



Benutzerhandbuch

# Amazon WorkSpaces Thin Client



# Amazon WorkSpaces Thin Client: Benutzerhandbuch

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Die Handelsmarken und Handelsaufmachung von Amazon dürfen nicht in einer Weise in Verbindung mit nicht von Amazon stammenden Produkten oder Services verwendet werden, durch die Kunden irregeführt werden könnten oder Amazon in schlechtem Licht dargestellt oder diskreditiert werden könnte. Alle anderen Handelsmarken, die nicht Eigentum von Amazon sind, gehören den jeweiligen Besitzern, die möglicherweise zu Amazon gehören oder nicht, mit Amazon verbunden sind oder von Amazon gesponsert werden.

---

# Table of Contents

|   |    |
|---|----|
| Was ist Amazon WorkSpaces Thin Client? .....  | 1  |
| Verwenden Sie WorkSpaces Thin Client zum ersten Mal? .....                              | 1  |
| Zugriff auf Amazon End User Computing (EUC) -Services über WorkSpaces Thin Client ..... | 1  |
| Lernen Sie Ihren WorkSpaces Thin Client kennen .....                                    | 2  |
| Hier finden Sie alles, was Sie für Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät benötigen .....     | 2  |
| Lernen Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät kennen .....                                | 4  |
| Vorderseite des WorkSpaces Thin Client-Geräts .....                                     | 5  |
| Rückseite des WorkSpaces Thin Client-Geräts .....                                       | 5  |
| USB-Hub .....   | 6  |
| Connect Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät .....  | 6  |
| Optionale WorkSpaces Thin Client-Geräte Connect .....                                   | 9  |
| Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät ist bereit .....                                       | 10 |
| Ihren Amazon WorkSpaces Thin Client Service einrichten .....                            | 13 |
| Ihre Sprache auswählen .....  | 13 |
| Tastaturtyp identifizieren .....  | 14 |
| Tastaturlayouts .....   | 17 |
| Verbindung mit Ihrem Netzwerk herstellen .....  | 20 |
| Aktivierungscode eingeben .....   | 21 |
| Melden Sie sich bei Ihrem AWS End User Computing Service an .....                       | 23 |
| Verwendung des Geräts .....   | 25 |
| Verwenden der Werkzeugleiste .....  | 25 |
| Zugriff auf Ihre Werkzeugleiste .....   | 26 |
| Positionierung der Werkzeugleiste .....   | 27 |
| Funktionen der Werkzeugleiste .....   | 29 |
| Verwenden von Tastenkombinationen auf Windows-Tastaturen .....                          | 31 |
| Verwenden der Schnittstelle für virtuelle Dienstleister .....                           | 32 |
| Aktivieren von Mikrofon und Webcam .....  | 33 |
| Aktivieren von Berechtigungen für Mikrofon und Webcam im VDI .....                      | 34 |
| Berechtigungen im Webbrowser aktivieren .....   | 38 |
| Änderung der Soundeinstellungen auf dem WorkSpaces Thin Client .....                    | 40 |
| Einstellung der Lautstärke von Ihrem virtuellen Desktop aus .....                       | 40 |
| Ändern der Standardlautstärke des WorkSpaces Thin Clients .....                         | 41 |
| Verwenden von Mute auf dem WorkSpaces Thin Client .....                                 | 45 |
| Verwaltung der Bildschirmauflösung .....  | 45 |

|   |    |
|---|----|
| Einen 2K- oder 4K-Monitor anschließen .....                 | 46 |
| Ändern der Bildschirmauflösung .....                        | 48 |
| Die Bildschirmauflösung zurücksetzen .....                  | 50 |
| Eine Bildschirmaufnahme durchführen .....                   | 50 |
| Mit der PrintScreen Taste .....                             | 50 |
| Das Thin Client-Gerät neu starten WorkSpaces .....          | 51 |
| Neustarten mithilfe der Symbolleiste .....                  | 51 |
| Manuelles Neustarten .....                                  | 52 |
| Einstellung des Schlafmodus .....                           | 52 |
| Netzwerke verwalten .....                                   | 53 |
| Netzwerkdetails anzeigen .....                              | 54 |
| Verbindung zu einem Netzwerk trennen .....                  | 54 |
| Ein Netzwerk vergessen .....                                | 55 |
| Verfügbare Netzwerke werden angezeigt .....                 | 56 |
| Ein neues Netzwerk wird hinzugefügt .....                   | 57 |
| Softwareupdates aufschieben .....                           | 57 |
| System- und Netzwerkwarnungen .....                         | 60 |
| Aktivierung von Systemwarnungen .....                       | 61 |
| Netzwerkwarnungen aktivieren .....                          | 62 |
| Feedback geben .....  | 63 |
| Verwendung von Barrierefreiheit .....                       | 64 |
| Verwenden VoiceView .....                                   | 64 |
| WorkSpaces Thin Client einrichten VoiceView .....           | 64 |
| Aktivierung VoiceView auf dem WorkSpaces Thin Client .....  | 64 |
| Steuern VoiceView .....                                     | 65 |
| Windows Narrator aktivieren .....                           | 67 |
| Bildschirmlupe verwenden .....                              | 67 |
| Die Bildschirmlupe aktivieren .....                         | 67 |
| Steuerung der Bildschirmlupe .....                          | 68 |
| Windows Magnifier aktivieren .....                          | 69 |
| Gerätespezifikationen .....                                 | 70 |
| WorkSpaces Technische Daten für Thin Client-Geräte .....    | 70 |
| USB-Hub-Spezifikationen .....                               | 71 |
| Unterstützte Peripheriegeräte .....                         | 71 |
| Fehlerbehebung .....  | 75 |
| Fehlerbehebung bei Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät ..... | 75 |

|  |    |
|--|----|
| Peripheriegeräte werden nicht erkannt .....  | 75 |
| Zugriff auf den WorkSpaces Thin Client-Arbeitsbereich nicht möglich .....  | 76 |
| Die Lautstärke am Headset ist sehr leise oder nicht hörbar .....   | 76 |
| Bei Audio- und Videokonferenzen knistert der Ton oder es treten Störungen auf .....  | 76 |
| Der sekundäre Monitor wird während der VDI-Sitzung dunkel .....  | 77 |
| Bekannte Probleme mit dem WorkSpaces Thin Client .....   | 79 |
| Wenn Sie auf dem VDI-Anmeldebildschirm einen Link auswählen, müssen Sie zum Anmeldebildschirm zurückkehren. ....   | 79 |
| Die Verwendung von Tastenkombinationen kann zu unerwartetem Verhalten führen. ....   | 31 |
| Einige Peripheriegeräte werden möglicherweise nicht erkannt, wenn das Gerät läuft. ....  | 75 |
| Sie können die IP-Adresse des Ethernet-Netzwerks nicht in den Einstellungen anzeigen. ....   | 80 |
| Einige Menüoptionen in der VDI-Symbolleiste werden angezeigt, funktionieren aber nicht. ....   | 80 |
| Sie können in der OOBE oder in den Einstellungen kein unterstütztes Tastaturlayout finden. ....  | 80 |
| Sie können in den Geräteeinstellungen ein unterstütztes Tastaturlayout auswählen, aber Sie können die spezifischen Tasten nicht innerhalb der virtuellen Sitzung eingeben. ....              | 80 |
| Die Werkzeugleiste wird nicht erweitert oder reduziert, wenn Sie sie zum ersten Mal auswählen. ....  | 81 |
| Beim Aufwachen aus dem Ruhemodus zeigt das WorkSpaces Thin Client-Gerät einige Sekunden lang den Bildschirm zur Einrichtung von Tastatur und Maus an, bevor die Sitzung gestartet wird. .... | 81 |
| Beim Neustart eines WorkSpaces Thin Client-Geräts werden Endbenutzern vor dem Start der Sitzung wiederholt die Übergangsfenster „Vorbereitung“ und „Nach Updates suchen“ angezeigt. ....     | 82 |
| Updates für das WorkSpaces Thin Client-Gerät werden nicht wirksam. ....  | 82 |
| Die Webcam ist nicht aktiviert WorkSpaces und ihr Symbol in der oberen Werkzeugleiste bleibt grau. ....  | 82 |
| 4K-Monitor hat nicht die volle Auflösung .....   | 82 |
| WorkSpaces Benachrichtigung über den Verlust von Thin Client-Paketen. ....   | 82 |
| Die Stromversorgung der Tastatur ist in den Geräteeinstellungen nicht korrekt .....  | 83 |
| Die Änderung der Lautstärke des Headsets spiegelt sich nicht in den Geräteeinstellungen wider .....  | 83 |
| Der Bildschirm zeigt nach dem Zurücksetzen mehrere Fragmente des Aktualisierungsbildschirms .....  | 83 |
| Netzwerksymbol zum Öffnen der Barrierefreiheitseinstellungen .....   | 83 |
| Server-Fehlercode 1001 während der Installation .....  | 84 |

---

|  |          |
|--|----------|
| FIDO2 Einzelheiten vor der Sitzung .....                           | 84       |
| Die Verbindung zu Ihrer AppStream 2.0-Sitzung wurde getrennt ..... | 85       |
| Problembehandlung bei der virtuellen Desktop-Oberfläche .....      | 85       |
| Dokumentverlauf .....  | 86       |
| .....  | lxxxviii |

# Was ist Amazon WorkSpaces Thin Client?

WorkSpaces Thin Client ist ein kostengünstiges Thin-Client-Gerät, das für die Verwendung mit virtuellen AWS Endbenutzer-Computing-Desktops (EUC) entwickelt wurde, um Ihnen eine vollständige Cloud-Desktop-Lösung zu bieten. WorkSpaces Thin Client ist ein kompaktes Gerät, das für den Anschluss von zwei Monitoren und mehreren USB-Geräten wie Tastatur, Maus, Headset und Webcam konzipiert ist. Um die Endpunktsicherheit zu maximieren, erlauben WorkSpaces Thin Client-Geräte weder die lokale Datenspeicherung noch die Installation nicht genehmigter Anwendungen. Das WorkSpaces Thin Client-Gerät wird mit vorinstallierter Geräteverwaltungssoftware geliefert.

## Themen

- [Verwenden Sie WorkSpaces Thin Client zum ersten Mal?](#)
- [Zugriff auf Amazon End User Computing \(EUC\) -Services über WorkSpaces Thin Client](#)

## Verwenden Sie WorkSpaces Thin Client zum ersten Mal?

Wenn Sie WorkSpaces Thin Client zum ersten Mal verwenden, empfehlen wir Ihnen, zunächst die folgenden Abschnitte zu lesen:

- [Lernen Sie Ihren WorkSpaces Thin Client kennen](#)
- [Ihren Amazon WorkSpaces Thin Client Service einrichten](#)
- [Gerätespezifikationen](#)

## Zugriff auf Amazon End User Computing (EUC) -Services über WorkSpaces Thin Client

Sie können über den WorkSpaces Thin Client auf Amazon WorkSpaces, Amazon WorkSpaces Secure Browser oder AppStream 2.0 Ihrer Wahl zugreifen und Anwendungen und Daten in der Cloud speichern, um die Sicherheit zu erhöhen und die Verwaltung zu zentralisieren.

# Lernen Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät kennen

WorkSpaces Thin Client bietet Ihnen über virtuelle AWS Endbenutzer-Computing-Desktops sofortigen und sicheren Zugriff auf Ihre relevanten Anwendungen und Daten. Um mit der Nutzung Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts zu beginnen, richten Sie es mit einer Tastatur, einer Maus und einem Monitor ein und verbinden Sie es mit Ihrem Netzwerk.

Fangen wir an!

Themen

- [Hier finden Sie alles, was Sie für Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät benötigen](#)
- [Lernen Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät kennen](#)
- [Connect Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät](#)
- [Optionale WorkSpaces Thin Client-Geräte Connect](#)
- [Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät ist bereit](#)

## Hier finden Sie alles, was Sie für Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät benötigen

Um WorkSpaces Thin Client verwenden zu können, benötigen Sie Folgendes:

Sie hätten dieses Gerät erhalten sollen. Wenn Ihnen etwas auf dieser Liste fehlt, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Zur Verfügung gestellte Ausrüstung

- WorkSpaces Thin Client-Gerät mit einem USB-A-Anschluss, einem HDMI-Ausgang und einem Ethernet-Anschluss





#### Erforderliche Ausrüstung (nicht mitgeliefert)

- USB-Hub, der USB-A-Eingang unterstützt — wird an das Gerät angeschlossen
- Tastatur - wird an den USB-Hub angeschlossen
- Maus — wird an den USB-Hub angeschlossen
- Monitor — wird an den HDMI-Ausgang des WorkSpaces Thin Client-Geräts angeschlossen

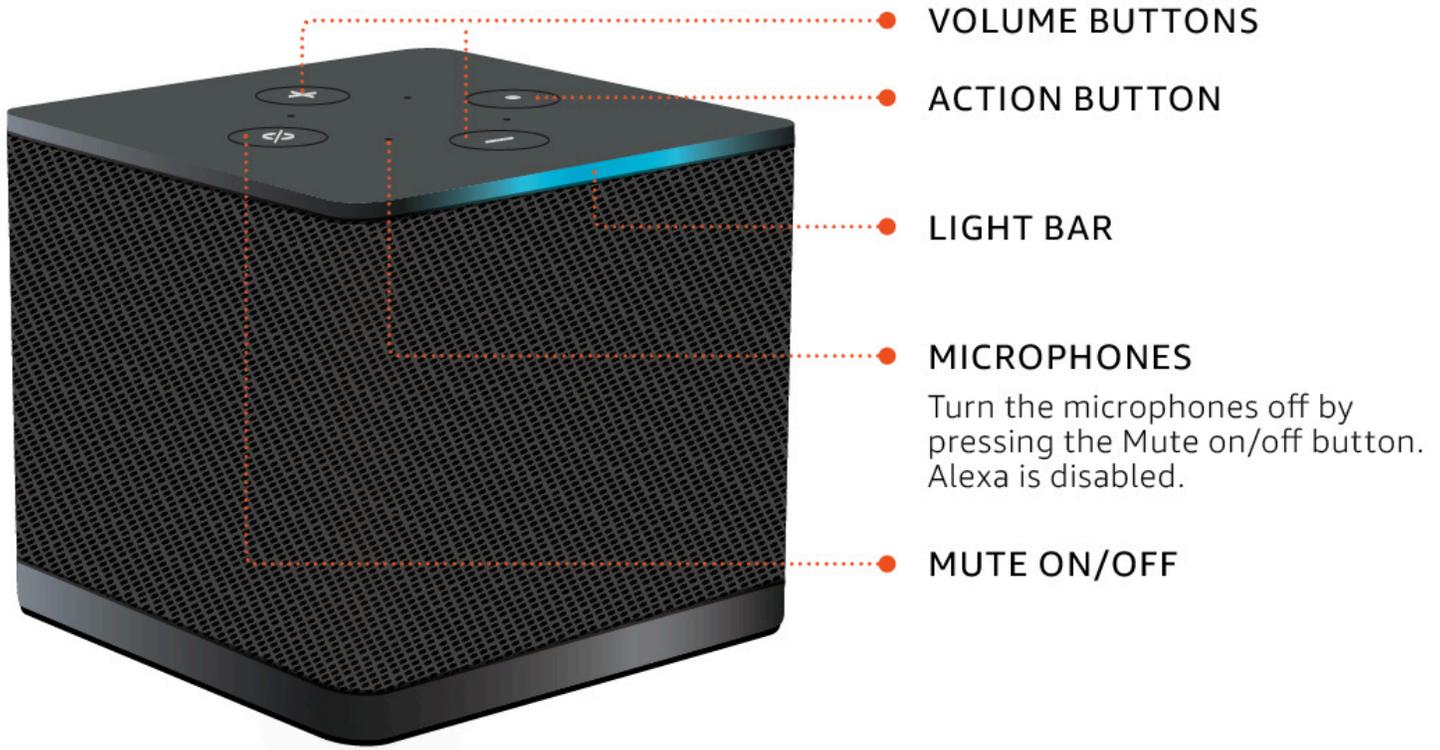
#### Optionale Ausrüstung (nicht mitgeliefert)

- Zweiter Monitor — wird an den HDMI-Ausgang des USB-Hubs angeschlossen
- Webcam — wird an den USB-Hub angeschlossen
- Headset — das an den USB-Hub angeschlossen wird

