



Prácticas recomendadas para retirar las aplicaciones antes de dismantelar la infraestructura

AWS Orientación prescriptiva



AWS Orientación prescriptiva: Prácticas recomendadas para retirar las aplicaciones antes de desmantelar la infraestructura

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Las marcas comerciales y la imagen comercial de Amazon no se pueden utilizar en relación con ningún producto o servicio que no sea de Amazon, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes y que menosprecie o desacredite a Amazon. Todas las demás marcas registradas que no son propiedad de Amazon son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Amazon.

Table of Contents

Introducción	1
Descripción general	1
Resultados empresariales específicos	3
Prácticas recomendadas	4
Captura de dependencias	4
Comunicación sobre el plan de desmantelamiento a las partes interesadas	5
Cierre de las aplicaciones de manera controlada	5
Conservación de la configuración y los datos al desinstalar las aplicaciones	6
Seguimiento de los procesos de administración de los cambios	6
Desconexión de herramientas operativas	7
Actualización de la información de los activos	8
Administración de las licencias	9
Eliminación de los activos de la red	9
Eliminación de las bases de datos asociadas	10
Elimine los dispositivos de almacenamiento asociados	10
Eliminación de las copias de seguridad asociadas	11
Utilice un proceso de entrega coherente para las retiradas	11
Preguntas frecuentes	13
¿Por qué se debe tener un proceso metódico para el desmantelamiento de los activos?	13
¿Qué sucede si se desactiva una solicitud sin avisar a nadie?	13
¿Cómo puede ayudarme un proceso de desmantelamiento eficaz a darme cuenta del valor empresarial de migrar a la nube?	13
Recursos	15
Historial de documentos	16
.....	xvii

Prácticas recomendadas para retirar las aplicaciones antes de desmantelar la infraestructura

Ben Tailor-Hamblin, Amazon Web Services (AWS)

Enero de 2023 ([historial de documentos](#))

Descripción general

Por varios motivos, es importante el proceso de retirar las aplicaciones y los activos del hardware de la infraestructura antes de desmantelarla. En primer lugar, este proceso garantiza que todos los datos o la información asociados a las aplicaciones y los activos se migren y conserven de manera adecuada, en lugar de que se pierdan cuando el hardware se desmantele. Esto es muy importante para los datos esenciales o la información confidencial. Además, retirar las aplicaciones y los activos del hardware puede minimizar o eliminar las interrupciones de la migración y el tiempo de inactividad, de modo que pueda hacer la transición a la nube de manera más eficiente y eficaz. Por último, puede ayudar a su organización a aprovechar el valor empresarial de la migración a la nube. Para ello, retire las aplicaciones y los activos. De este modo, se reduce el costo total del proceso de migración al eliminar la necesidad de mantener el hardware que no se utiliza y de darle soporte.

Esta guía está destinada a los responsables de las aplicaciones, los arquitectos de datos y otros roles que participan en las migraciones a la nube o retiran aplicaciones y activos de la infraestructura organizacional.

Esta guía ofrece las prácticas recomendadas para las actividades siguientes de desmantelamiento:

1. Captura de dependencias
2. Comunicación sobre el plan de desmantelamiento a las partes interesadas
3. Cierre de las aplicaciones de manera controlada
4. Conservación de la configuración y los datos al desinstalar las aplicaciones
5. Seguimiento de los procesos de administración de los cambios
6. Desconexión de herramientas operativas
7. Actualización de la información de los activos
8. Administración de las licencias

9. Eliminación de los activos de la red

10 Eliminación de las bases de datos asociadas

11 Elimine los dispositivos de almacenamiento asociados

12 Eliminación de las copias de seguridad asociadas

13 Utilice un proceso de entrega coherente para las retiradas

Resultados empresariales específicos

Las prácticas recomendadas que se describen en esta guía pueden serle útiles a usted y a su organización a alcanzar los objetivos empresariales siguientes:

- Mejore la eficiencia e implemente el proceso de retirada y desmantelamiento de manera coherente y ordenada, lo que ahorra tiempo y reduce la posibilidad de errores o complicaciones.
- Aumente los ahorros de costos al reducir los costos asociados al mantenimiento y al soporte de hardware e infraestructura en desuso o infrautilizados.
- Minimice el riesgo de pérdida de los datos o vulneraciones de la seguridad y proteja a su organización de responsabilidades posibles y daños a la reputación.

