de aplicaciones empresariales se compone de patrones repetidos que pueden optimizarse mediante un enfoque de fábrica. Para obtener más información, consulte la [discusión sobre las fábricas de migración](#) y la [Guía de fábricas de migración a la nube](#) en este contenido.

## metadatos de migración

Información sobre la aplicación y el servidor que se necesita para completar la migración. Cada patrón de migración requiere un conjunto diferente de metadatos de migración. Algunos ejemplos de metadatos de migración son la subred de destino, el grupo de seguridad y AWS la cuenta.

## patrón de migración

Tarea de migración repetible que detalla la estrategia de migración, el destino de la migración y la aplicación o el servicio de migración utilizados. Ejemplo: realoje la migración a Amazon EC2 con AWS Application Migration Service.

## Migration Portfolio Assessment (MPA)

Una herramienta en línea que proporciona información para validar el modelo de negocio para migrar a. Nube de AWS La MPA ofrece una evaluación detallada de la cartera (adecuación del tamaño de los servidores, precios, comparaciones del costo total de propiedad, análisis de los costos de migración), así como una planificación de la migración (análisis y recopilación de datos de aplicaciones, agrupación de aplicaciones, priorización de la migración y planificación de oleadas). La [herramienta MPA](#) (requiere iniciar sesión) está disponible de forma gratuita para todos los AWS consultores y consultores asociados de APN.

## Evaluación de la preparación para la migración (MRA)

Proceso que consiste en obtener información sobre el estado de preparación de una organización para la nube, identificar sus puntos fuertes y débiles y elaborar un plan de acción para cerrar las brechas identificadas mediante el AWS CAF. Para obtener más información, consulte la [Guía de preparación para la migración](#). La MRA es la primera fase de la [estrategia de migración de AWS](#).

## estrategia de migración

El enfoque utilizado para migrar una carga de trabajo a Nube de AWS. Para obtener más información, consulte la entrada de las [7 R](#) de este glosario y consulte [Movilice a su organización para acelerar las migraciones a gran escala](#).

## ML

[Consulte el aprendizaje automático](#).

## modernización

Transformar una aplicación obsoleta (antigua o monolítica) y su infraestructura en un sistema ágil, elástico y de alta disponibilidad en la nube para reducir los gastos, aumentar la eficiencia y aprovechar las innovaciones. Para obtener más información, consulte [Estrategia para modernizar las aplicaciones en el Nube de AWS](#).

## evaluación de la preparación para la modernización

Evaluación que ayuda a determinar la preparación para la modernización de las aplicaciones de una organización; identifica los beneficios, los riesgos y las dependencias; y determina qué tan bien la organización puede soportar el estado futuro de esas aplicaciones. El resultado de la evaluación es un esquema de la arquitectura objetivo, una hoja de ruta que detalla las fases de desarrollo y los hitos del proceso de modernización y un plan de acción para abordar las brechas identificadas. Para obtener más información, consulte [Evaluación de la preparación para la modernización de las aplicaciones en el Nube de AWS](#).

## aplicaciones monolíticas (monolitos)

Aplicaciones que se ejecutan como un único servicio con procesos estrechamente acoplados. Las aplicaciones monolíticas presentan varios inconvenientes. Si una característica de la aplicación experimenta un aumento en la demanda, se debe escalar toda la arquitectura. Agregar o mejorar las características de una aplicación monolítica también se vuelve más complejo a medida que crece la base de código. Para solucionar problemas con la aplicación, puede utilizar una arquitectura de microservicios. Para obtener más información, consulte [Descomposición de monolitos en microservicios](#).

## MAPA

Consulte [la evaluación de la cartera de migración](#).

## MQTT

Consulte [Message Queue Queue Telemetría](#) y Transporte.

## clasificación multiclase

Un proceso que ayuda a generar predicciones para varias clases (predice uno de más de dos resultados). Por ejemplo, un modelo de ML podría preguntar “¿Este producto es un libro, un automóvil o un teléfono?” o “¿Qué categoría de productos es más interesante para este cliente?”.

## infraestructura mutable

Un modelo que actualiza y modifica la infraestructura existente para las cargas de trabajo de producción. Para mejorar la coherencia, la fiabilidad y la previsibilidad, el AWS Well-Architected Framework recomienda el uso [de una infraestructura inmutable](#) como práctica recomendada.