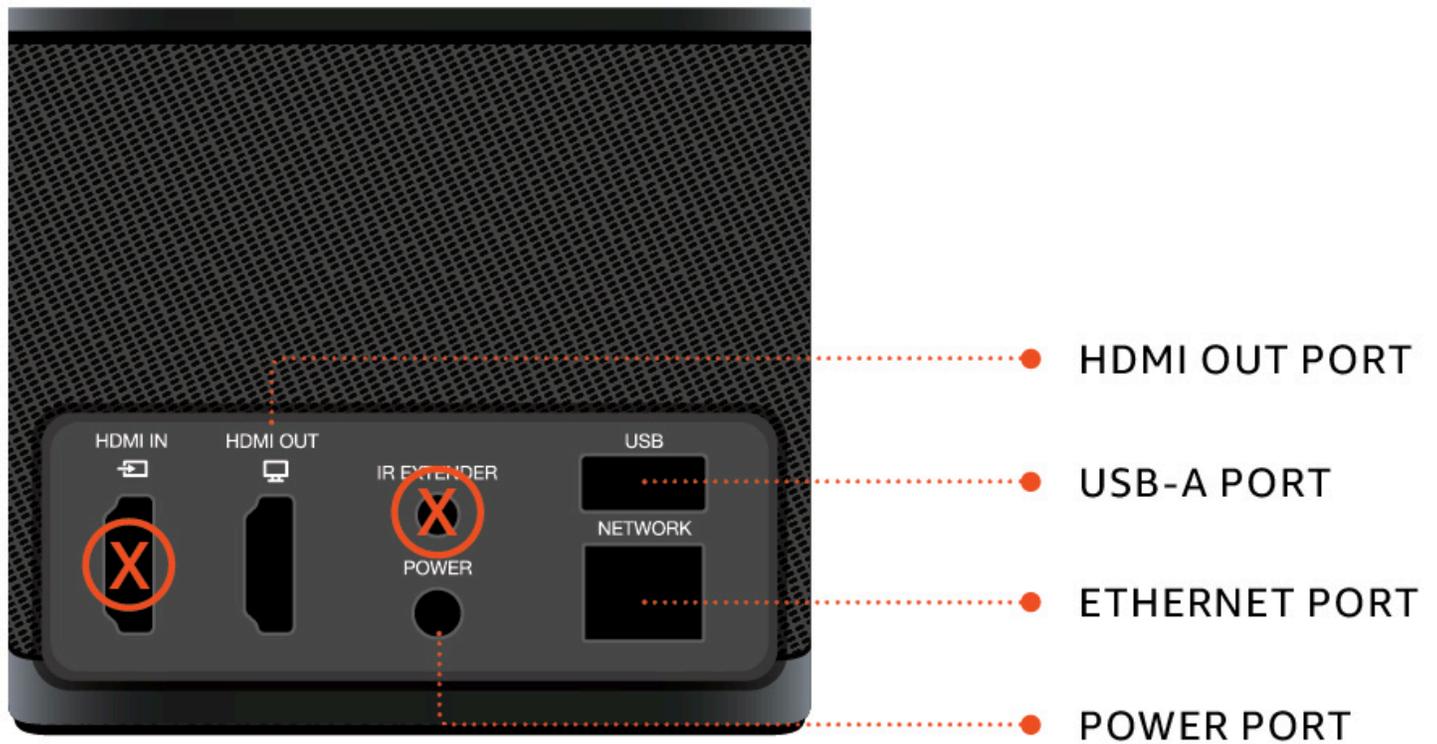
## Lernen Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät kennen

Hallo! Dies ist Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät und sein USB-Hub.

## Vorderseite des WorkSpaces Thin Client-Geräts

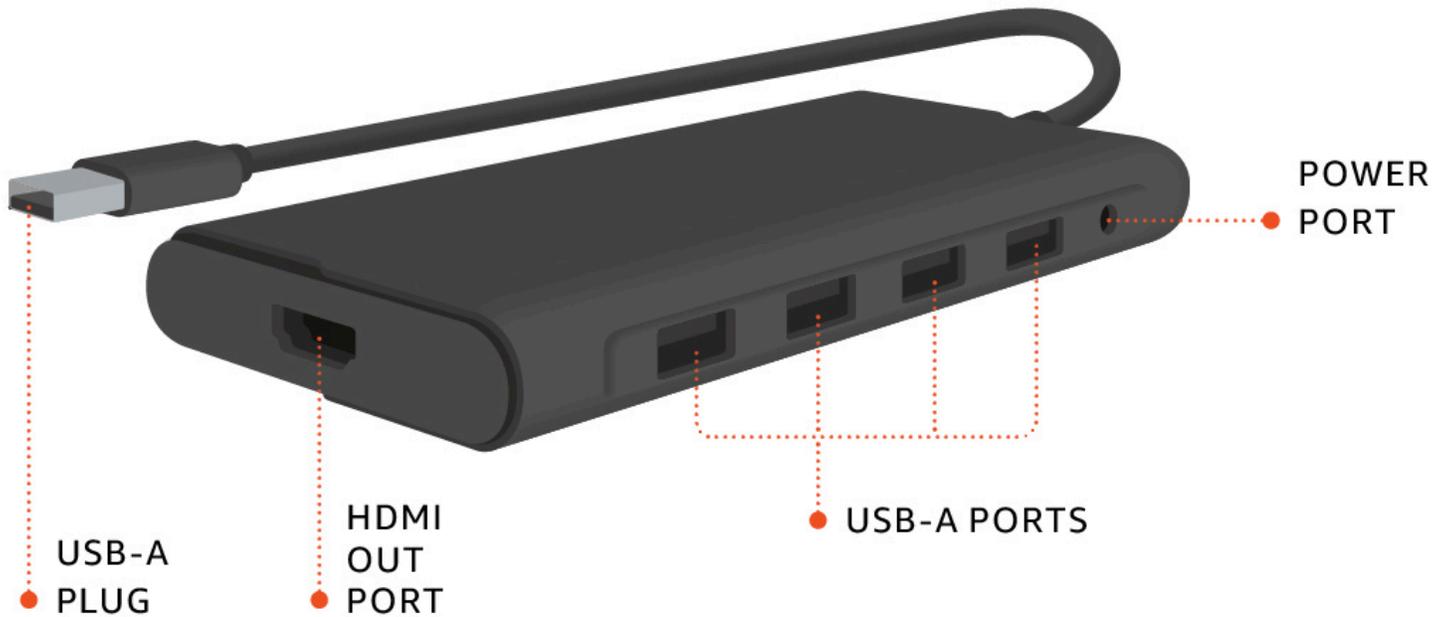


## Rückseite des WorkSpaces Thin Client-Geräts



Später werden Sie diese Anschlüsse verwenden, um Ihre anderen Peripheriegeräte anzuschließen.

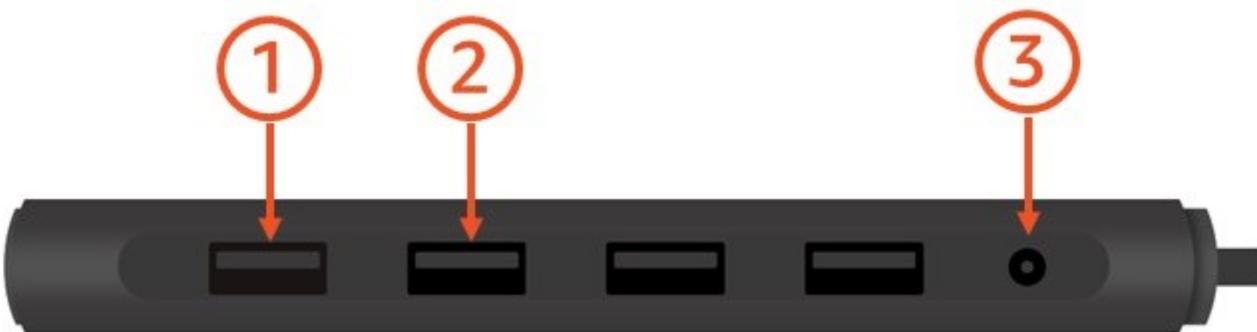
## USB-Hub

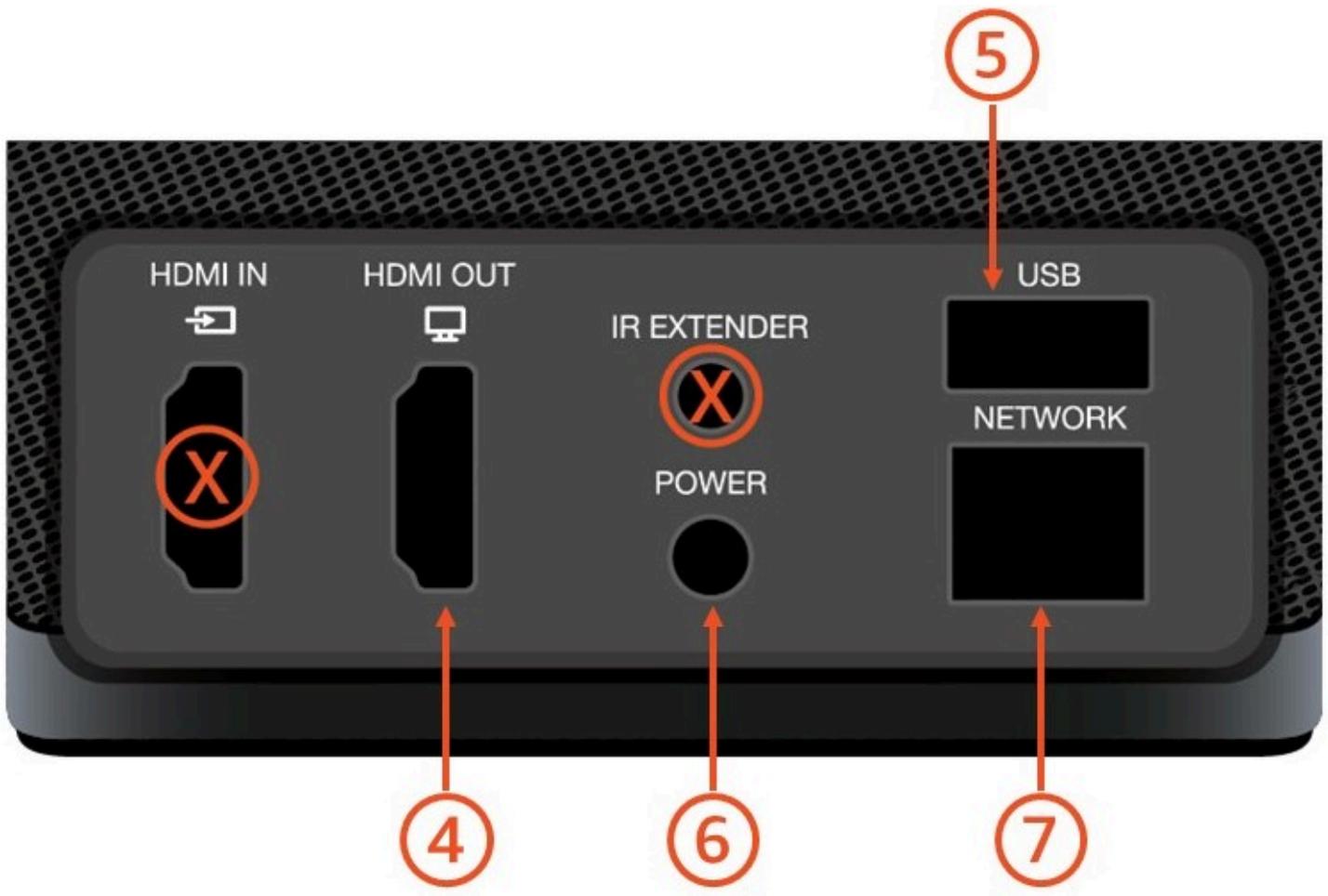


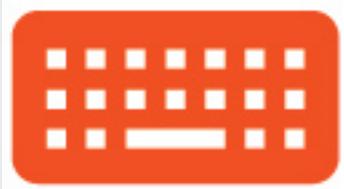
Später werden Sie diese Anschlüsse verwenden, um Ihre anderen Peripheriegeräte anzuschließen.

## Connect Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät

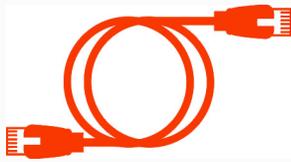
Um Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät verwenden zu können, benötigen Sie eine Tastatur, eine Maus und einen Monitor.





| Anzahl | Gerät   | Anweisungen  |
|--------|---|--|
| 1      |  | Schließen Sie Ihre Maus an einen USB-A-Port an Ihrem Hub an.     |
| 2      |  | Schließen Sie Ihre Tastatur an einen USB-A-Port an Ihrem Hub an. |

| Anzahl | Gerät   | Anweisungen  |
|--------|---|--|
| 3      |    | Verbinden Sie Ihr Hub-Netzteil mit dem Stromanschluss Ihres Hubs.  |
| 4      |    | Connect den HDMI-Anschluss Ihres Monitors mit einem HDMI-Kabel (nicht im Lieferumfang enthalten) mit dem HDMI-Ausgang Ihres WorkSpaces Thin Clients. |
| 5      |    | Connect Sie den USB-A-Stecker Ihres Hubs mit dem USB-Anschluss Ihres WorkSpaces Thin Clients.  |
| 6      |  | Connect Sie Ihren WorkSpace s Thin Client-Netzadapter mit dem Stromanschluss Ihres WorkSpaces Thin Clients.  |

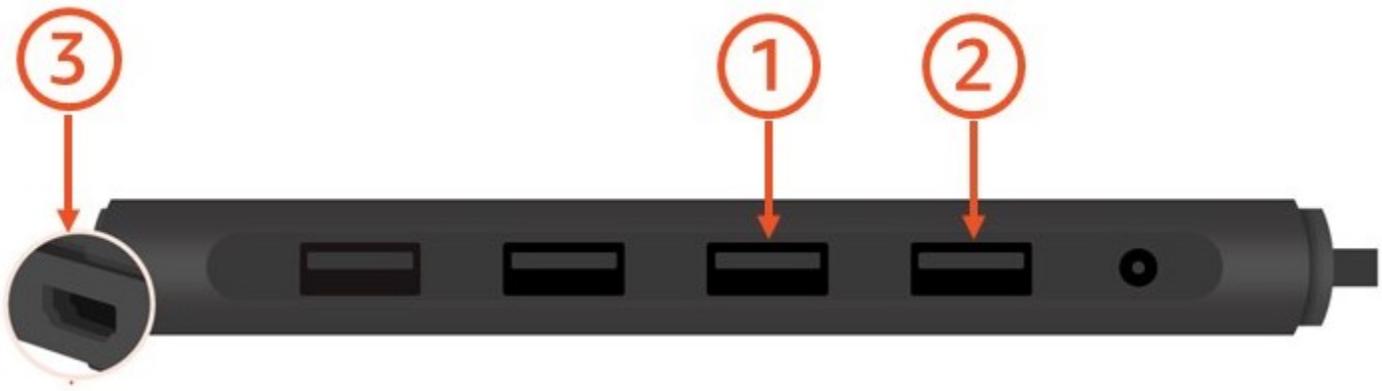
| Anzahl | Gerät   | Anweisungen  |
|--------|---|--|
| 7      |  | <p>(Optional) Schließen Sie ein Ethernet-Kabel an.</p> <div data-bbox="1068 352 1510 1050"><p><b>Note</b></p><p>Eine Netzwerkverbindung ist erforderlich. Wenn Sie eine kabelgebundene Ethernet-Verbindung anstelle von WLAN bevorzugen, verbinden Sie das Ethernet-Kabel (nicht im Lieferumfang enthalten) mit dem Netzwerkanschluss.</p></div> |

## Optionale WorkSpaces Thin Client-Geräte Connect

Sie können Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät auch an ein Headset, eine Kamera oder einen zweiten Monitor anschließen.

### Note

Schließen Sie kein Zubehör an oder trennen Sie es nicht, solange das WorkSpaces Thin Client-Gerät eingeschaltet ist. Das WorkSpaces Thin Client-Gerät erkennt das Zubehör nicht. Wenn Sie ein Zubehör trennen, während das WorkSpaces Thin Client-Gerät eingeschaltet ist, schalten Sie das Gerät aus, schließen Sie das Zubehör erneut an und schalten Sie das Gerät dann wieder ein.



| Anzahl | Gerät   | Anweisungen  |
|--------|---|--|
| 1      |    | Schließen Sie Ihr Headset an einen USB-A-Port an Ihrem Hub an.   |
| 2      |   | Schließen Sie Ihre Webcam an einen USB-A-Port an Ihrem Hub an.   |
| 3      |  | Schließen einen zweiten Monitor an den HDMI-Anschluss am Ende des USB-Hubs an. Verbinden Sie den HDMI-Anschluss Ihres zweiten Monitors mit einem HDMI-Kabel (nicht im Lieferumfang enthalten) mit dem HDMI-Anschluss am Ende Ihres Hubs. |

## Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät ist bereit

Nachdem Sie alle Ihre Peripheriegeräte angeschlossen haben, kann Ihr WorkSpaces Thin Client eingeschaltet werden.

1. Stecken Sie den Stecker des Hub-Netzteils in eine Steckdose.
2. Stecken Sie Ihren WorkSpaces Thin Client-Netzadapter in eine Steckdose.