Prácticas recomendadas

Captura de dependencias

Es importante capturar las dependencias durante el desmantelamiento porque ayuda a identificar y documentar las relaciones entre los distintos sistemas, aplicaciones y activos. Esta información es crucial para establecer un proceso de desmantelamiento efectivo pueda utilizar el equipo de desmantelamiento para planificar y llevar a cabo de manera adecuada las actividades de desmantelamiento sin interrumpir las operaciones comerciales. Al registrar las dependencias, el equipo de desmantelamiento puede identificar los impactos posibles en otros sistemas o aplicaciones y, a continuación, tomar medidas para abordarlo antes de desmantelar el hardware o la infraestructura correspondiente. Además, capturar las dependencias puede serle útil para identificar los posibles ahorros de costos o eficiencias que se pueden obtener al desmantelar activos determinados y los riesgos o problemas potenciales que pueden surgir durante el proceso de desmantelamiento.

Es recomendable llevar a cabo el proceso siguiente para capturar las dependencias:

1. Recopile información detallada de las dependencias para las bases de datos, el almacenamiento, la red, el software y las instancias.
2. Obtenga la información del responsable de la aplicación y confirme que sea actual para que el equipo de desmantelamiento sepa con quién ponerse en contacto.
3. Confirme que la información financiera y de facturación de la aplicación existente sea correcta, de modo que los equipos financieros puedan prever los ahorros para las unidades de negocio.
4. Obtenga detalles de todo el hardware que aloja todas las máquinas virtuales (VM) de las aplicaciones en todos los entornos para poder identificar el hardware redundante que esté listo para que se desmantele.
5. Identifique las comunicaciones activas del sistema con la aplicación mediante herramientas de detección o supervisión de la red para poder comprobar las dependencias.
6. Identifique todo el hardware físico subyacente en el que se ejecutan las VM para poder liberarlo una vez finalizado el proceso de desmantelamiento, en caso de que ninguna otra aplicación utilice ese hardware.
7. Obtenga informes de los equipos que administran las VM para identificar el uso histórico del hardware y poder identificar las VM que se mueven entre hosts físicos.

8. Haga verificaciones para identificar las VM de socios replicadas, de modo que pueda incluirlas en el proceso de desmantelamiento.

Comunicación sobre el plan de desmantelamiento a las partes interesadas

Le recomendamos que comunique su plan de desmantelamiento a las partes interesadas de su organización por varios motivos. En primer lugar, las partes interesadas obtienen la información que necesitan para prepararse ante posibles interrupciones o cambios en sus operaciones que puedan derivarse del proceso de desmantelamiento. Esto puede ayudar a minimizar los impactos negativos en la organización y garantizar que el proceso de desmantelamiento se lleve a cabo de manera clara y predecible. Además, comunicar el plan de desmantelamiento a las partes interesadas puede ayudar a que apoyen y acepten el proceso, lo que puede ser crucial para garantizar su éxito. Esto es sobre todo importante si es probable que el proceso de desmantelamiento provoque cambios o impactos significativos en la organización. Por último, la comunicación del plan de desmantelamiento también puede garantizar que el proceso se lleve a cabo de acuerdo con las normas o requisitos de cumplimiento pertinentes. Así, puede proteger a su organización de responsabilidades posibles.