## O

### OAC

[Consulte el control de acceso de origen.](#)

### OAI

Consulte la [identidad de acceso de origen](#).

### OCM

Consulte [gestión del cambio organizacional](#).

## migración fuera de línea

Método de migración en el que la carga de trabajo de origen se elimina durante el proceso de migración. Este método implica un tiempo de inactividad prolongado y, por lo general, se utiliza para cargas de trabajo pequeñas y no críticas.

## OI

Consulte [integración de operaciones](#).

### OLA

Véase el [acuerdo a nivel operativo](#).

## migración en línea

Método de migración en el que la carga de trabajo de origen se copia al sistema de destino sin que se desconecte. Las aplicaciones que están conectadas a la carga de trabajo pueden seguir

funcionando durante la migración. Este método implica un tiempo de inactividad nulo o mínimo y, por lo general, se utiliza para cargas de trabajo de producción críticas.

## OPC-UA

Consulte [Open Process Communications: arquitectura unificada](#).

### Comunicaciones de proceso abierto: arquitectura unificada (OPC-UA)

Un protocolo de comunicación machine-to-machine (M2M) para la automatización industrial. El OPC-UA proporciona un estándar de interoperabilidad con esquemas de cifrado, autenticación y autorización de datos.

### acuerdo de nivel operativo (OLA)

Acuerdo que aclara lo que los grupos de TI operativos se comprometen a ofrecerse entre sí, para respaldar un acuerdo de nivel de servicio (SLA).

### revisión de la preparación operativa (ORR)

Una lista de preguntas y las mejores prácticas asociadas que le ayudan a comprender, evaluar, prevenir o reducir el alcance de los incidentes y posibles fallos. Para obtener más información, consulte [Operational Readiness Reviews \(ORR\)](#) en AWS Well-Architected Framework.

### tecnología operativa (OT)

Sistemas de hardware y software que funcionan con el entorno físico para controlar las operaciones, los equipos y la infraestructura industriales. En la industria manufacturera, la integración de los sistemas de TO y tecnología de la información (TI) es un enfoque clave para las transformaciones de [la industria 4.0](#).

### integración de operaciones (OI)

Proceso de modernización de las operaciones en la nube, que implica la planificación de la preparación, la automatización y la integración. Para obtener más información, consulte la [Guía de integración de las operaciones](#).

### registro de seguimiento organizativo

Un registro creado por el AWS CloudTrail que se registran todos los eventos para todos Cuentas de AWS los miembros de una organización AWS Organizations. Este registro de seguimiento se crea en cada Cuenta de AWS que forma parte de la organización y realiza un seguimiento de la actividad en cada cuenta. Para obtener más información, consulte [Crear un registro para una organización](#) en la CloudTrail documentación.

## administración del cambio organizacional (OCM)

Marco para administrar las transformaciones empresariales importantes y disruptivas desde la perspectiva de las personas, la cultura y el liderazgo. La OCM ayuda a las empresas a prepararse para nuevos sistemas y estrategias y a realizar la transición a ellos, al acelerar la adopción de cambios, abordar los problemas de transición e impulsar cambios culturales y organizacionales. En la estrategia de AWS migración, este marco se denomina aceleración de personal, debido a la velocidad de cambio que requieren los proyectos de adopción de la nube. Para obtener más información, consulte la [Guía de OCM](#).

## control de acceso de origen (OAC)

En CloudFront, una opción mejorada para restringir el acceso y proteger el contenido del Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). El OAC admite todos los buckets de S3 Regiones de AWS, el cifrado del lado del servidor AWS KMS (SSE-KMS) y las solicitudes dinámicas PUT y DELETE dirigidas al bucket de S3.

## identidad de acceso de origen (OAI)

En CloudFront, una opción para restringir el acceso y proteger el contenido de Amazon S3. Cuando utiliza OAI, CloudFront crea un principal con el que Amazon S3 puede autenticarse. Los directores autenticados solo pueden acceder al contenido de un bucket de S3 a través de una distribución específica. CloudFront Consulte también el [OAC](#), que proporciona un control de acceso más detallado y mejorado.

## ORR

Consulte la revisión de [la preparación operativa](#).