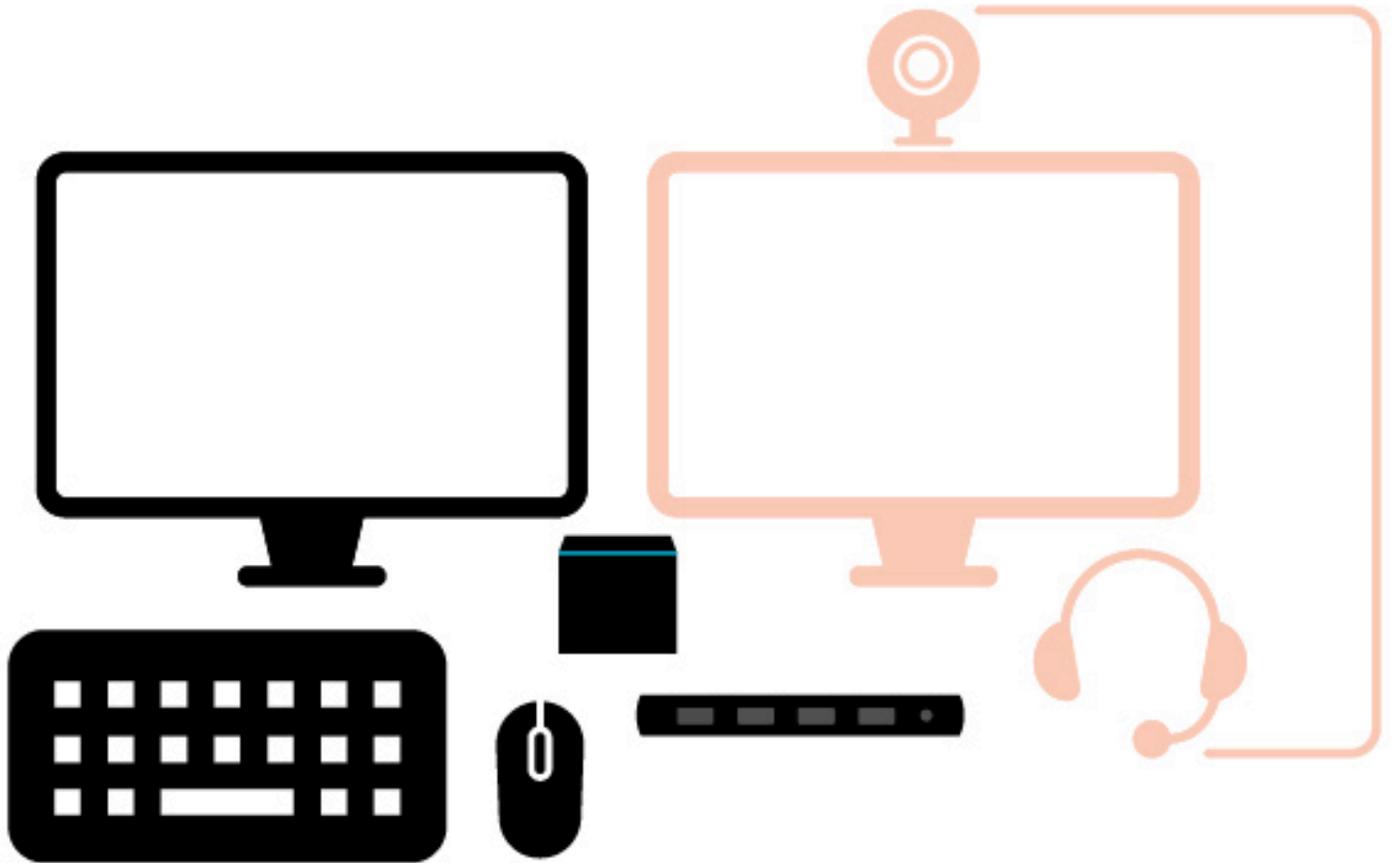
 Note

Halten Sie Ihr Passwort bereit, wenn Sie WLAN verwenden, um eine Verbindung zu Ihrem Netzwerk herzustellen.

Sie sind jetzt bereit, Ihren WorkSpaces Thin Client-Dienst einzurichten. Wechseln Sie zu [Ihren Amazon WorkSpaces Thin Client Service einrichten](#).

 Note

Wenn Sie zwei Monitore einrichten, muss der primäre Monitor auf der linken Seite und der sekundäre Monitor auf der rechten Seite platziert werden.



# Ihren Amazon WorkSpaces Thin Client Service einrichten

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät ist bereit. Sie können es jetzt zum ersten Mal einschalten.

Da Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät zum ersten Mal einschalten, können Sie ein grundlegendes Verfahren befolgen, um Ihr neues Gerät mit dem Dienst zu verbinden.

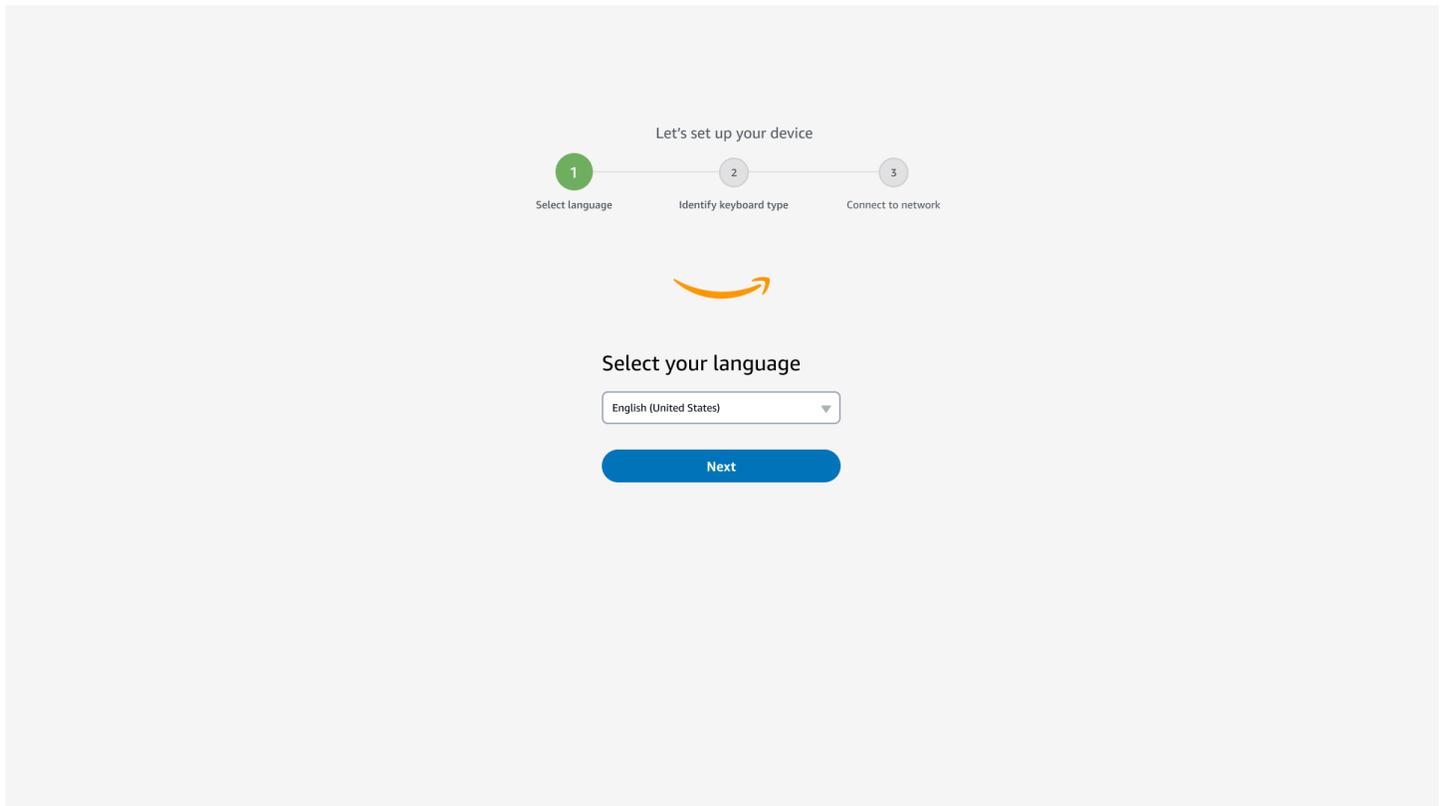
Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät führt Sie durch diesen Vorgang.

## Themen

- [Ihre Sprache auswählen](#)
- [Tastaturtyp identifizieren](#)
- [Verbindung mit Ihrem Netzwerk herstellen](#)
- [Aktivierungscode eingeben](#)
- [Melden Sie sich bei Ihrem AWS End User Computing Service an](#)

## Ihre Sprache auswählen

Wählen Sie die Sprache aus, die Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät verwenden soll.

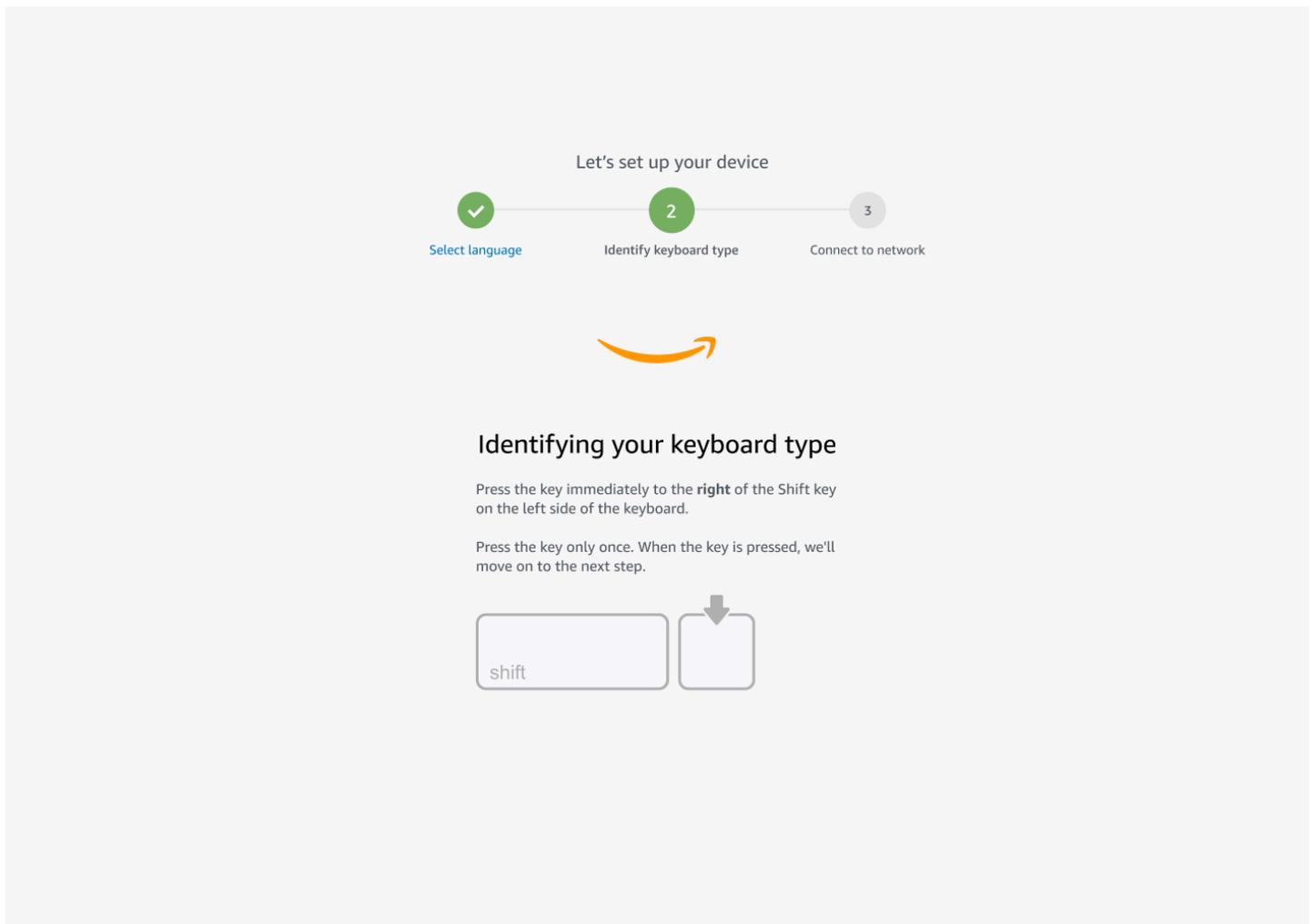


Sie können Ihre Maus verwenden, um eine Sprache auszuwählen.

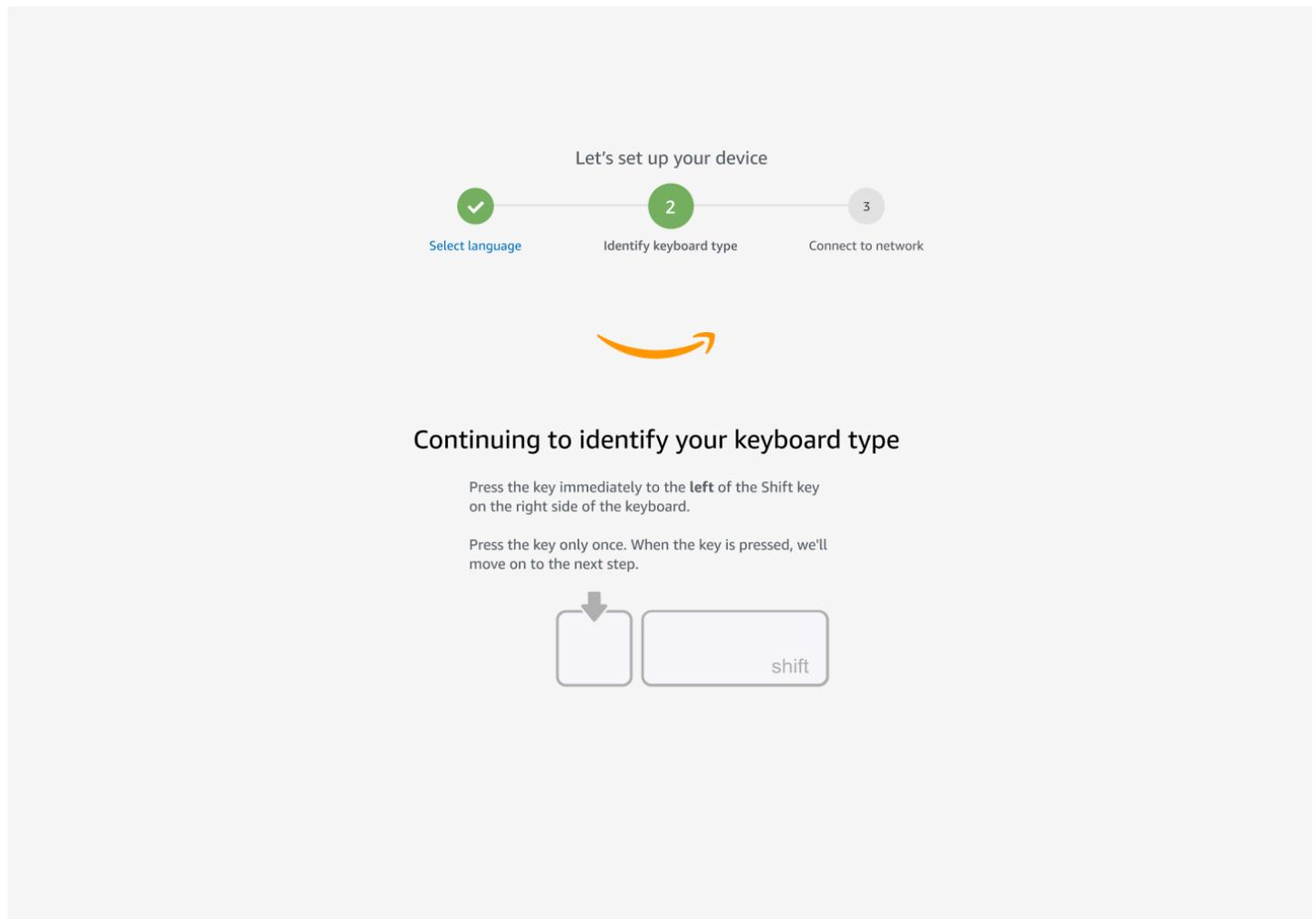
## Tastaturtyp identifizieren

Als Nächstes weisen Sie das WorkSpaces Thin Client-Gerät an, Ihre Tastatur zu identifizieren.

Drücken und halten Sie zunächst die Taste, die sich unmittelbar RECHTS neben der Shift Taste auf der LINKEN Seite der Tastatur befindet.