Le recomendamos informar sobre su plan de desmantelamiento a las partes interesadas siguientes:

- Responsables de la aplicación
- Usuarios de la empresa
- Equipos que administran aplicaciones o servicios que dependen de procesos posteriores.
- Equipos operativos

Cierre de las aplicaciones de manera controlada

Cerrar las aplicaciones de manera controlada al desmantelarlas ayuda a garantizar que el proceso de desmantelamiento se lleve a cabo de forma que se minimicen las interrupciones o los tiempos de inactividad. Esto es muy importante para las aplicaciones esenciales o de uso intensivo. El equipo de desmantelamiento puede utilizar un proceso de cierre controlado para garantizar una transición fluida a sistemas o aplicaciones alternativos, si es necesario. Además, cerrar las aplicaciones de manera controlada puede ayudar a garantizar que los datos o la información asociados a las aplicaciones se conserven y migren de manera adecuada, en lugar de perderse durante el proceso.

de desmantelamiento. Esto puede ayudar a reducir el riesgo de pérdida de datos o vulneraciones de la seguridad y proteger a su organización de responsabilidades posibles.

Recomendamos el proceso siguiente para cerrar las aplicaciones de manera controlada:

1. Separe las aplicaciones de los servicios ascendentes y descendentes para eliminar las dependencias.
2. Cierre la aplicación para que pueda procederse al desmantelamiento.
3. Elimine los horarios del servicio y cierre las tareas cron para que la aplicación no se reinicie.

Conservación de la configuración y los datos al desinstalar las aplicaciones

Le recomendamos que lleve a cabo el proceso de desinstalación de manera que se conserven los valores o datos de configuración necesarios para que se pueda volver a instalar la aplicación de manera fácil si es necesario. También le recomendamos que documente de manera adecuada el proceso de desinstalación para que pueda replicarse si es necesario. Puede seguir la guía de desinstalación de la aplicación o trabajar con el equipo de la aplicación para desinstalarla.

Seguimiento de los procesos de administración de los cambios

Seguir un proceso empresarial de administración de los cambios al desmantelar los activos es importante porque ayuda a garantizar que el proceso de desmantelamiento se lleve a cabo de manera controlada y ordenada. Si el equipo de desmantelamiento sigue los procesos establecidos de administración de los cambios, puede asegurarse de que se toman las medidas necesarias para planificar y llevar a cabo de manera adecuada el proceso de desmantelamiento y minimizar las repercusiones interrupciones posibles en la organización. Además, los procesos de administración de los cambios pueden ayudar a garantizar que el proceso de desmantelamiento esté documentado de la manera debida y que se obtengan las aprobaciones necesarias antes de continuar. De este modo, se puede reducir el riesgo de errores o complicaciones durante el proceso de desmantelamiento y proteger a la organización de responsabilidades posibles. Por último, seguir los procesos de administración de los cambios también puede ayudar a su organización a aplicar las normativas o los requisito de cumplimiento pertinentes.

Le recomendamos incluir lo siguiente en su proceso de administración de los cambios organizacionales:

- Database
- Almacenamiento
- Network
- VM
- Hardware de

Desconexión de herramientas operativas

Al desconectar las herramientas operativas, el equipo de desmantelamiento puede garantizar que nadie de la organización siga supervisando, administrando o utilizando los activos que se están desmantelando, ni que se siga accediendo a estos. Así podrá evitar conflictos o problemas posibles durante el proceso de desmantelamiento. Incluso puede ayudar a reducir el riesgo de pérdida de datos o vulneraciones a la seguridad. Para ello, desconecte las herramientas operativas. Por último, desconectar las herramientas operativas también puede ayudar a reducir el costo total del proceso de desmantelamiento, ya que elimina la necesidad de mantener las herramientas operativas y darles soporte después del desmantelamiento de los activos.

Es recomendable llevar a cabo el proceso siguiente para desconectar las herramientas operativas:

1. Elimine la supervisión del registro de aplicaciones de los sistemas operativos para que la aplicación deje de supervisarse.
2. Elimine la supervisión de las métricas de los sistemas operativos para que la aplicación ya no se supervise.
3. Elimine la aplicación de la supervisión de la infraestructura de administración de eventos para que los equipos de soporte técnico dejen de supervisarla.
4. Elimine la aplicación de los sistemas de administración de revisiones para que las herramientas de automatización o los equipos operativos dejen de mantenerla.
5. Desactive los sistemas de administración de copias de seguridad para evitar los costos del almacenamiento redundante de las copias de seguridad o los costos operativos derivados de los errores.
6. Elimine la aplicación de los sistemas de administración de los cambios para que no se muestre en la lista de los sistemas de administración de los cambios.
7. Separe la aplicación de los sistemas de administración de versiones e implementaciones para que no se muestre en la lista de manera redundante.