## OT

Consulte la [tecnología operativa](#).

## VPC saliente (de salida)

En una arquitectura de AWS cuentas múltiples, una VPC que gestiona las conexiones de red que se inician desde una aplicación. La [arquitectura AWS de referencia de seguridad](#) recomienda configurar la cuenta de red con entradas, salidas e inspección VPCs para proteger la interfaz bidireccional entre la aplicación e Internet en general.

## P

### límite de permisos

Una política de administración de IAM que se adjunta a las entidades principales de IAM para establecer los permisos máximos que puede tener el usuario o el rol. Para obtener más información, consulte [Límites de permisos](#) en la documentación de IAM.

### información de identificación personal (PII)

Información que, vista directamente o combinada con otros datos relacionados, puede utilizarse para deducir de manera razonable la identidad de una persona. Algunos ejemplos de información de identificación personal son los nombres, las direcciones y la información de contacto.

### PII

Consulte la [información de identificación personal](#).

### manual de estrategias

Conjunto de pasos predefinidos que capturan el trabajo asociado a las migraciones, como la entrega de las funciones de operaciones principales en la nube. Un manual puede adoptar la forma de scripts, manuales de procedimientos automatizados o resúmenes de los procesos o pasos necesarios para operar un entorno modernizado.

### PLC

Consulte [controlador lógico programable](#).

### PLM

Consulte la [gestión del ciclo de vida del producto](#).

### policy

Un objeto que puede definir los permisos (consulte la [política basada en la identidad](#)), especifique las condiciones de acceso (consulte la [política basada en los recursos](#)) o defina los permisos máximos para todas las cuentas de una organización AWS Organizations (consulte la política de control de [servicios](#)).

### persistencia políglota

Elegir de forma independiente la tecnología de almacenamiento de datos de un microservicio en función de los patrones de acceso a los datos y otros requisitos. Si sus microservicios tienen la misma tecnología de almacenamiento de datos, pueden enfrentarse a desafíos de

implementación o experimentar un rendimiento deficiente. Los microservicios se implementan más fácilmente y logran un mejor rendimiento y escalabilidad si utilizan el almacén de datos que mejor se adapte a sus necesidades. Para obtener más información, consulte [Habilitación de la persistencia de datos en los microservicios](#).

#### evaluación de cartera

Proceso de detección, análisis y priorización de la cartera de aplicaciones para planificar la migración. Para obtener más información, consulte la [Evaluación de la preparación para la migración](#).

#### predicate

Una condición de consulta que devuelve true o false, por lo general, se encuentra en una cláusula. WHERE

#### pulsar un predicado

Técnica de optimización de consultas de bases de datos que filtra los datos de la consulta antes de transferirlos. Esto reduce la cantidad de datos que se deben recuperar y procesar de la base de datos relacional y mejora el rendimiento de las consultas.

#### control preventivo

Un control de seguridad diseñado para evitar que ocurra un evento. Estos controles son la primera línea de defensa para evitar el acceso no autorizado o los cambios no deseados en la red. Para obtener más información, consulte [Controles preventivos](#) en Implementación de controles de seguridad en AWS.

#### entidad principal

Una entidad AWS que puede realizar acciones y acceder a los recursos. Esta entidad suele ser un usuario raíz para un Cuenta de AWS rol de IAM o un usuario. Para obtener más información, consulte Entidad principal en [Términos y conceptos de roles](#) en la documentación de IAM.

#### privacidad desde el diseño

Un enfoque de ingeniería de sistemas que tiene en cuenta la privacidad durante todo el proceso de desarrollo.

#### zonas alojadas privadas

Un contenedor que contiene información sobre cómo desea que Amazon Route 53 responda a las consultas de DNS de un dominio y sus subdominios dentro de uno o más VPCs. Para obtener más información, consulte [Uso de zonas alojadas privadas](#) en la documentación de Route 53.

## control proactivo

Un [control de seguridad](#) diseñado para evitar el despliegue de recursos no conformes. Estos controles escanean los recursos antes de aprovisionarlos. Si el recurso no cumple con el control, significa que no está aprovisionado. Para obtener más información, consulte la [guía de referencia de controles](#) en la AWS Control Tower documentación y consulte [Controles proactivos](#) en Implementación de controles de seguridad en AWS.