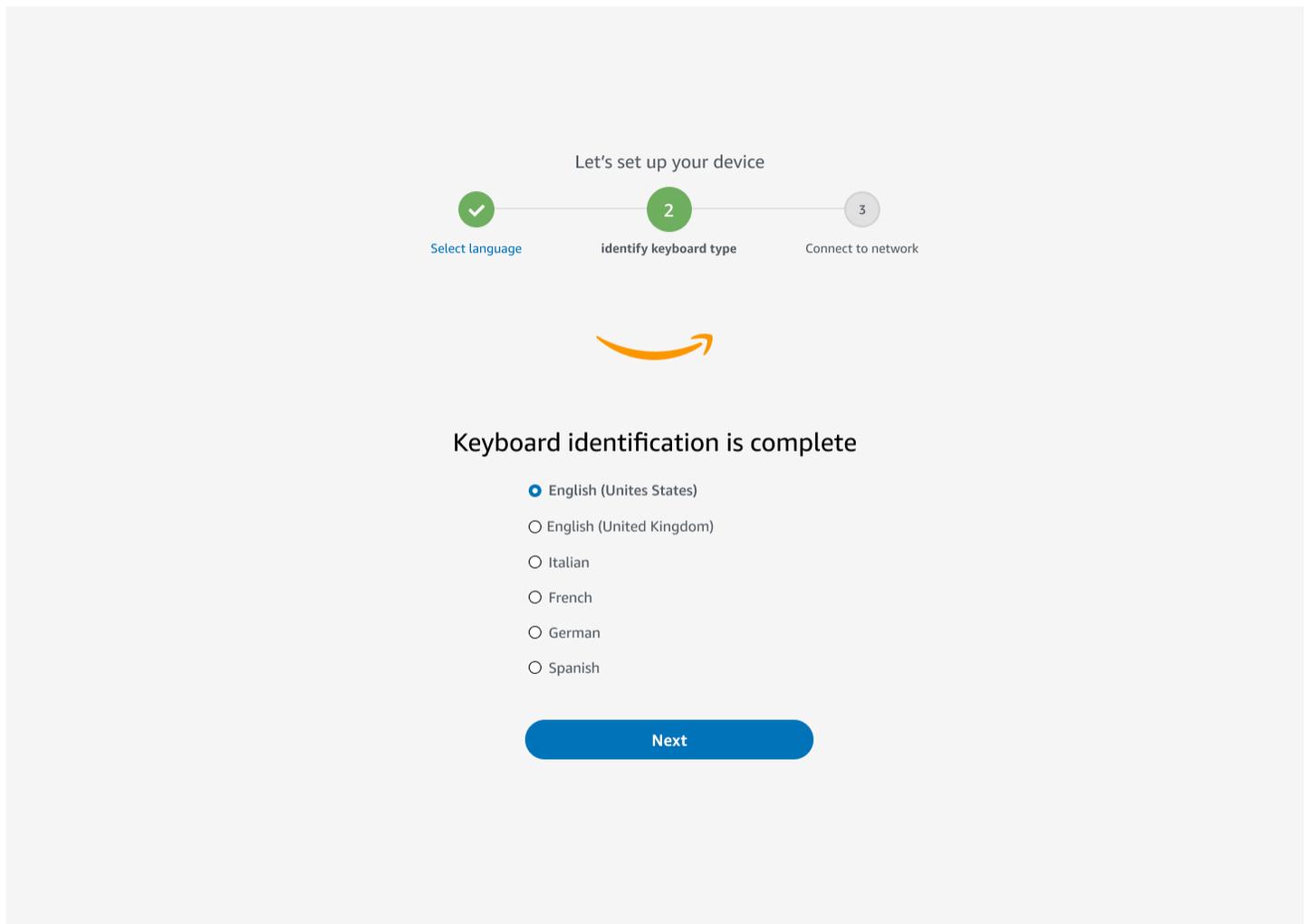
Drücken und halten Sie anschließend die Taste unmittelbar LINKS neben der Shift Taste auf der RECHTEN Seite der Tastatur.



Großartig! Die Tastatur ist jetzt identifiziert.

Sie teilen dem WorkSpaces Thin Client-Gerät nun mit, welche Art von Tastatur Sie verwenden. Wählen Sie Ihr Tastaturlayout aus.

Um Ihr Tastaturlayout zu überprüfen, sehen Sie sich Beispiele für jede kompatible Tastatur unter [Tastaturlayouts](#) an.



## Tastaturlayouts

WorkSpaces Thin Client unterstützt die folgenden Tastaturlayouts in Englisch (Vereinigtes Königreich), Englisch (Vereinigte Staaten — International), Französisch (Frankreich), Deutsch (Deutschland), Spanisch (Spanien), Spanisch (Lateinamerika) und Italienisch (Italien).

WorkSpaces Thin Client unterstützt AltGr dead key Tastaturlayouts in Englisch (Vereinigtes Königreich), Englisch (Vereinigte Staaten — International), Französisch (Frankreich), Deutsch (Deutschland), Spanisch (Spanien), Spanisch (Lateinamerika) und Italienisch (Italien).

Tastaturlayout Englisch (Vereinigte Staaten)

|           |         |     |   |    |   |   |   |   |   |     |         |       |           |
|-----------|---------|-----|---|----|---|---|---|---|---|-----|---------|-------|-----------|
| ~         | !       | @   | # | \$ | % | ^ | & | * | ( | )   | -       | +     | ←         |
| `         | 1       | 2   | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0   | =       | =     | Backspace |
| Tab       | Q       | W   | E | R  | T | Y | U | I | O | P   | {       | }     |           |
| ↔         | ↔       |     |   |    |   |   |   |   |   |     | [       | ]     | \         |
| Caps Lock | A       | S   | D | F  | G | H | J | K | L | :   | "       | Enter | ↵         |
| ⬆         |         |     |   |    |   |   |   |   |   | ;   | '       | ↵     |           |
| Shift     | Z       | X   | C | V  | B | N | M | < | > | ?   | Shift   | ⬆     |           |
| ⬆         |         |     |   |    |   |   |   | , | . | /   | ⬆       |       |           |
| Ctrl      | Win Key | Alt |   |    |   |   |   |   |   | Alt | Win Key | Menu  | Ctrl      |

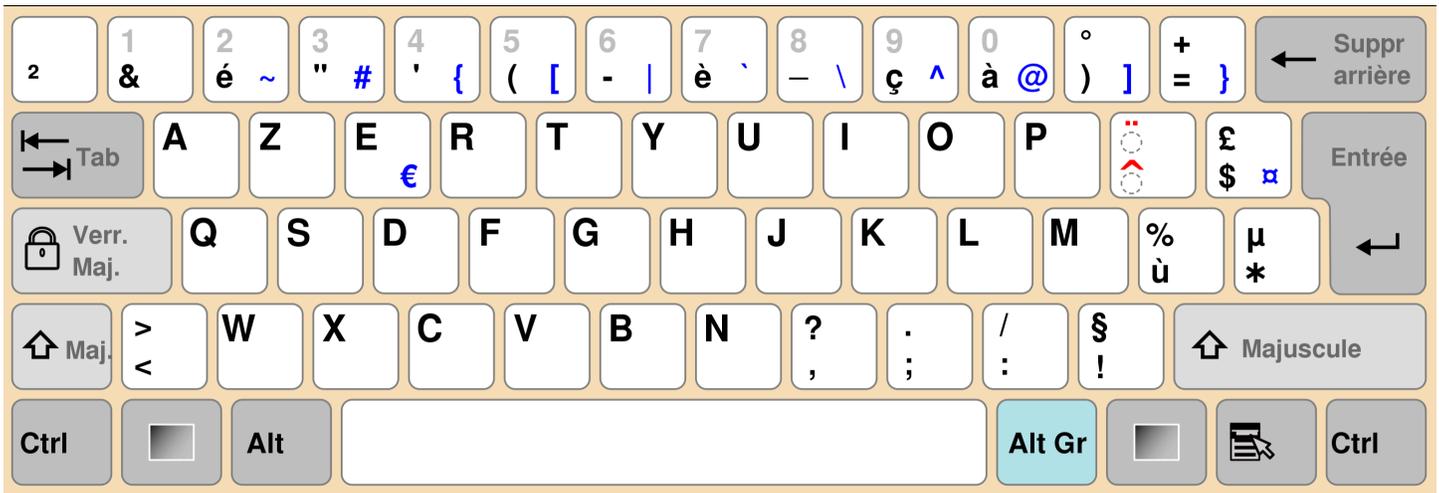
Englisches (Vereinigte Staaten — International) Tastaturlayout

|           |         |     |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |           |         |       |      |   |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----------|---------|-----|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------|---------|-------|------|---|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ~         | !       | @   | # | \$ | % | ^ | & | * | ( | ) | - | + | ←         |         |       |      |   |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| `         | 1       | 2   | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 | = | ÷ | Backspace |         |       |      |   |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Tab       | Q       | Ä   | W | Ä  | E | É | R | T | P | Y | Ü | U | Ú         | I       | Í     | O    | Ó | P     | Ö | { | } |   | ! |   |   |   |
| ↔         | ↔       |     |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |           |         |       |      |   |       |   |   | [ | « | ] | » | \ | - |
| Caps Lock | A       | Á   | S | §  | D | Ð | F | G | H | J | K | L | Ø         | :       | °     | "    | " | Enter | ↵ |   |   |   |   |   |   |   |
| ⬆         |         |     | ß |    |   |   |   |   |   |   |   |   |           | ;       | ¶     | '    | ' | ↵     |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Shift     | Z       | Æ   | X | C  | ç | V | B | N | Ñ | M | < | Ç | >         | ?       | Shift | ⬆    |   |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| ⬆         |         |     |   | ©  |   |   |   |   |   |   | μ | , | .         | /       | ¿     | ⬆    |   |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Ctrl      | Win Key | Alt |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   | Alt Gr    | Win Key | Menu  | Ctrl |   |       |   |   |   |   |   |   |   |   |

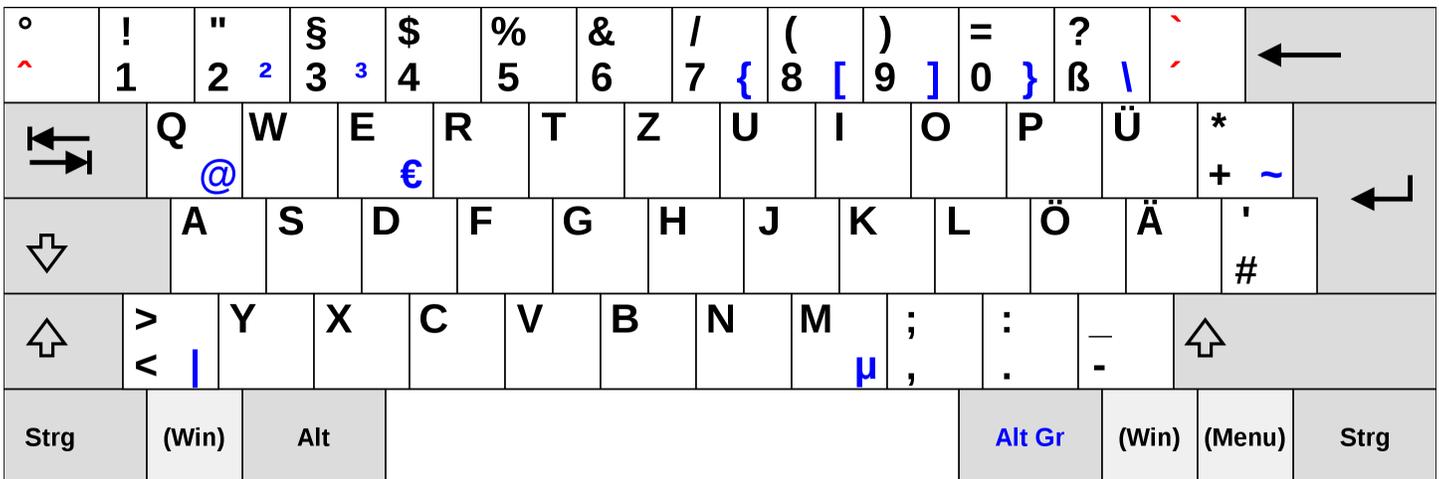
Tastaturlayout für Englisch (Vereinigtes Königreich)

|           |         |     |   |    |   |   |   |   |   |   |   |       |           |         |      |      |       |   |  |  |   |   |  |  |  |
|-----------|---------|-----|---|----|---|---|---|---|---|---|---|-------|-----------|---------|------|------|-------|---|--|--|---|---|--|--|--|
| ~         | !       | "   | £ | \$ | % | ^ | & | * | ( | ) | - | +     | ←         |         |      |      |       |   |  |  |   |   |  |  |  |
| `         | 1       | 2   | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 | = | =     | Backspace |         |      |      |       |   |  |  |   |   |  |  |  |
| Tab       | Q       | W   | E | É  | R | T | Y | U | Ú | I | Í | O     | Ó         | P       | {    | }    | Enter | ↵ |  |  |   |   |  |  |  |
| ↔         | ↔       |     |   |    |   |   |   |   |   |   |   |       |           |         |      |      |       |   |  |  | [ | ] |  |  |  |
| Caps Lock | A       | Á   | S | D  | F | G | H | J | K | L | : | @     | ~         | Enter   | ↵    |      |       |   |  |  |   |   |  |  |  |
| ⬆         |         |     |   |    |   |   |   |   |   |   |   | ;     | '         | ↵       |      |      |       |   |  |  |   |   |  |  |  |
| Shift     |         | Z   | X | C  | V | B | N | M | < | > | ? | Shift | ⬆         |         |      |      |       |   |  |  |   |   |  |  |  |
| ⬆         | \       |     |   |    |   |   |   |   | , | . | / | ⬆     |           |         |      |      |       |   |  |  |   |   |  |  |  |
| Ctrl      | Win Key | Alt |   |    |   |   |   |   |   |   |   |       | Alt Gr    | Win Key | Menu | Ctrl |       |   |  |  |   |   |  |  |  |

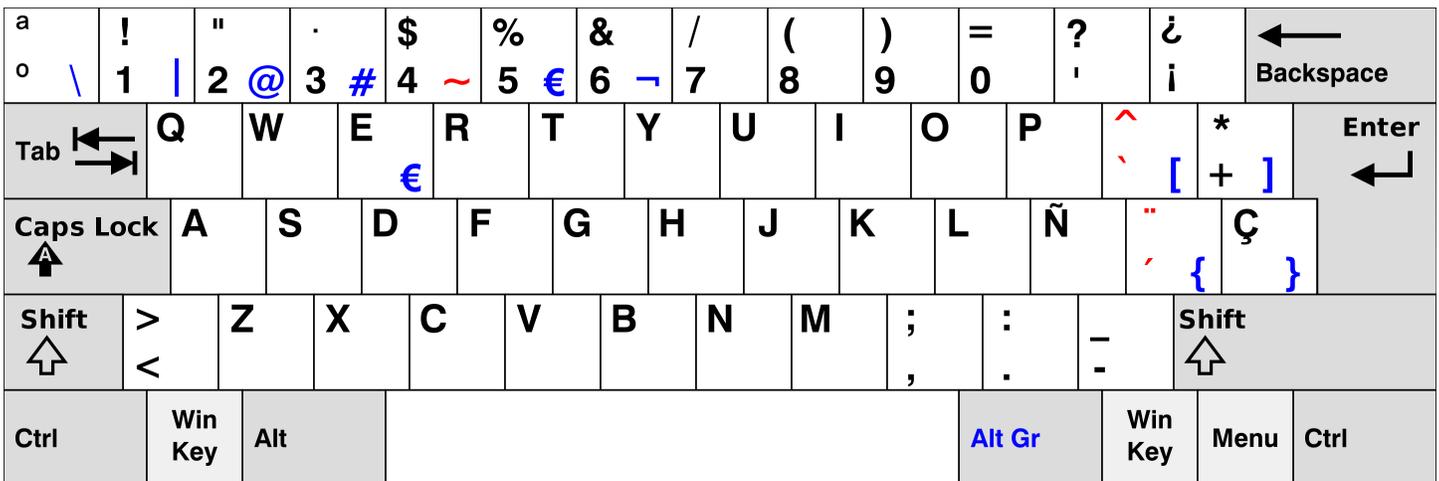
Französisches (Frankreich) Tastaturlayout



Deutsches (Deutschland) Tastaturlayout



Spanisches (Spanien) Tastaturlayout



Tastaturlayout für Spanisch (Lateinamerika)

|           |         |     |   |    |   |   |   |   |   |        |         |      |           |   |
|-----------|---------|-----|---|----|---|---|---|---|---|--------|---------|------|-----------|---|
| °         | !       | "   | # | \$ | % | & | / | ( | ) | =      | ?       | ı    | ←         |   |
| _         | 1       | 2   | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0      | ' \     | ı    | Backspace |   |
| Tab       | ↔       | Q   | W | E  | R | T | Y | U | I | O      | P       | ·    | *         | ↵ |
|           |         | @   |   |    |   |   |   |   |   |        |         | ·    | + ~       |   |
| Caps Lock | ↑       | A   | S | D  | F | G | H | J | K | L      | Ñ       | [    | ]         | , |
|           |         |     |   |    |   |   |   |   |   |        |         | {    | ^         | } |
| Shift     | ↑       | >   | Z | X  | C | V | B | N | M | ;      | :       | -    | Shift     | ↑ |
|           |         | <   |   |    |   |   |   |   |   | ,      | .       | -    |           |   |
| Ctrl      | Win Key | Alt |   |    |   |   |   |   |   | Alt Gr | Win Key | Menu | Ctrl      |   |

### Italienisches (Italien) Tastaturlayout

|           |         |     |   |     |     |   |   |   |   |        |         |      |           |   |   |
|-----------|---------|-----|---|-----|-----|---|---|---|---|--------|---------|------|-----------|---|---|
|           | !       | "   | £ | \$  | % € | & | / | ( | ) | =      | ?       | ^    | ←         |   |   |
| \         | 1       | 2   | 3 | 4   | 5   | 6 | 7 | 8 | 9 | 0      | '       | ı    | Backspace |   |   |
| Tab       | ↔       | Q   | W | E € | R   | T | Y | U | I | O      | P       | é    | {         | * | } |
|           |         |     |   |     |     |   |   |   |   |        |         | è    | [         | + | ] |
| Caps Lock | ↑       | A   | S | D   | F   | G | H | J | K | L      | ç       | °    | §         |   |   |
|           |         |     |   |     |     |   |   |   |   |        | ò       | @    | à         | # | ù |
| Shift     | ↑       | >   | Z | X   | C   | V | B | N | M | ;      | :       | -    | Shift     | ↑ |   |
|           |         | <   |   |     |     |   |   |   |   | ,      | .       | -    |           |   |   |
| Ctrl      | Win Key | Alt |   |     |     |   |   |   |   | Alt Gr | Win Key | Menu | Ctrl      |   |   |

## Verbindung mit Ihrem Netzwerk herstellen

Sie können Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät jetzt mit Ihrem Netzwerk verbinden.