8. Elimine la aplicación de los sistemas de administración de la configuración.
9. Elimine la aplicación de los sistemas de administración de la seguridad.
10. Elimine la aplicación de los sistemas de administración del catálogo de servicios.
11. Elimine la aplicación de los sistemas antivirus para que no se mantenga de manera redundante.
12. Desconecte la aplicación de los sistemas de mecanismos de cifrado para que la aplicación ya no mantenga una conexión redundante.

Actualización de la información de los activos

Al actualizar la información de los activos, el equipo de desmantelamiento puede garantizar que los que se van a desmantelar se identifiquen y sigan de manera adecuada. Esto puede ayudar a evitar errores o complicaciones durante el proceso. Además, actualizar la información sobre los activos puede ayudar a garantizar que los desmantelados se contabilicen de manera adecuada y que se mantengan todos los registros necesarios, lo que puede ser importante para fines de cumplimiento y auditoría. Por último, actualizar la información de los activos también puede ayudar a la empresa a mantener un registro claro y preciso de los activos desmantelados. Esto es útil para hacer un seguimiento de los ahorros, la planificación futura y la toma de decisiones.

Es recomendable llevar a cabo el proceso siguiente para actualizar la información de los activos:

1. Antes de cerrar las instancias, notifique a los administradores de los activos para que puedan hacer escaneos ad hoc del sistema. Pueden hacer estos escaneos mediante herramientas de detección para capturar la información del servicio más reciente y precisa mientras las instancias estén disponibles.
2. Notifique a los administradores de los activos cuando los servidores se desconecten para que puedan actualizar el registro de los activos.
3. Notifique a las personas que estén haciendo un seguimiento del estado de las migraciones de la aplicación con fines de seguimiento.
4. Proporcione a los equipos de soporte un ciclo de vida actualizado de la aplicación en la base de datos de administración de la configuración (CMDB) que se actualiza para los servicios, las instancias de software, las aplicaciones y el hardware. Esto puede evitar que su organización pierda tiempo investigando problemas relacionados con los activos desmantelados.

Administración de las licencias

Es recomendable llevar a cabo actividades clave de administración de las licencias durante el proceso de desmantelamiento. En primer lugar, identifique las licencias asociadas a los activos que se van a desmantelar y, a continuación, determine si puede transferir, reasignar o cancelar las licencias. Así, puede evitar posibles problemas de cumplimiento o costos adicionales asociados al mantenimiento de las licencias que no se utilizan. Además, le recomendamos documentar de manera adecuada los cambios en la configuración de las licencias para que la empresa tenga un registro preciso del uso y los derechos de las licencias. Esto puede ser útil para fines de cumplimiento y auditoría y para la planificación y toma de decisiones futuras. Por último, también le recomendamos actualizar todas las herramientas o sistemas de administración de licencias pertinentes para reflejar los cambios derivados del proceso de desmantelamiento, de modo que su organización pueda hacer un seguimiento y administrar sus licencias con precisión en el futuro.

Es recomendable llevar a cabo el proceso siguiente para administrar las licencias:

1. Elimine las licencias para que se pueda llevar a cabo el desmantelamiento.
2. Actualice los registros de licencias centrales, lo que incluye la CMDB.
3. Notifique a terceros las liberaciones de licencias para que se puedan recuperar los costos.

Eliminación de los activos de la red

Le recomendamos llevar a cabo el proceso de eliminación de la red de manera que se conserven los valores de configuración o los datos necesarios para que el activo pueda volver a conectarse de manera fácil a la red si es necesario. También es importante documentar de manera adecuada el proceso de eliminación para poder replicarlo si es necesario.

Es recomendable llevar a cabo el proceso siguiente para eliminar componentes de red:

1. Recupere las direcciones IP para poder reutilizarlas.
2. Elimine las entradas de DNS para que sean precisas.
3. Asegúrese de que los equipos de red eliminen o revoken los certificados SSL públicos y privados.
4. Elimine las reglas del equilibrador de carga para mantener las prácticas recomendadas de seguridad y permitir el seguimiento del uso.