## gestión del ciclo de vida del producto (PLM)

La gestión de los datos y los procesos de un producto a lo largo de todo su ciclo de vida, desde el diseño, el desarrollo y el lanzamiento, pasando por el crecimiento y la madurez, hasta el rechazo y la retirada.

## entorno de producción

Consulte [el entorno](#).

## controlador lógico programable (PLC)

En la fabricación, una computadora adaptable y altamente confiable que monitorea las máquinas y automatiza los procesos de fabricación.

## encadenamiento rápido

Utilizar la salida de una solicitud de [LLM](#) como entrada para la siguiente solicitud para generar mejores respuestas. Esta técnica se utiliza para dividir una tarea compleja en subtareas o para refinar o ampliar de forma iterativa una respuesta preliminar. Ayuda a mejorar la precisión y la relevancia de las respuestas de un modelo y permite obtener resultados más detallados y personalizados.

## seudonimización

El proceso de reemplazar los identificadores personales de un conjunto de datos por valores de marcadores de posición. La seudonimización puede ayudar a proteger la privacidad personal. Los datos seudonimizados siguen considerándose datos personales.

## publish/subscribe (pub/sub)

Un patrón que permite las comunicaciones asíncronas entre microservicios para mejorar la escalabilidad y la capacidad de respuesta. Por ejemplo, en un [MES](#) basado en microservicios, un microservicio puede publicar mensajes de eventos en un canal al que se puedan suscribir otros microservicios. El sistema puede añadir nuevos microservicios sin cambiar el servicio de publicación.

## Q

### plan de consulta

Serie de pasos, como instrucciones, que se utilizan para acceder a los datos de un sistema de base de datos relacional SQL.

### regresión del plan de consulta

El optimizador de servicios de la base de datos elige un plan menos óptimo que antes de un cambio determinado en el entorno de la base de datos. Los cambios en estadísticas, restricciones, configuración del entorno, enlaces de parámetros de consultas y actualizaciones del motor de base de datos PostgreSQL pueden provocar una regresión del plan.

## R

### Matriz RACI

Véase [responsable, responsable, consultado, informado \(RACI\)](#).

### RAG

Consulte [Retrieval Augmented Generation](#).

### ransomware

Software malicioso que se ha diseñado para bloquear el acceso a un sistema informático o a los datos hasta que se efectúe un pago.

### Matriz RASCI

Véase [responsable, responsable, consultado, informado \(RACI\)](#).

### RCAC

Consulte control de [acceso por filas y columnas](#).

### réplica de lectura

Una copia de una base de datos que se utiliza con fines de solo lectura. Puede enrutar las consultas a la réplica de lectura para reducir la carga en la base de datos principal.

### rediseñar

Ver [7 Rs](#).

## objetivo de punto de recuperación (RPO)

La cantidad de tiempo máximo aceptable desde el último punto de recuperación de datos. Esto determina qué se considera una pérdida de datos aceptable entre el último punto de recuperación y la interrupción del servicio.

## objetivo de tiempo de recuperación (RTO)

La demora máxima aceptable entre la interrupción del servicio y el restablecimiento del servicio.

## refactorizar

Ver [7 Rs.](#)

## Región

Una colección de AWS recursos en un área geográfica. Cada uno Región de AWS está aislado e independiente de los demás para proporcionar tolerancia a las fallas, estabilidad y resiliencia. Para obtener más información, consulte [Regiones de AWS Especificar qué cuenta puede usar.](#)

## regresión

Una técnica de ML que predice un valor numérico. Por ejemplo, para resolver el problema de “¿A qué precio se venderá esta casa?”, un modelo de ML podría utilizar un modelo de regresión lineal para predecir el precio de venta de una vivienda en función de datos conocidos sobre ella (por ejemplo, los metros cuadrados).

## volver a alojar

Consulte [7 Rs.](#)

## versión

En un proceso de implementación, el acto de promover cambios en un entorno de producción.