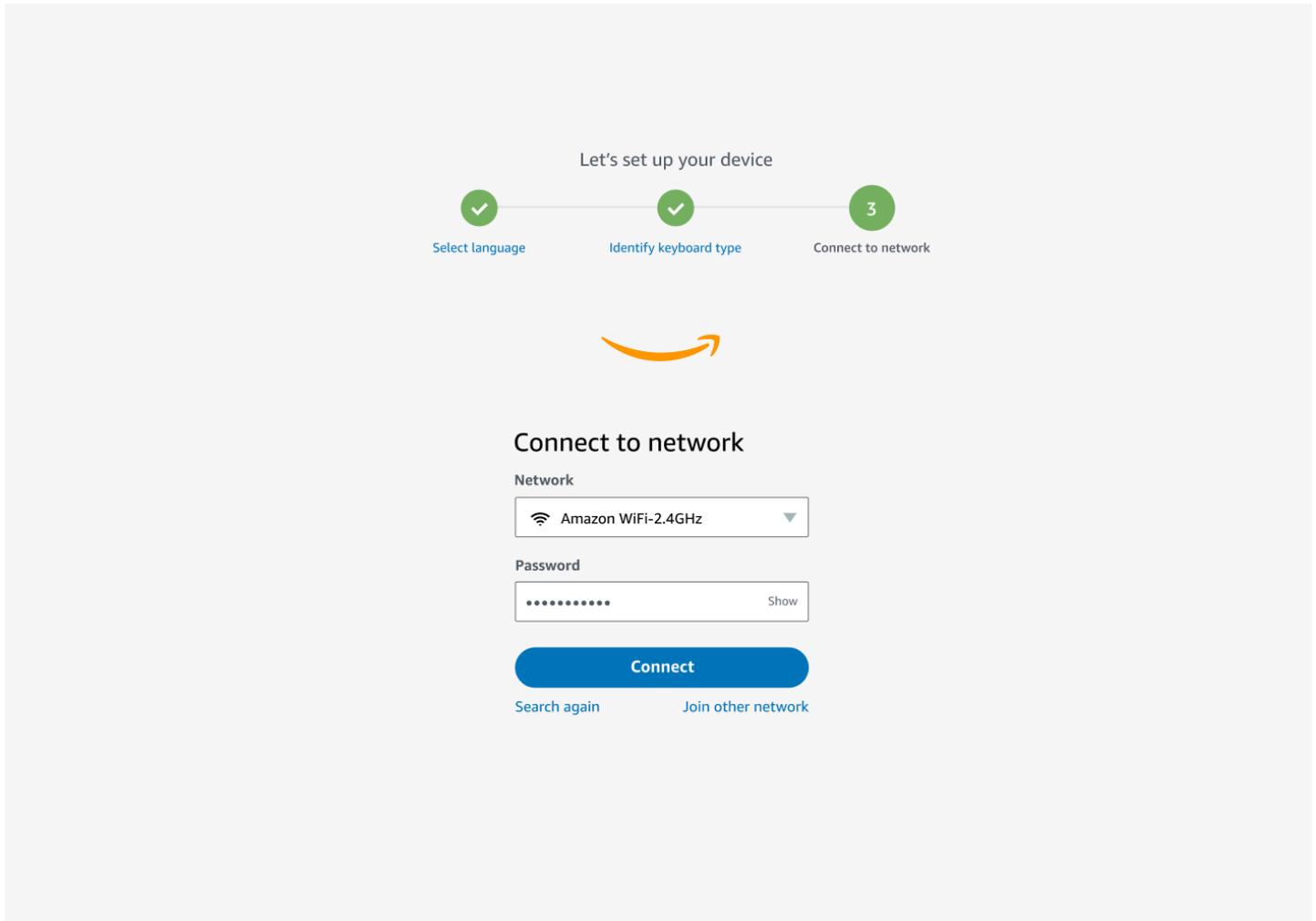
Wenn Sie eine Ethernet-Verbindung verwenden, stellt das WorkSpaces Thin Client-Gerät automatisch eine Verbindung zu Ihrem Netzwerk her. Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.

Wenn Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät nicht über Ethernet verbunden ist, sucht Ihr Gerät nach verfügbaren drahtlosen Netzwerken und zeigt diese in der Dropdownliste Netzwerk an. Wählen Sie Ihr Netzwerk aus dieser Drop-down-Liste aus.

**Note**

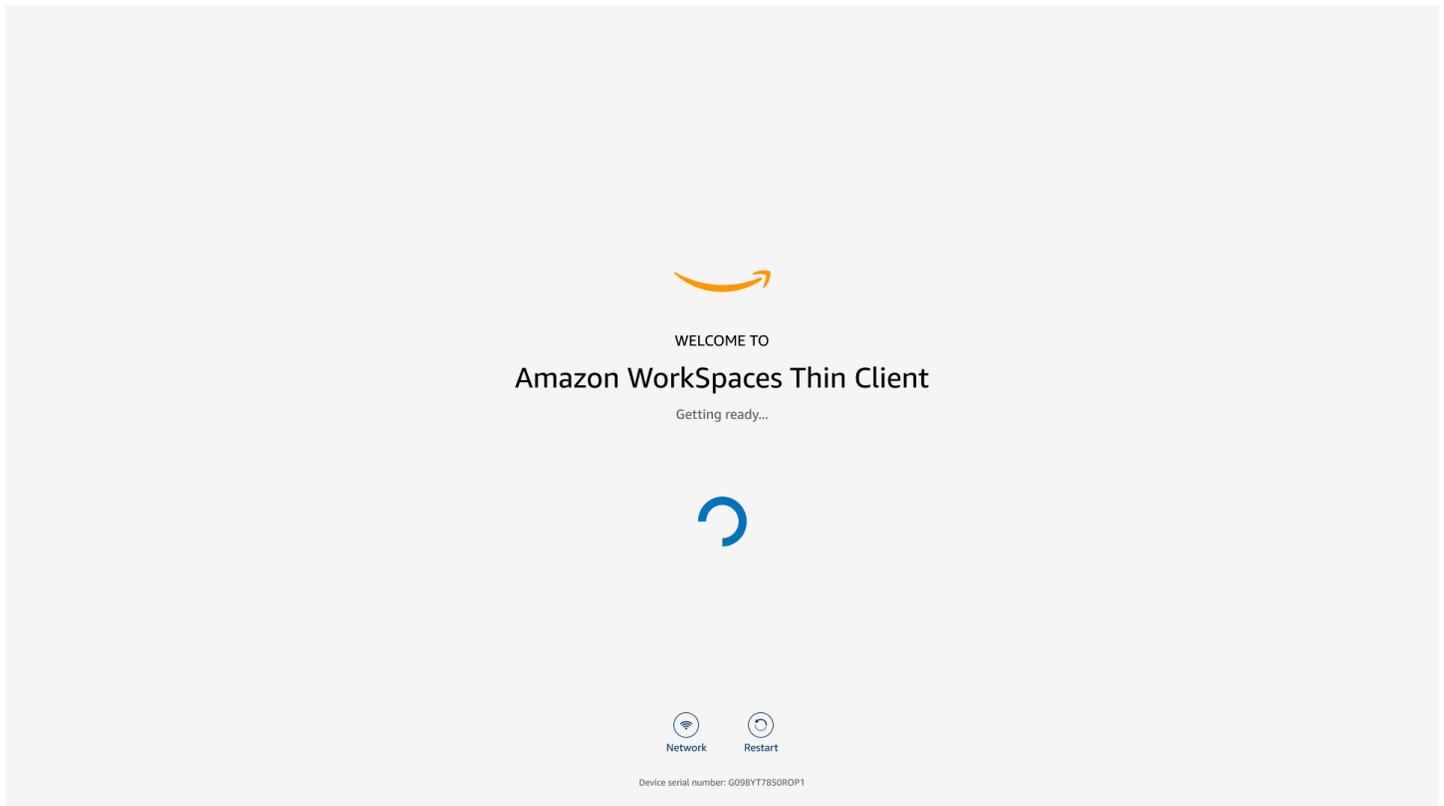
Es kann nur ein Netzwerkverbindungstyp aktiv sein. Wenn Sie eine Ethernet-Verbindung verwenden, kann die drahtlose Netzwerkverbindung nicht verwendet werden.

Geben Sie Ihr Netzwerkpasswort in das Feld Passwort ein.

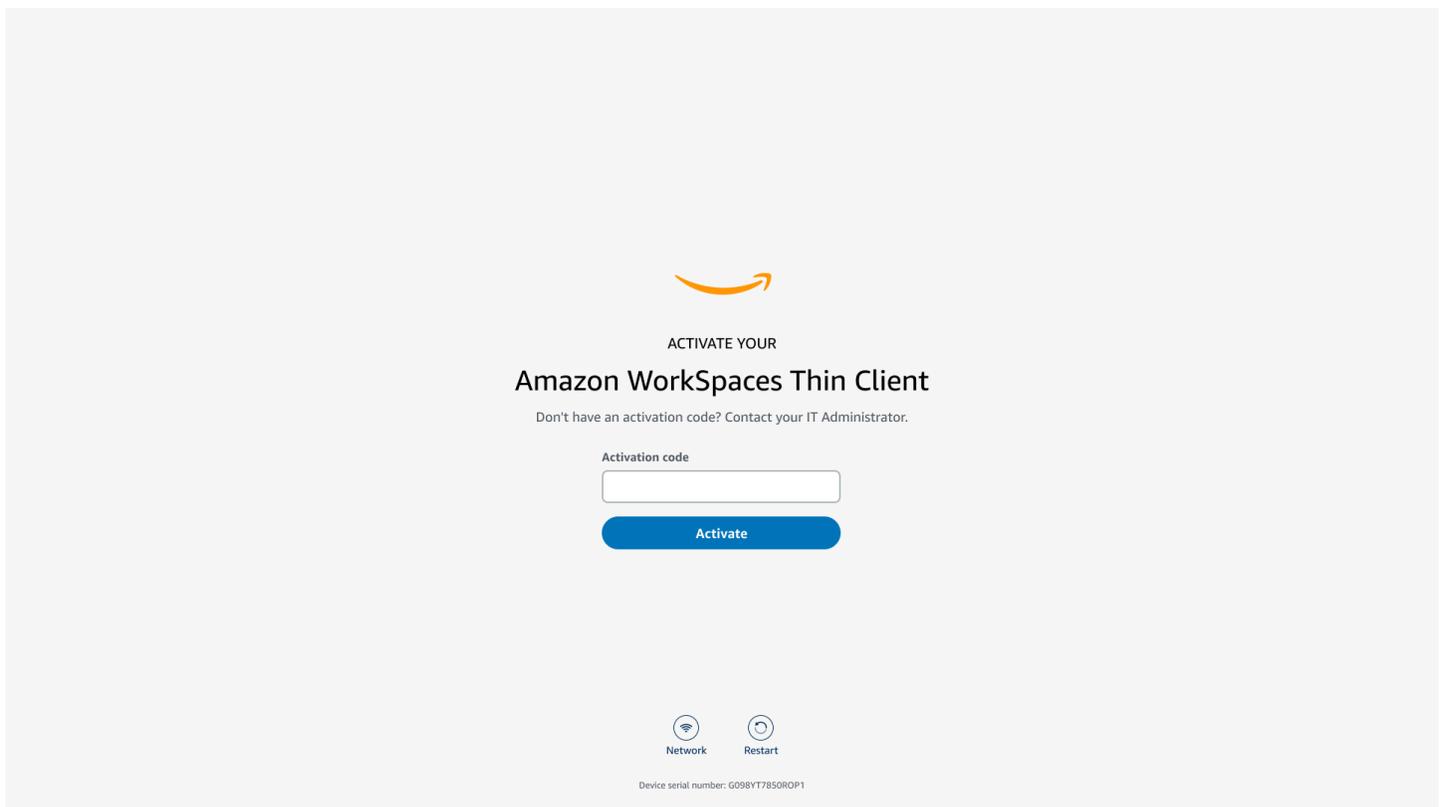


## Aktivierungscode eingeben

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät ist jetzt mit Ihrem Netzwerk verbunden. Jetzt können Sie Ihr Gerät mit dem AWS End User Computing Service verbinden, den Ihr Administrator für Sie eingerichtet hat.



Geben Sie den von Ihrem Administrator bereitgestellten Aktivierungscode ein.



**Note**

Der Aktivierungscode wird generiert, wenn Ihr Administrator eine spezielle Umgebung für Ihr Gerät erstellt. Weitere Informationen finden Sie unter [Umgebung erstellen](#) im WorkSpaces Thin Client-Administratorhandbuch.

## Melden Sie sich bei Ihrem AWS End User Computing Service an

Melden Sie sich bei dem AWS End User Computing-Dienst an, den Ihr Administrator für Sie eingerichtet hat.

Support [English](#)

amazon WorkSpaces

# Fully managed remote desktop service

© 2008 - 2023, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

## Sign in

Sign in to access your WorkSpaces

[Sign in](#)

[Change registration code](#)

[Privacy](#) | [Site terms](#) | [Cookie preferences](#)

 Note

Das Bild zeigt WorkSpaces (Webzugriff). Der Dienst könnte WorkSpaces (Webzugriff), AppStream 2.0 oder WorkSpaces Secure Browser sein.

# Verwenden Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät

Nachdem Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät eingerichtet und registriert haben, können Sie es verwenden.

Amazon WorkSpaces Thin Client wurde für die Verwendung mit virtuellen AWS Endbenutzer-Computing-Desktops (EUC) entwickelt und ist mit einer Reihe von [Peripheriegeräten](#) kompatibel.