5. Identifique si el tráfico restante utiliza los equilibradores de carga o si los equilibradores de carga se pueden retirar del servicio de manera gratuita, de modo que pueda introducir los cambios necesarios para su desmantelamiento.

Eliminación de las bases de datos asociadas

Al eliminar las bases de datos al mismo tiempo que las aplicaciones, el equipo de desmantelamiento puede garantizar que las aplicaciones ya no accedan a los datos de las bases de datos ni los almacenen en estas. Esta práctica recomendada ayuda a evitar conflictos o problemas posibles durante el proceso de desmantelamiento. Además, eliminar las bases de datos asociadas puede ser útil para garantizar que los datos o la información asociados a las aplicaciones se conserven y migren de manera adecuada, en lugar de perderse durante el proceso de desmantelamiento. Esto puede ayudar a reducir el riesgo de pérdida de datos o vulneraciones de la seguridad y proteger a su organización de responsabilidades posibles. Por último, esta práctica recomendada también puede ser útil para reducir el costo total del proceso de desmantelamiento, ya que elimina la necesidad de mantener y dar soporte a las bases de datos tras la retirada de las aplicaciones.

Es recomendable llevar a cabo el proceso siguiente para eliminar las bases de datos asociadas:

1. Proporcione el plan de desmantelamiento a los equipos de bases de datos para que los recursos estén disponibles para las actividades de desmantelamiento.
2. Archive la base de datos para cumplir con las políticas de retención de datos organizativas o de cumplimiento.
3. Elimine los activos de datos de los almacenes de datos para que los datos de la base de datos fuera de servicio no se queden en desuso y proporcionen datos inexactos para la elaboración de informes empresariales.
4. Cierre y elimine todas las instancias de bases de datos, lo que incluye las de recuperación ante desastres (DR) y de copias de seguridad.

Elimine los dispositivos de almacenamiento asociados

La eliminación de los dispositivos de almacenamiento puede ser útil para garantizar que los datos o la información asociados a los activos se migren de manera correcta a la nube, en lugar de perderse durante el proceso de desmantelamiento. Esta eliminación también puede ayudar a reducir el costo total del proceso de desmantelamiento, ya que elimina la necesidad de mantener los dispositivos de

almacenamiento y darles soporte tras el desmantelamiento de los activos. Esto puede suponer un ahorro de costos para que su organización pueda aprovechar el valor empresarial de la migración a la nube.

Es recomendable llevar a cabo el proceso siguiente para eliminar los componentes de almacenamiento:

1. Haga copias de seguridad de los dispositivos de almacenamiento para que se puedan cumplir las políticas de retención de datos.
2. Desconecte los dispositivos de almacenamiento de los servidores para que se pueda desmantelar el almacenamiento.
3. Limpie los componentes electrónicos de los dispositivos de almacenamiento para que todos los datos se eliminen de manera segura y cumplan con los estándares de seguridad.
4. Limpie los dispositivos de almacenamiento de red para que todos los datos se eliminen de manera segura y cumplan con los estándares de seguridad.

Eliminación de las copias de seguridad asociadas

Le recomendamos eliminar las copias de seguridad asociadas de acuerdo con los requisitos de cumplimiento y normativos al desmantelar los activos, ya que esto ayuda a garantizar que el proceso de desmantelamiento cumpla con las normas pertinentes. Los distintos requisitos normativos y de cumplimiento pueden implicar requisitos específicos para eliminar o destruir las copias de seguridad. No cumplir con estos requisitos puede conllevar sanciones u otras responsabilidades para su organización. Además, eliminar las copias de seguridad de acuerdo con los requisitos normativos y de cumplimiento también puede ayudar a garantizar que los datos privados o confidenciales estén protegidos de manera adecuada y que su organización no corra el riesgo de sufrir posibles vulneraciones de seguridad o pérdida de datos.

Se recomienda cerrar las copias de seguridad. Esto evita que se produzcan errores en las herramientas de copias de seguridad y aumenten la sobrecarga operativa.