## trasladarse

Ver [7 Rs.](#)

## redefinir la plataforma

Ver [7 Rs.](#)

## recompra

Ver [7 Rs.](#)

## resiliencia

La capacidad de una aplicación para resistir las interrupciones o recuperarse de ellas. [La alta disponibilidad](#) y la [recuperación ante desastres](#) son consideraciones comunes a la hora de planificar la resiliencia en el. Nube de AWS Para obtener más información, consulte [Nube de AWS Resiliencia](#).

## política basada en recursos

Una política asociada a un recurso, como un bucket de Amazon S3, un punto de conexión o una clave de cifrado. Este tipo de política especifica a qué entidades principales se les permite el acceso, las acciones compatibles y cualquier otra condición que deba cumplirse.

## matriz responsable, confiable, consultada e informada (RACI)

Una matriz que define las funciones y responsabilidades de todas las partes involucradas en las actividades de migración y las operaciones de la nube. El nombre de la matriz se deriva de los tipos de responsabilidad definidos en la matriz: responsable (R), contable (A), consultado (C) e informado (I). El tipo de soporte (S) es opcional. Si incluye el soporte, la matriz se denomina matriz RASCI y, si la excluye, se denomina matriz RACI.

## control receptivo

Un control de seguridad que se ha diseñado para corregir los eventos adversos o las desviaciones con respecto a su base de seguridad. Para obtener más información, consulte [Controles receptivos](#) en Implementación de controles de seguridad en AWS.

## retain

Consulte [7 Rs](#).

## jubilarse

Ver [7 Rs](#).

## Generación aumentada de recuperación (RAG)

Tecnología de [inteligencia artificial generativa](#) en la que un máster [hace referencia](#) a una fuente de datos autorizada que se encuentra fuera de sus fuentes de datos de formación antes de generar una respuesta. Por ejemplo, un modelo RAG podría realizar una búsqueda semántica en la base de conocimientos o en los datos personalizados de una organización. Para obtener más información, consulte [Qué es](#) el RAG.

## rotación

Proceso de actualizar periódicamente un [secreto](#) para dificultar el acceso de un atacante a las credenciales.

## control de acceso por filas y columnas (RCAC)

El uso de expresiones SQL básicas y flexibles que tienen reglas de acceso definidas. El RCAC consta de permisos de fila y máscaras de columnas.

## RPO

Consulte el [objetivo del punto de recuperación](#).

## RTO

Consulte el [objetivo de tiempo de recuperación](#).

## manual de procedimientos

Conjunto de procedimientos manuales o automatizados necesarios para realizar una tarea específica. Por lo general, se diseñan para agilizar las operaciones o los procedimientos repetitivos con altas tasas de error.

# S

## SAML 2.0

Un estándar abierto que utilizan muchos proveedores de identidad (IdPs). Esta función permite el inicio de sesión único (SSO) federado, de modo que los usuarios pueden iniciar sesión AWS Management Console o llamar a las operaciones de la AWS API sin tener que crear un usuario en IAM para todos los miembros de la organización. Para obtener más información sobre la federación basada en SAML 2.0, consulte [Acerca de la federación basada en SAML 2.0](#) en la documentación de IAM.

## SCADA

Consulte el [control de supervisión y la adquisición de datos](#).

## SCP

Consulte la [política de control de servicios](#).

## secreta

Información confidencial o restringida, como una contraseña o credenciales de usuario, que almacene de forma cifrada. AWS Secrets Manager Se compone del valor secreto y sus metadatos. El valor secreto puede ser binario, una sola cadena o varias cadenas. Para obtener más información, consulta [¿Qué hay en un secreto de Secrets Manager?](#) en la documentación de Secrets Manager.

## seguridad desde el diseño

Un enfoque de ingeniería de sistemas que tiene en cuenta la seguridad durante todo el proceso de desarrollo.

## control de seguridad

Barrera de protección técnica o administrativa que impide, detecta o reduce la capacidad de un agente de amenazas para aprovechar una vulnerabilidad de seguridad. Existen cuatro tipos principales de controles de seguridad: [preventivos](#), [de detección](#), con [capacidad](#) de [respuesta](#) y [proactivos](#).

## refuerzo de la seguridad

Proceso de reducir la superficie expuesta a ataques para hacerla más resistente a los ataques. Esto puede incluir acciones, como la eliminación de los recursos que ya no se necesitan, la implementación de prácticas recomendadas de seguridad consistente en conceder privilegios mínimos o la desactivación de características innecesarias en los archivos de configuración.