## Themen

- [Verwenden der Werkzeugleiste](#)
- [Verwenden von Tastenkombinationen auf Windows-Tastaturen](#)
- [Verwenden der Schnittstelle für virtuelle Dienstanbieter](#)
- [Aktivieren von Mikrofon und Webcam](#)
- [Änderung der Soundeinstellungen auf dem WorkSpaces Thin Client](#)
- [Verwaltung der Bildschirmauflösung](#)
- [Eine Bildschirmaufnahme durchführen](#)
- [Das Thin Client-Gerät neu starten WorkSpaces](#)
- [Einstellung des Schlafmodus](#)
- [Netzwerke verwalten](#)
- [Softwareupdates aufschieben](#)
- [System- und Netzwerkwarnungen](#)
- [Wie verwenden wir Ihre Daten](#)

## Verwenden der Werkzeugleiste

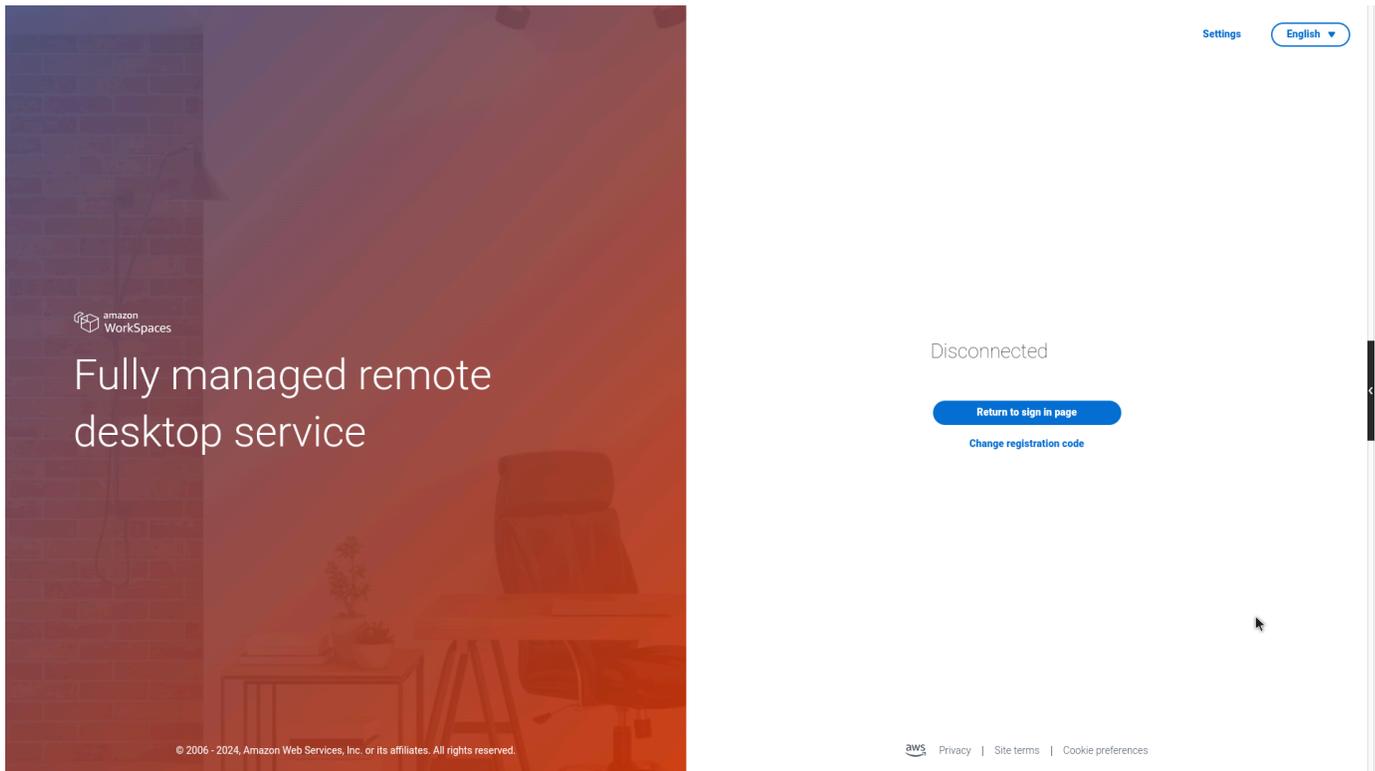
Sie können über eine Werkzeugleiste auf Ihrem Display auf alle Funktionen des WorkSpaces Thin Client-Geräts zugreifen. Von dieser Werkzeugleiste aus können Sie die Grundeinstellungen Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts steuern.

Die Werkzeugleiste befindet sich in ihrer zusammengeklappten Form auf der rechten Seite Ihres Displays und wird als dunkler Balken dargestellt.

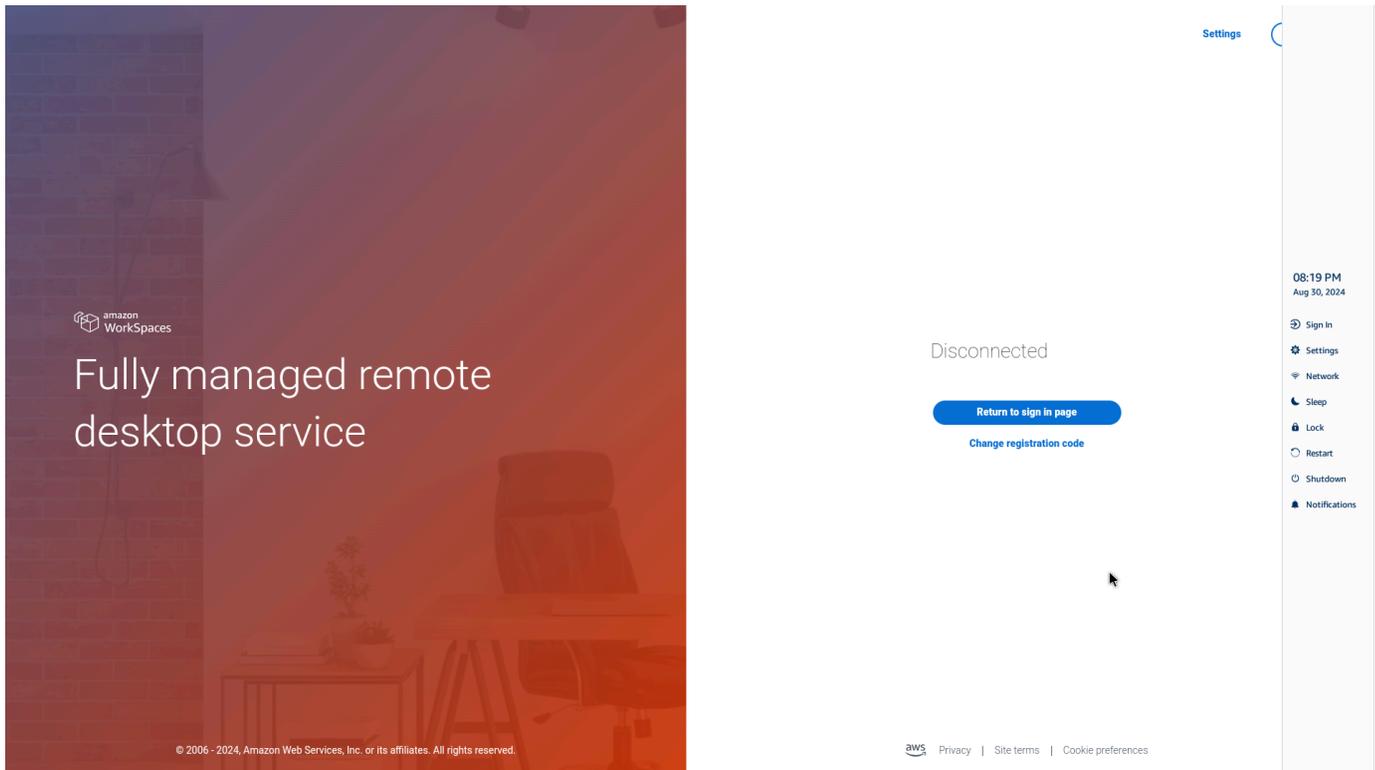
## Zugriff auf Ihre Werkzeuggeste

Um auf die Funktionen der Werkzeuggeste zugreifen zu können, müssen Sie sie erweitern. Nach der Erweiterung werden die verfügbaren Funktionen angezeigt. Die Werkzeuggeste wird ausgeblendet, sobald Sie sie nicht mehr verwenden.

1. Wählen Sie die dunkle Leiste auf der rechten Seite Ihres Displays aus.



2. Wählen Sie die Funktion aus, die Sie verwenden möchten. Eine Liste der Funktionen finden Sie unter Funktionen der [Werkzeuggeste](#).
3. Wählen Sie einen beliebigen Bereich auf der Hauptanzeige aus, um die Werkzeuggeste zu reduzieren.



4. Wenn Sie Ihre Tastatur verwenden möchten, drücken Sie STRG+ALT+SHIFT+T, um die Werkzeugleiste zu erweitern oder zu reduzieren.

## Positionierung der Werkzeugleiste

Die Werkzeugleiste befindet sich an der Seite Ihres WorkSpaces Thin Client-Displays. Sie befindet sich standardmäßig am rechten Bildschirmrand auf Ihrem Hauptbildschirm. Sie können die Position Ihrer Werkzeugleiste ändern.

### Die Position Ihrer Werkzeugleiste ändern

1. Gehen Sie zu Einstellungen und dann zu Info.
2. Gehen Sie im Bildschirmbereich zur Position in der Werkzeugleiste.
3. Klicken Sie auf den Schalter, um entweder Rechts oder Links auszuwählen.

Settings [Exit settings](#)

- About
- Languages
- Network
- Notifications
- Peripheral devices
- Power and sleep
- Time zone

#### SOFTWARE DETAILS

|               |                  |              |
|---------------|------------------|--------------|
| SOFTWARE NAME | SOFTWARE VERSION | INSTALLED ON |
| NIGHTLY       | NIGHTLY          | Oct 21, 2024 |

#### Installed software

| Name                          | Version              |
|-------------------------------|----------------------|
| Amazon Silk                   | 118.0.24.5993.155.30 |
| Amazon WorkSpaces Thin Client | 1.0.0.545            |
| FireOS                        | P57405.4277N         |
| Mobile Device Management      | 1.0.0.1478           |

#### TOOLBAR POSITION ON SCREEN

Left  Right

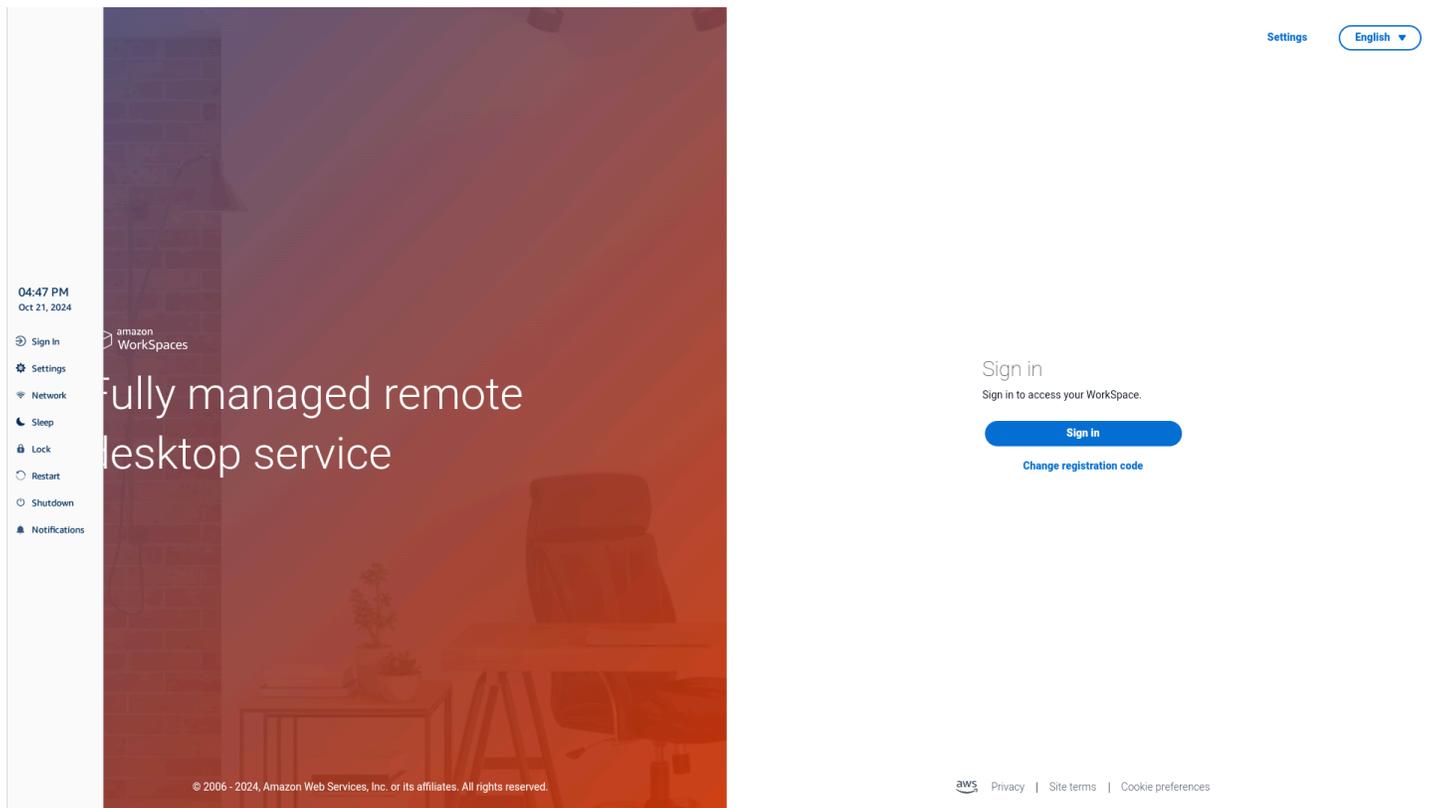
#### RESET DEVICE

Resetting device will erase all your saved settings from this device.

[Reset device](#)

[Open source attributions](#)

Die Werkzeugleiste erscheint am Rand des Bildschirms auf Ihrem Hauptbildschirm auf der Seite, die Sie ausgewählt haben.



## Funktionen der Werkzeugleiste

Wenn die Werkzeugleiste erweitert ist, steht Ihnen eine Liste von Funktionen zur Verfügung. Dies sind die Grundeinstellungen Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts.

| Button  | Funktion                    | Beschreibung   |
|---|-----------------------------|--|
|  <b>Disconnect</b> | Anmelden/Verbindung trennen | <p>Wenn Sie „Anmelden“ auswählen, gelangen Sie zur Anmeldeseite für Ihre virtuelle Desktop-Sitzung. Sie müssen den Benutzernamen und das Passwort für Ihre virtuelle Desktop-Sitzung eingeben, um eine Sitzung zu starten.</p> <p>Wenn Sie verwenden WorkSpaces, ändert sich diese Funktion in Disconnec</p> |

| Button  | Funktion      | Beschreibung   |
|---|---------------|--|
|   |               | <p>t. Wenn Sie Disconnect auswählen, werden Sie von Ihrer virtuellen Desktop-Sitzung abgemeldet.</p> <p>Wenn Sie AppStream 2.0 oder WorkSpaces Secure Browser verwenden, wird diese Funktion aus der Werkzeugleiste entfernt. Verwenden Sie die Funktion „Verbindung trennen“ auf dem virtuellen Desktop, um sich von Ihrer Sitzung abzumelden</p> |
|    | Einstellungen | <p>Greift auf die Einstellungen für Ihr Gerät zu.</p> <p>Diese Einstellungen umfassen Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationen</li> <li>• Sprachen</li> <li>• Netzwerk</li> <li>• Benachrichtigungen</li> <li>• Peripheriegeräte</li> <li>• Strom und Schlaf</li> <li>• Zeitzone</li> </ul>                           |
|  | Netzwerk      | <p>Greift auf die Netzwerkeinstellungen Ihres Geräts zu. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Netzwerke verwalten</a>.</p>   |

| Button  | Funktion           | Beschreibung  |
|---|--------------------|---|
|  Sleep           | Sleep              | Versetzt das Gerät in den Ruhemodus. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Einstellung des Schlafmodus</a> .   |
|  Lock            | Sperrern           | Beendet die aktuelle Sitzung und leitet Sie zur Sperrseite weiter. Sobald Sie gesperrt sind, können Sie Entsperren auswählen, um auf Ihre Anmeldeseite zuzugreifen. |
|  Restart         | Neustart           | Startet das Gerät neu. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Mit der Werkzeugleiste neu starten</a> .  |
|  Shutdown      | Herunterfahren     | Meldet Sie von der Sitzung ab und fährt das Gerät herunter.   |
|  Notifications | Benachrichtigungen | Greift auf die Benachrichtigungen für Ihr Gerät zu.   |

## Verwenden von Tastenkombinationen auf Windows-Tastaturen

WorkSpaces Thin Client kann für einige seiner Funktionen Tastenkombinationen verwenden. Die folgende Tabelle zeigt die aktivierten Tastenkombinationen und die zugehörigen Funktionen.

### Note

Diese Funktion ist nur für Windows-Sitzungen verfügbar.

| Tastaturkürzel                     | Funktion des Geräts  |
|------------------------------------|--|
| Windows-Logo-Taste + Shift + S     | Erstellen Sie einen Teil des Bildschirm-Screenshots.       |
| Windows-Logo-Taste + Strg + Enter  | Schalten Sie <a href="#">Windows Narrator ein</a> und aus. |
| Windows-Logo-Taste + Plus (+)      | Zoomen Sie mit der <a href="#">Lupe</a> hinein.            |
| Windows-Logo-Taste + Linkspfeil    | Snap App oder Fenster nach links.                          |
| Windows-Logo-Taste + Rechtspfeil   | App oder Fenster nach rechts einrasten.                    |
| Windows-Logo-Taste + Aufwärtspfeil | Maximieren Sie die Anwendungsfenster.                      |
| Windows-Logo-Taste + Nach unten    | Minimiere die Fenster der App.                             |
| Windows-Logo-Taste + D             | Zeigt den Desktop an und blendet ihn aus.                  |

## Verwenden der Schnittstelle für virtuelle Dienstanbieter

WorkSpaces Thin Client wird vom Amazon DCV-Webclient unterstützt, der in einem Webbrowser ausgeführt wird, sodass keine Installation erforderlich ist.