Utilice un proceso de entrega coherente para las retiradas

Le recomendamos utilizar un proceso de entrega coherente para que el equipo de desmontaje de infraestructuras sepa qué activos se van a retirar. El equipo también debe comprender todas las dependencias y estar al tanto de las actividades adicionales relacionadas con el proceso de

desmantelamiento. Un proceso de entrega coherente puede reducir el riesgo de errores y minimizar las complicaciones posibles durante el proceso.

Le recomendamos solicitar la retirada del hardware físico para poder retirarlo del servicio.

Preguntas frecuentes

¿Por qué se debe tener un proceso metódico para el desmantelamiento de los activos?

En primer lugar, un proceso metódico es útil para tomar las medidas necesarias para retirar el activo de manera adecuada. Esto incluye hacer copias de seguridad de los datos, eliminar el activo de las redes o sistemas al que esté conectado y desechar el activo de manera adecuada. En segundo lugar, un proceso metódico puede ayudar a evitar errores o descuidos que podrían provocar vulneraciones de los datos u otros problemas de seguridad. Por último, tener un proceso claro puede ser útil para que el proceso de desmantelamiento sea más eficiente y rentable.

¿Qué sucede si se desactiva una solicitud sin avisar a nadie?

Si se desactiva una aplicación sin avisar a nadie, podrían producirse varios problemas. En primer lugar, si cierra una aplicación esencial sin aviso previo, puede provocar interrupciones importantes en su organización. Esto podría provocar pérdida de productividad, pérdida de oportunidades u otras consecuencias negativas. En segundo lugar, si la aplicación está conectada a otros sistemas o redes, cerrarla sin aviso previo podría provocar interrupciones o incluso daños en esos sistemas. Por último, si la aplicación contiene datos privados o confidenciales, cerrarla sin previo aviso podría suponer el riesgo de que usuarios no autorizados accedan a esos datos. Por estos motivos, es importante contar con un proceso metódico para desmantelar las aplicaciones. También es importante notificar a las partes interesadas pertinentes antes de cerrarlas.

¿Cómo puede ayudarme un proceso de desmantelamiento eficaz a darme cuenta del valor empresarial de migrar a la nube?

Un proceso de desmantelamiento eficaz puede serle útil para darse cuenta del valor empresarial de una migración a la nube de varias maneras. En primer lugar, puede serle útil para retirar los activos en las instalaciones de manera ordenada y eficiente, lo que puede ayudar a minimizar el tiempo de inactividad y evitar interrupciones en la empresa durante el proceso de migración. En segundo lugar, un proceso de desmantelamiento efectivo puede ayudar a garantizar que todos los datos necesarios se migren a la nube y que se haga una copia de seguridad de los datos restantes o se eliminen de manera adecuada. Esto significa que puede aprovechar al máximo las ventajas de

la nube, por ejemplo, el aumento de la escalabilidad y la accesibilidad. Por último, un proceso de desmantelamiento eficaz puede ayudar a reducir los costos generales de la migración al garantizar que solo se retiren y sustituyan los activos necesarios para migrar a la nube.

Recursos

Referencias

- [Best practices for assessing applications to be retired during a migration to the AWS Cloud](#) (Recomendaciones de AWS)
- [Mobilize your organization to accelerate large-scale migrations](#) (Recomendaciones de AWS)
- [Migración con seguridad](#) (marketing de AWS)
- [Migrating to AWS: Best Practices and Strategies](#) (AWS Professional Services)

Herramientas

- [AWS Application Discovery Service](#) (marketing de AWS)
- [AWS Application Migration Service](#) (marketing de AWS)
- [Modernize Data Archiving](#) (marketing de AWS)

Historial de documentos

En la siguiente tabla, se describen cambios significativos de esta guía. Si quiere recibir notificaciones de futuras actualizaciones, puede suscribirse a las [notificaciones RSS](#).

Cambio	Descripción	Fecha
Publicación inicial	—	30 de enero de 2023

Las traducciones son generadas a través de traducción automática. En caso de conflicto entre la traducción y la version original de inglés, prevalecerá la version en inglés.