## sistema de información sobre seguridad y administración de eventos (SIEM)

Herramientas y servicios que combinan sistemas de administración de información sobre seguridad (SIM) y de administración de eventos de seguridad (SEM). Un sistema de SIEM recopila, monitorea y analiza los datos de servidores, redes, dispositivos y otras fuentes para detectar amenazas y brechas de seguridad y generar alertas.

## automatización de la respuesta de seguridad

Una acción predefinida y programada que está diseñada para responder automáticamente a un evento de seguridad o remediarlo. Estas automatizaciones sirven como controles de seguridad [detectables](#) o [adaptables](#) que le ayudan a implementar las mejores prácticas AWS de seguridad. Algunos ejemplos de acciones de respuesta automatizadas incluyen la modificación de un grupo de seguridad de VPC, la aplicación de parches a una EC2 instancia de Amazon o la rotación de credenciales.

## cifrado del servidor

Cifrado de los datos en su destino, por parte de quien Servicio de AWS los recibe.

## política de control de servicio (SCP)

Política que proporciona un control centralizado de los permisos de todas las cuentas de una organización en AWS Organizations. SCPs defina barreras o establezca límites a las acciones que un administrador puede delegar en usuarios o roles. Puede utilizarlas SCPs como listas de permitidos o rechazados para especificar qué servicios o acciones están permitidos o prohibidos. Para obtener más información, consulte [las políticas de control de servicios](#) en la AWS Organizations documentación.

## punto de enlace de servicio

La URL del punto de entrada de un Servicio de AWS. Para conectarse mediante programación a un servicio de destino, puede utilizar un punto de conexión. Para obtener más información, consulte [Puntos de conexión de Servicio de AWS](#) en Referencia general de AWS.

## acuerdo de nivel de servicio (SLA)

Acuerdo que aclara lo que un equipo de TI se compromete a ofrecer a los clientes, como el tiempo de actividad y el rendimiento del servicio.

## indicador de nivel de servicio (SLI)

Medición de un aspecto del rendimiento de un servicio, como la tasa de errores, la disponibilidad o el rendimiento.

## objetivo de nivel de servicio (SLO)

[Una métrica objetivo que representa el estado de un servicio, medido mediante un indicador de nivel de servicio.](#)

## modelo de responsabilidad compartida

Un modelo que describe la responsabilidad que compartes con respecto a la seguridad y AWS el cumplimiento de la nube. AWS es responsable de la seguridad de la nube, mientras que usted es responsable de la seguridad en la nube. Para obtener más información, consulte el [Modelo de responsabilidad compartida](#).

## SIEM

Consulte [la información de seguridad y el sistema de gestión de eventos](#).

## punto único de fallo (SPOF)

Una falla en un único componente crítico de una aplicación que puede interrumpir el sistema.

## SLA

Consulte el acuerdo [de nivel de servicio](#).

## SLI

Consulte el indicador de [nivel de servicio](#).

## SLO

Consulte el objetivo de nivel de [servicio](#).

## split-and-seed modelo

Un patrón para escalar y acelerar los proyectos de modernización. A medida que se definen las nuevas funciones y los lanzamientos de los productos, el equipo principal se divide para crear nuevos equipos de productos. Esto ayuda a ampliar las capacidades y los servicios de su organización, mejora la productividad de los desarrolladores y apoya la innovación rápida. Para obtener más información, consulte [Enfoque gradual para modernizar las aplicaciones en el. Nube de AWS](#)

## SPOF

Consulte el [punto único de falla](#).

## esquema en forma de estrella

Estructura organizativa de una base de datos que utiliza una tabla de hechos grande para almacenar datos medidos o transaccionales y una o más tablas dimensionales más pequeñas para almacenar los atributos de los datos. Esta estructura está diseñada para usarse en un [almacén de datos](#) o con fines de inteligencia empresarial.