Weitere Informationen zu Amazon DCV finden Sie unter [Amazon DCV verwenden](#).

Amazon WorkSpaces Thin Client arbeitet mit einer Reihe von virtuellen Desktops, um Ihnen eine vollständige Cloud-Desktop-Lösung zu bieten. Jeder VDI hat seine eigene Oberfläche oder Werkzeugleiste, die Sie verwenden werden.

Weitere Informationen zu jeder dieser Schnittstellen finden Sie im Folgenden:

- Für Amazon WorkSpaces siehe [WorkSpaces Web Access](#)
- Für AppStream 2.0 siehe [Webbrowser-Zugriff](#)
- Informationen zum Amazon WorkSpaces Secure Browser finden Sie unter [Verwenden der Werkzeugleiste](#)

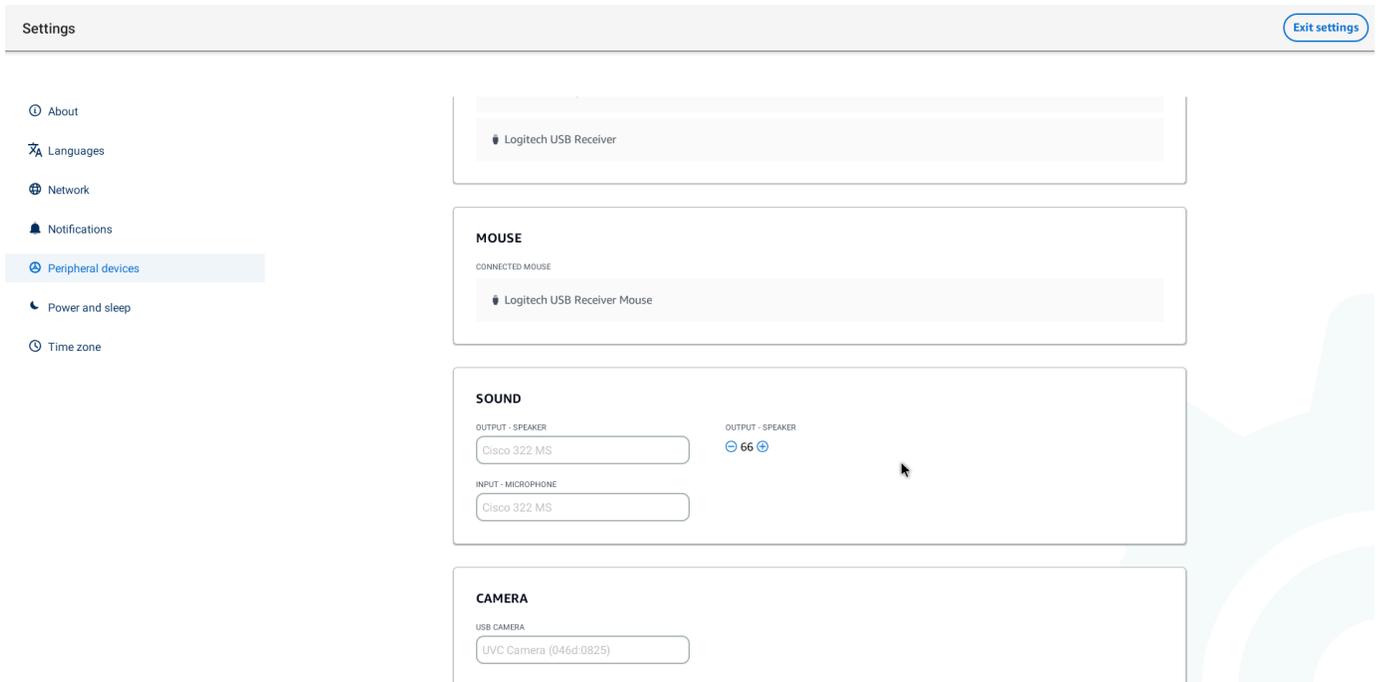
# Aktivieren von Mikrofon und Webcam

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät kann eine Verbindung zu Ihren Audio- und Videogeräten herstellen. Um Ihr Mikrofon und Ihre Webcam in einer virtuellen Desktopsitzung verwenden zu können, müssen Sie in Ihren Windows-Einstellungen, auf der virtuellen Desktop-Symbolleiste und in Ihren Browsereinstellungen Berechtigungen aktivieren.

WorkSpaces Thin Client ist mit den Webcams und Headsets kompatibel, die im Abschnitt [Peripheriegeräte](#) aufgeführt sind.

Vergewissern Sie sich, dass Ihre Webcam und Ihr Mikrofon ordnungsgemäß mit Ihrem WorkSpaces Thin Client verbunden sind.

1. Gehen Sie zu Einstellungen.
2. Wählen Sie Peripheriegeräte aus.
3. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Webcam und Ihr Mikrofon aufgeführt sind.



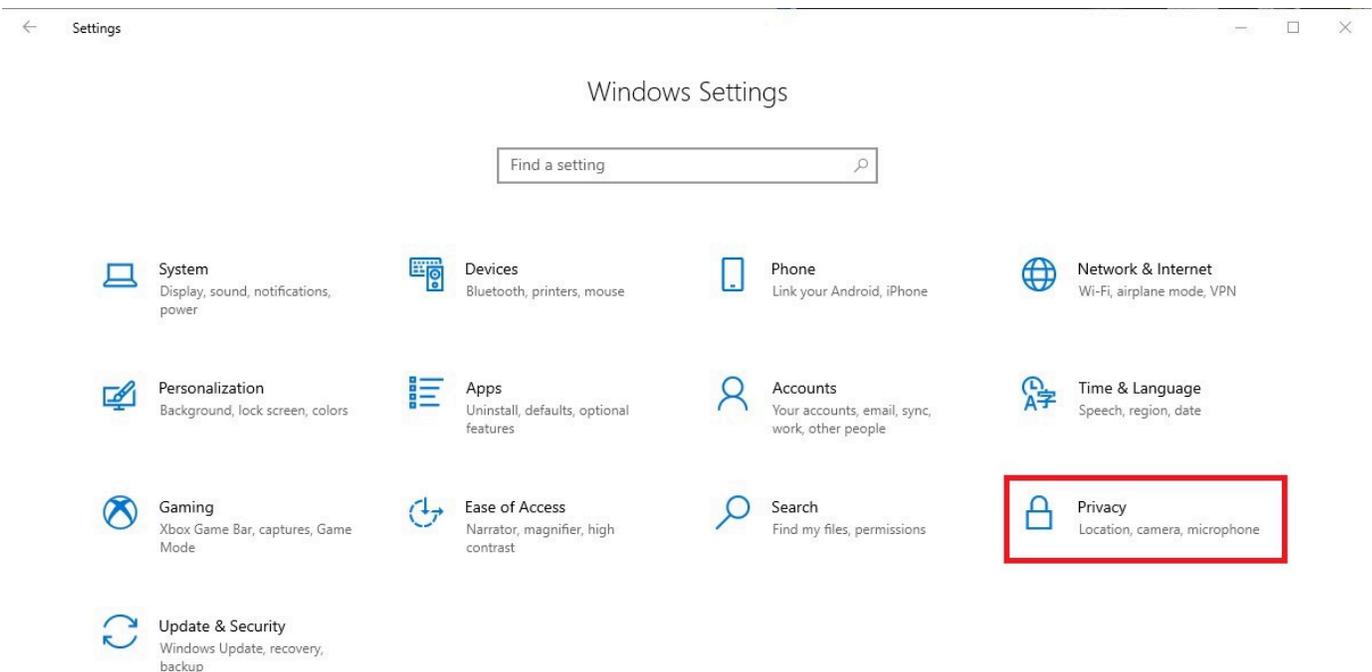
4. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mikrofon und Ihre Webcam auf Ihrem VDI aktiviert sind. Je nachdem, welchen VDI Sie verwenden, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Verwenden Sie für Windows die Option [Berechtigungen in Windows aktivieren](#).

- Verwenden Sie für Amazon WorkSpaces die Option [Enabling Permissions in Amazon WorkSpaces](#).
- Für AppStream 2.0 oder Amazon WorkSpaces Secure Browser verwenden Sie [Enabling permissions in AppStream 2.0 und Amazon WorkSpaces Secure Browser](#).

## Aktivieren von Berechtigungen für Mikrofon und Webcam im VDI

### Berechtigungen in Windows aktivieren

1. Wählen Sie das Einstellungssymbol aus.
2. Wählen Sie im Einstellungsmenü das Datenschutzsymbol aus.



3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wählen Sie in der Liste auf der linken Seite Kamera aus und ändern Sie die Einstellung Apps den Zugriff auf Ihre Kamera erlauben auf Ein.

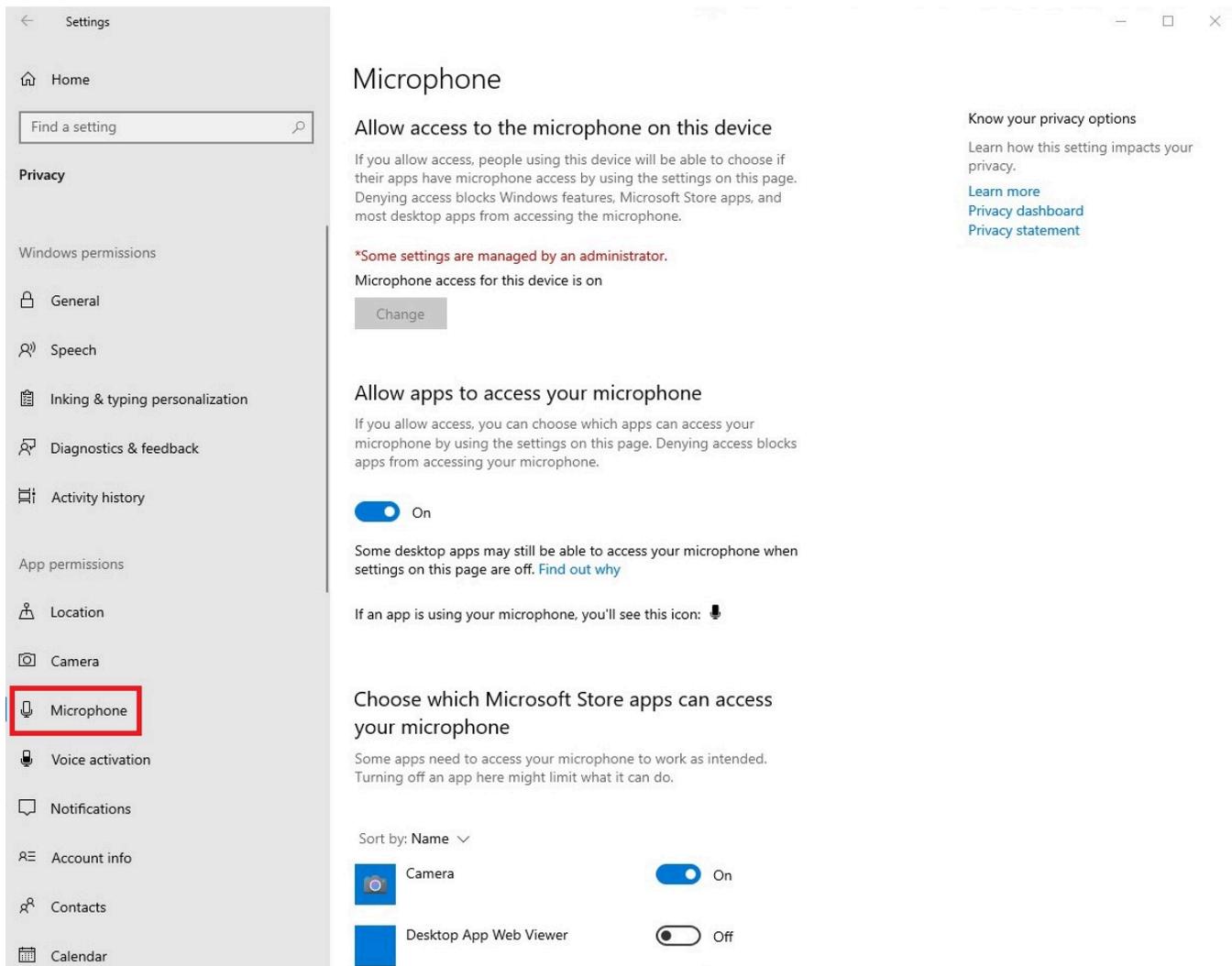
The screenshot shows the Windows Settings application. On the left, the 'Camera' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Camera' and contains the following sections:

- Allow access to the camera on this device**: A toggle switch is currently turned off. Below it, a 'Change' button is visible.
- Allow apps to access your camera**: A toggle switch is turned on.
- Choose which Microsoft Store apps can access your camera**: A list of apps with their camera access status:

| App                    | Status |
|------------------------|--------|
| Camera                 | On     |
| Desktop App Web Viewer | Off    |
| HP Smart               | On     |

On the right side of the settings page, there is a section titled 'Know your privacy options' with links for 'Learn more', 'Privacy dashboard', and 'Privacy statement'.

- Wählen Sie in der Liste auf der linken Seite Mikrofon aus und ändern Sie die Einstellung Apps den Zugriff auf Ihre Kamera erlauben auf Ein.



Nachdem Sie die Berechtigungen in Windows aktiviert haben, müssen Sie sie in Ihrem Webbrowser aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren von Berechtigungen im Webbrowser](#).

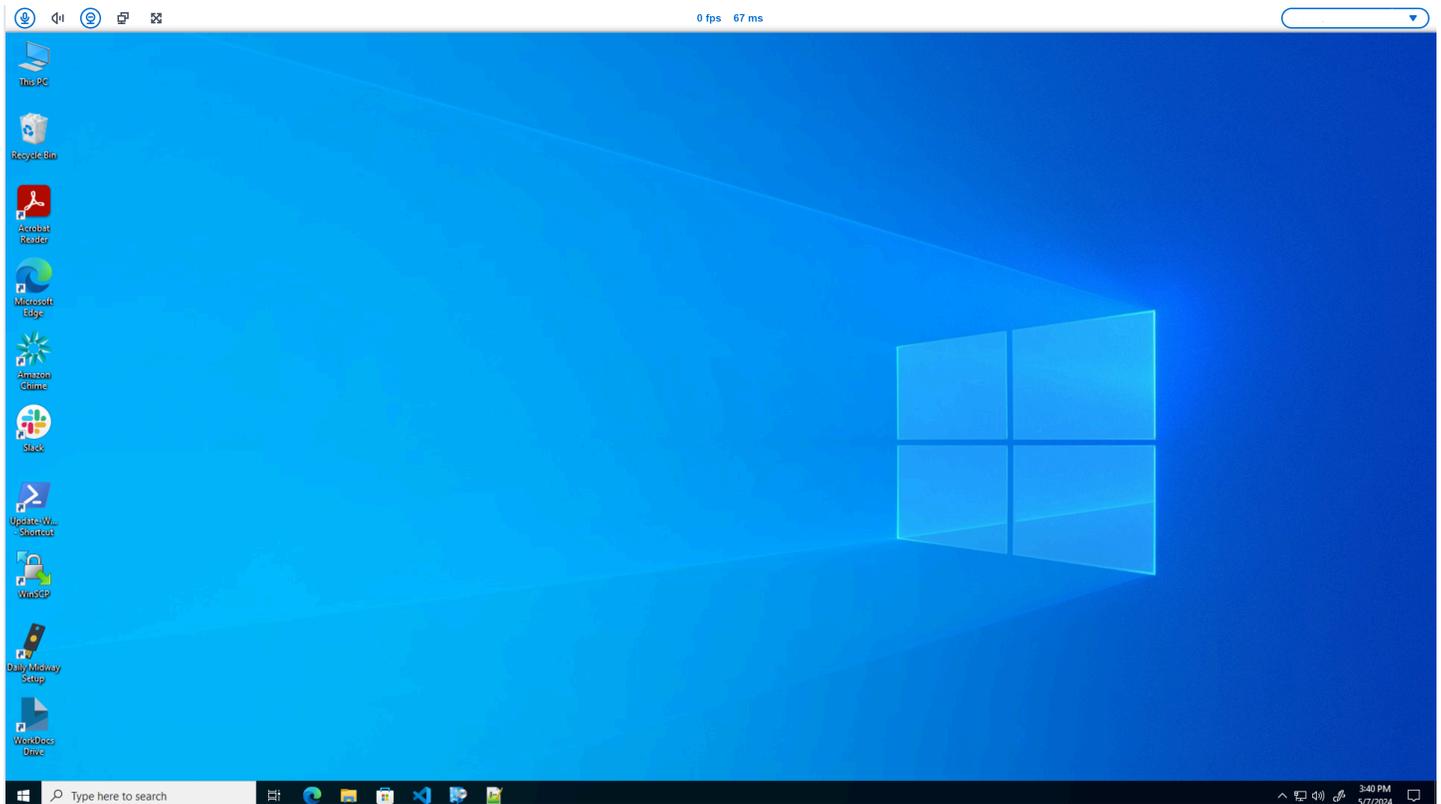
## Berechtigungen in Amazon aktivieren WorkSpaces

Die Berechtigungen für Webcam und Mikrofon werden automatisch für die Verwendung mit WorkSpaces Thin Client aktiviert.