## patrón de higo estrangulador

Un enfoque para modernizar los sistemas monolíticos mediante la reescritura y el reemplazo gradual de las funciones del sistema hasta que se pueda dismantelar el sistema heredado. Este patrón utiliza la analogía de una higuera que crece hasta convertirse en un árbol estable y, finalmente, se apodera y reemplaza a su host. El patrón fue [presentado por Martin Fowler](#) como una forma de gestionar el riesgo al reescribir sistemas monolíticos. Para ver un ejemplo con la aplicación de este patrón, consulte [Modernización gradual de los servicios web antiguos de Microsoft ASP.NET \(ASMX\) mediante contenedores y Amazon API Gateway](#).

## subred

Un intervalo de direcciones IP en la VPC. Una subred debe residir en una sola zona de disponibilidad.

## supervisión, control y adquisición de datos (SCADA)

En la industria manufacturera, un sistema que utiliza hardware y software para monitorear los activos físicos y las operaciones de producción.

## cifrado simétrico

Un algoritmo de cifrado que utiliza la misma clave para cifrar y descifrar los datos.

## pruebas sintéticas

Probar un sistema de manera que simule las interacciones de los usuarios para detectar posibles problemas o monitorear el rendimiento. Puede usar [Amazon CloudWatch Synthetics](#) para crear estas pruebas.

## indicador del sistema

Una técnica para proporcionar contexto, instrucciones o pautas a un [LLM](#) para dirigir su comportamiento. Las indicaciones del sistema ayudan a establecer el contexto y las reglas para las interacciones con los usuarios.

# T

## etiquetas

Pares clave-valor que actúan como metadatos para organizar los recursos. AWS Las etiquetas pueden ayudarle a administrar, identificar, organizar, buscar y filtrar recursos. Para obtener más información, consulte [Etiquetado de los recursos de AWS](#).

## variable de destino

El valor que intenta predecir en el ML supervisado. Esto también se conoce como variable de resultado. Por ejemplo, en un entorno de fabricación, la variable objetivo podría ser un defecto del producto.

## lista de tareas

Herramienta que se utiliza para hacer un seguimiento del progreso mediante un manual de procedimientos. La lista de tareas contiene una descripción general del manual de

procedimientos y una lista de las tareas generales que deben completarse. Para cada tarea general, se incluye la cantidad estimada de tiempo necesario, el propietario y el progreso.

entorno de prueba

[Consulte entorno.](#)

entrenamiento

Proporcionar datos de los que pueda aprender su modelo de ML. Los datos de entrenamiento deben contener la respuesta correcta. El algoritmo de aprendizaje encuentra patrones en los datos de entrenamiento que asignan los atributos de los datos de entrada al destino (la respuesta que desea predecir). Genera un modelo de ML que captura estos patrones. Luego, el modelo de ML se puede utilizar para obtener predicciones sobre datos nuevos para los que no se conoce el destino.

puerta de enlace de tránsito

Un centro de tránsito de red que puede usar para interconectar sus VPCs redes con las locales. Para obtener más información, consulte [Qué es una pasarela de tránsito](#) en la AWS Transit Gateway documentación.

flujo de trabajo basado en enlaces troncales

Un enfoque en el que los desarrolladores crean y prueban características de forma local en una rama de característica y, a continuación, combinan esos cambios en la rama principal. Luego, la rama principal se adapta a los entornos de desarrollo, preproducción y producción, de forma secuencial.

acceso de confianza

Otorgar permisos a un servicio que especifique para realizar tareas en su organización AWS Organizations y en sus cuentas en su nombre. El servicio de confianza crea un rol vinculado al servicio en cada cuenta, cuando ese rol es necesario, para realizar las tareas de administración por usted. Para obtener más información, consulte [AWS Organizations Utilización con otros AWS servicios](#) en la AWS Organizations documentación.

ajuste

Cambiar aspectos de su proceso de formación a fin de mejorar la precisión del modelo de ML. Por ejemplo, puede entrenar el modelo de ML al generar un conjunto de etiquetas, incorporar etiquetas y, luego, repetir estos pasos varias veces con diferentes ajustes para optimizar el modelo.

## equipo de dos pizzas

Un DevOps equipo pequeño al que puedes alimentar con dos pizzas. Un equipo formado por dos integrantes garantiza la mejor oportunidad posible de colaboración en el desarrollo de software.

## U

### incertidumbre

Un concepto que hace referencia a información imprecisa, incompleta o desconocida que puede socavar la fiabilidad de los modelos predictivos de ML. Hay dos tipos de incertidumbre: la incertidumbre epistémica se debe a datos limitados e incompletos, mientras que la incertidumbre aleatoria se debe al ruido y la aleatoriedad inherentes a los datos. Para más información, consulte la guía [Cuantificación de la incertidumbre en los sistemas de aprendizaje profundo](#).

### tareas indiferenciadas

También conocido como tareas arduas, es el trabajo que es necesario para crear y operar una aplicación, pero que no proporciona un valor directo al usuario final ni proporciona una ventaja competitiva. Algunos ejemplos de tareas indiferenciadas son la adquisición, el mantenimiento y la planificación de la capacidad.

### entornos superiores

Ver [entorno](#).

## V

### succión

Una operación de mantenimiento de bases de datos que implica limpiar después de las actualizaciones incrementales para recuperar espacio de almacenamiento y mejorar el rendimiento.

### control de versión

Procesos y herramientas que realizan un seguimiento de los cambios, como los cambios en el código fuente de un repositorio.

## Emparejamiento de VPC

Una conexión entre dos VPCs que le permite enrutar el tráfico mediante direcciones IP privadas. Para obtener más información, consulte [¿Qué es una interconexión de VPC?](#) en la documentación de Amazon VPC.

## vulnerabilidad

Defecto de software o hardware que pone en peligro la seguridad del sistema.

# W

## caché caliente

Un búfer caché que contiene datos actuales y relevantes a los que se accede con frecuencia. La instancia de base de datos puede leer desde la caché del búfer, lo que es más rápido que leer desde la memoria principal o el disco.

## datos templados

Datos a los que el acceso es infrecuente. Al consultar este tipo de datos, normalmente se aceptan consultas moderadamente lentas.

## función de ventana

Función SQL que realiza un cálculo en un grupo de filas que se relacionan de alguna manera con el registro actual. Las funciones de ventana son útiles para procesar tareas, como calcular una media móvil o acceder al valor de las filas en función de la posición relativa de la fila actual.

## carga de trabajo

Conjunto de recursos y código que ofrece valor comercial, como una aplicación orientada al cliente o un proceso de backend.

## flujo de trabajo

Grupos funcionales de un proyecto de migración que son responsables de un conjunto específico de tareas. Cada flujo de trabajo es independiente, pero respalda a los demás flujos de trabajo del proyecto. Por ejemplo, el flujo de trabajo de la cartera es responsable de priorizar las aplicaciones, planificar las oleadas y recopilar los metadatos de migración. El flujo de trabajo de la cartera entrega estos recursos al flujo de trabajo de migración, que luego migra los servidores y las aplicaciones.

## GUSANO

Mira, [escribe una vez, lee muchas](#).

## WQF

Consulte el [marco AWS de calificación de la carga](#) de trabajo.

escribe una vez, lee muchas (WORM)

Un modelo de almacenamiento que escribe los datos una sola vez y evita que los datos se eliminen o modifiquen. Los usuarios autorizados pueden leer los datos tantas veces como sea necesario, pero no pueden cambiarlos. Esta infraestructura de almacenamiento de datos se considera [inmutable](#).

## Z

ataque de día cero

Un ataque, normalmente de malware, que aprovecha una vulnerabilidad de [día cero](#).

vulnerabilidad de día cero

Un defecto o una vulnerabilidad sin mitigación en un sistema de producción. Los agentes de amenazas pueden usar este tipo de vulnerabilidad para atacar el sistema. Los desarrolladores suelen darse cuenta de la vulnerabilidad a raíz del ataque.

aviso de tiro cero

Proporcionar a un [LLM](#) instrucciones para realizar una tarea, pero sin ejemplos (imágenes) que puedan ayudar a guiarla. El LLM debe utilizar sus conocimientos previamente entrenados para realizar la tarea. La eficacia de las indicaciones cero depende de la complejidad de la tarea y de la calidad de las indicaciones. [Consulte también las indicaciones de pocos pasos](#).

aplicación zombi

Aplicación que utiliza un promedio de CPU y memoria menor al 5 por ciento. En un proyecto de migración, es habitual retirar estas aplicaciones.

Las traducciones son generadas a través de traducción automática. En caso de conflicto entre la traducción y la versión original de inglés, prevalecerá la versión en inglés.