In der virtuellen Desktop-Symbolleiste wird der Status Ihres Mikrofons und Ihrer Webcam angezeigt.

WorkSpaces Thin Client ist mit den Webcams und Headsets kompatibel, die im Abschnitt [Peripheriegeräte](#) aufgeführt sind.

Vergewissern Sie sich, dass Ihre Webcam und Ihr Mikrofon ordnungsgemäß mit Ihrem WorkSpaces Thin Client verbunden sind.



Die Symbole für Mikrofon und Webcam zeigen ihren Status an.

| Symbol  | Status  |  |
|---|---|--|
|  | Die Kamera ist nicht eingeschaltet.               |  |
|  | Die Kamera ist eingeschaltet, streamt aber nicht. |  |
|  | Die Kamera ist eingeschaltet und streamt.         |  |
|  | Das Mikrofon ist nicht eingeschaltet.             |  |

| Symbol  | Status                          |  |
|---|---------------------------------|--|
|  | Das Mikrofon ist eingeschaltet. |  |

Nachdem Sie bestätigt haben, dass Ihr Peripheriegerät in Amazon aktiviert ist WorkSpaces, müssen Sie es über Ihren Webbrowser aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Berechtigungen im Webbrowser aktivieren](#)

## Berechtigungen in AppStream 2.0 und Amazon WorkSpaces Secure Browser aktivieren

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät kann eine Verbindung zu Ihren Audio- und Videogeräten herstellen. Um Ihr Mikrofon und Ihre Webcam in einer virtuellen Desktopsitzung verwenden zu können, müssen Sie in Ihren Windows-Einstellungen, auf der virtuellen Desktop-Symbolleiste und in Ihren Browsereinstellungen Berechtigungen aktivieren.

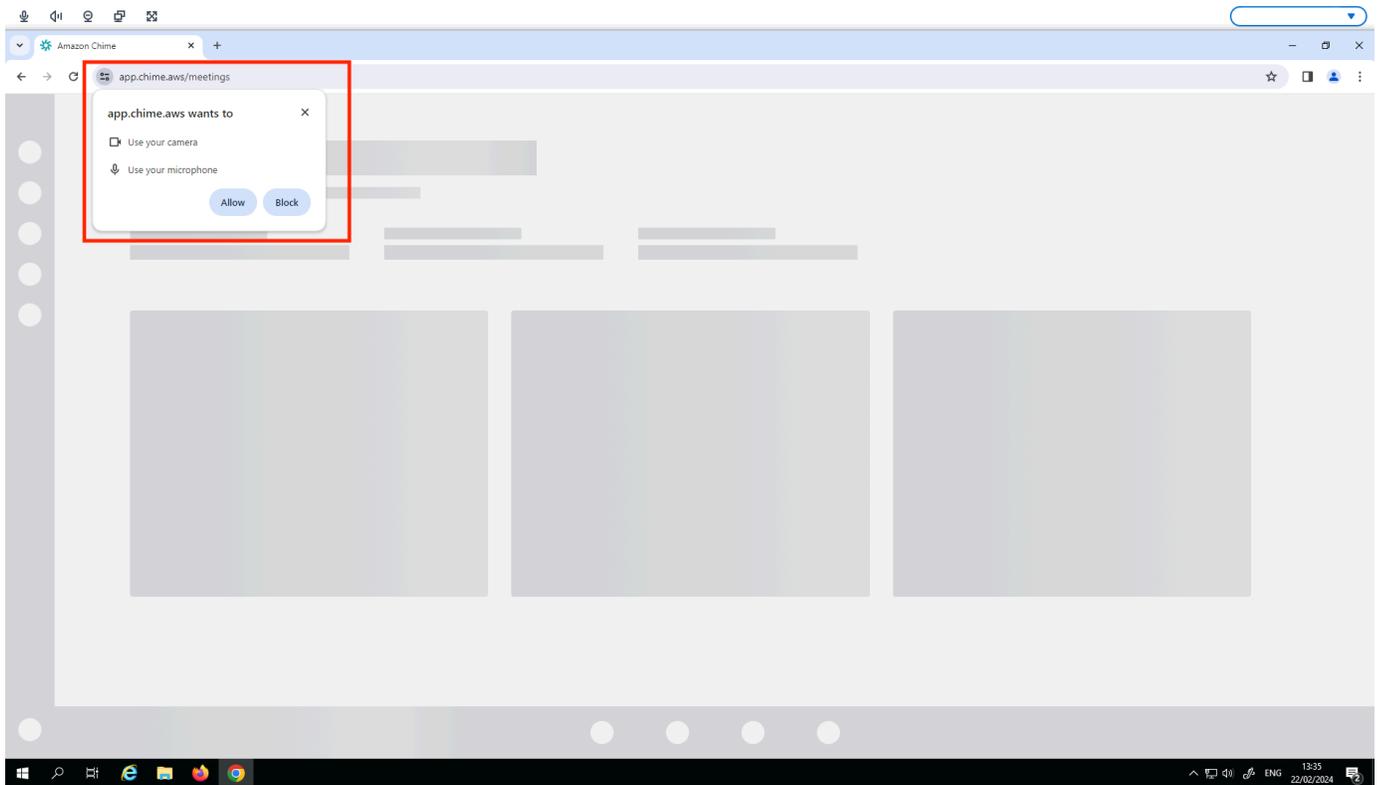
Vergewissern Sie sich, dass Ihre Webcam und Ihr Mikrofon ordnungsgemäß mit Ihrem WorkSpaces Thin Client verbunden sind.

1. Gehen Sie zu Einstellungen.
2. Wählen Sie Peripheriegeräte aus.
3. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Webcam und Ihr Mikrofon aufgeführt sind.

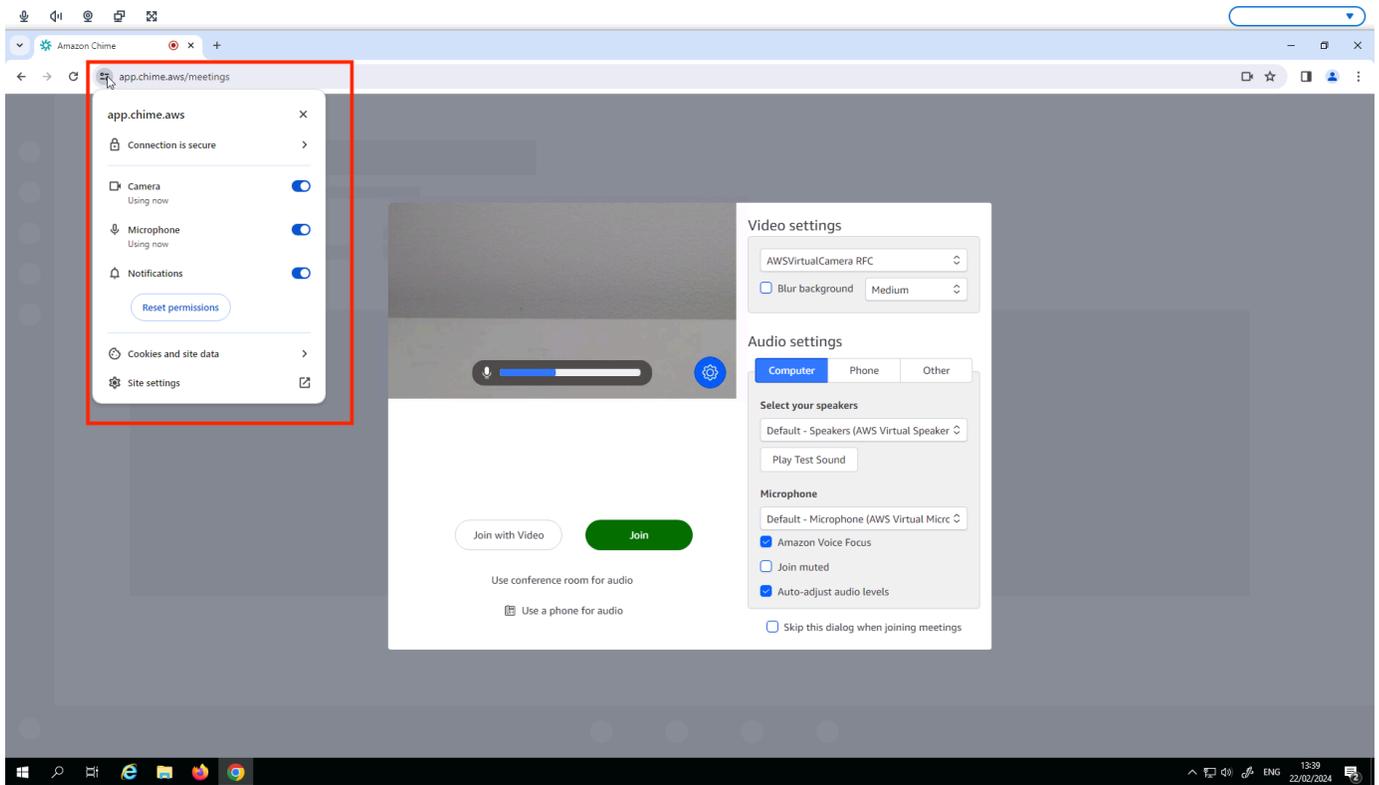
Nachdem Sie bestätigt haben, dass Ihr Peripheriegerät entweder in AppStream 2.0 oder im Amazon WorkSpaces Secure Browser aktiviert ist, müssen Sie es über Ihren Webbrowser aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Berechtigungen im Webbrowser aktivieren](#).

## Berechtigungen im Webbrowser aktivieren

1. Es erscheint ein Popup-Fenster, in dem Sie nach Mikrofon- und Webcam-Berechtigungen gefragt werden. Wenn Sie das Pop-up nicht sehen, können Sie das Symbol neben der Adressleiste auswählen.



2. Wählen Sie im Popup-Fenster die Option Zulassen aus.
3. Wählen Sie in der Suchleiste des Browsers das Einstellungssymbol und stellen Sie sicher, dass Mikrofon und Webcam aktiviert sind.



### Note

Möglicherweise müssen Sie den obigen Schritt jedes Mal wiederholen, wenn Sie Ihre Webcam und Ihr Mikrofon auf einer Website verwenden möchten.

## Änderung der Soundeinstellungen auf dem WorkSpaces Thin Client

WorkSpaces Thin Client verfügt über eine Reihe von Soundeinstellungen, die Sie konfigurieren können, darunter Lautstärke und Mikrofonstummschaltung.

### Einstellung der Lautstärke von Ihrem virtuellen Desktop aus

Nachdem Sie Ihr Peripheriegerät eingerichtet haben, können Sie Ihre Lautstärkeeinstellungen über die VDI-Symbolleiste oder am Gerät steuern. Weitere Informationen finden Sie unter [Soundeinstellungen auf dem WorkSpaces Thin Client ändern](#).

Weitere Informationen zu Ihrer VDI-Symbolleiste finden Sie im Folgenden:

- Informationen zu Amazon WorkSpaces Secure Browser finden Sie unter [WorkSpaces Sicherer Browserzugriff](#)
- Informationen zu AppStream 2.0 finden Sie unter [Webbrowser-Zugriff](#)
- Informationen zu Amazon WorkSpaces Web finden Sie unter [Verwenden der Werkzeugleiste](#)

Nachdem Sie die Lautstärke eingestellt haben, bleibt sie auf diesem Niveau, auch wenn Sie Ihren Amazon WorkSpaces Thin Client neu starten.

## Ändern der Standardlautstärke des WorkSpaces Thin Clients

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät hat je nach Peripheriegerät zwei Standardlautstärkeeinstellungen.

- Die Standardlautstärke für das WorkSpaces Thin Client-Gerät ist 73.
- Die Standardlautstärke für ein angeschlossenes Headset ist 40.

Sie können diese Standardwerte ändern.

### Ändern der Standardlautstärke (Ausgang) des Gerätelautsprechers

1. Trennen Sie alle Headsets vom Gerät.
2. Ändern Sie die Lautstärke, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:
  - Gehen Sie zu Einstellungen, Peripheriegeräte, Sound und ändern Sie den Ausgangslautsprecher, indem Sie die Symbole + und – verwenden.

Settings Exit settings

- About
- Languages
- Network
- Notifications
- Peripheral devices**
- Power and sleep
- Time zone

**Logitech USB Receiver**

**MOUSE**  
CONNECTED MOUSE  
Logitech USB Receiver Mouse

**SOUND**

OUTPUT - SPEAKER: Built-in Speaker 73

INPUT - MICROPHONE: Built-in Microphone

**CAMERA**  
USB CAMERA: No camera connected

### Note

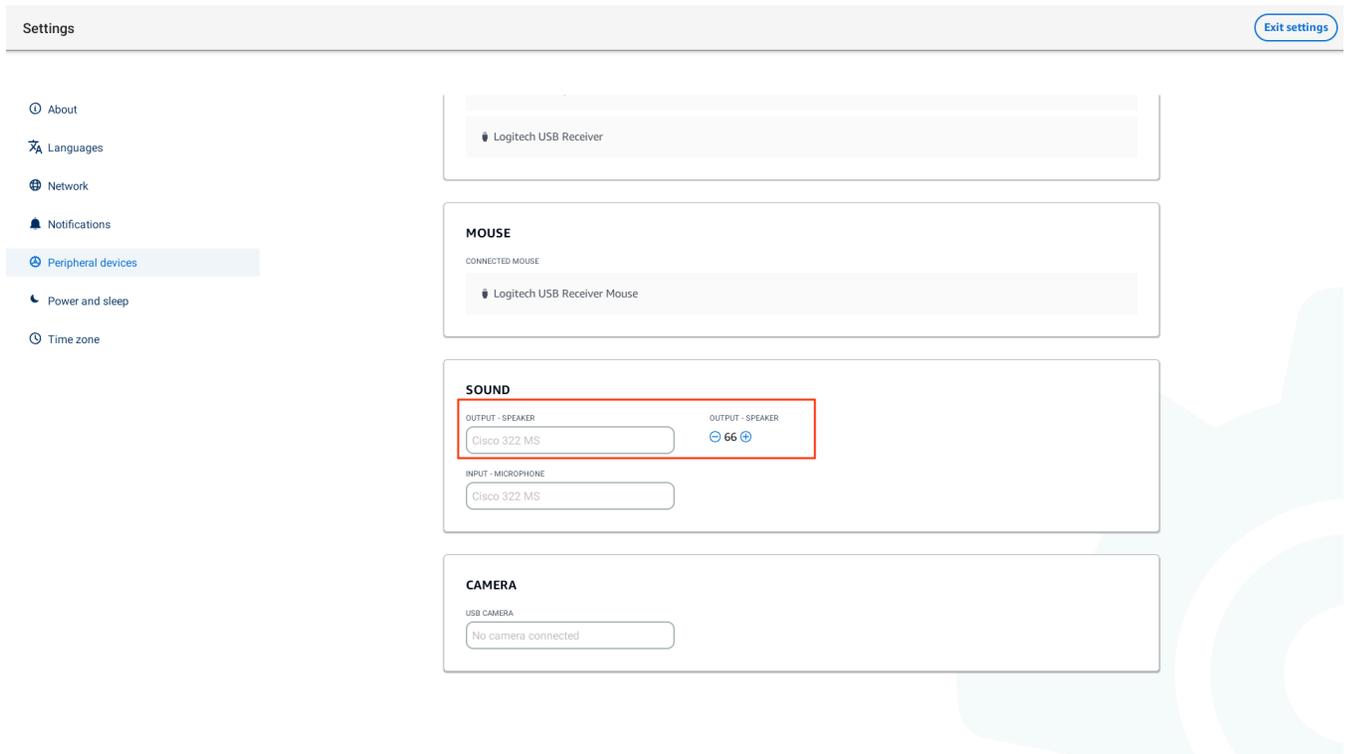
Die Lautstärke Ihres eingebauten Lautsprechers bleibt auch dann gleich, wenn Sie das Gerät neu starten oder die Lautstärke des Headsets ändern.

- Drücken Sie die Lautstärketasten + und – auf der Oberseite des Geräts, um die Lautstärke zu erhöhen oder zu verringern.



### Ändern der Standardlautstärke (Ausgang) des Headsets

1. Connect ein Headset an das Gerät an.
2. Ändern Sie die Lautstärke, indem Sie wie folgt vorgehen:
  - Gehen Sie zu Einstellungen, Peripheriegeräte, Sound und ändern Sie den Ausgangslautsprecher, indem Sie die Symbole + und – verwenden.



- Drücken Sie die Lautstärketasten + und – an der Oberseite des Geräts, um die Lautstärke zu erhöhen oder zu verringern.

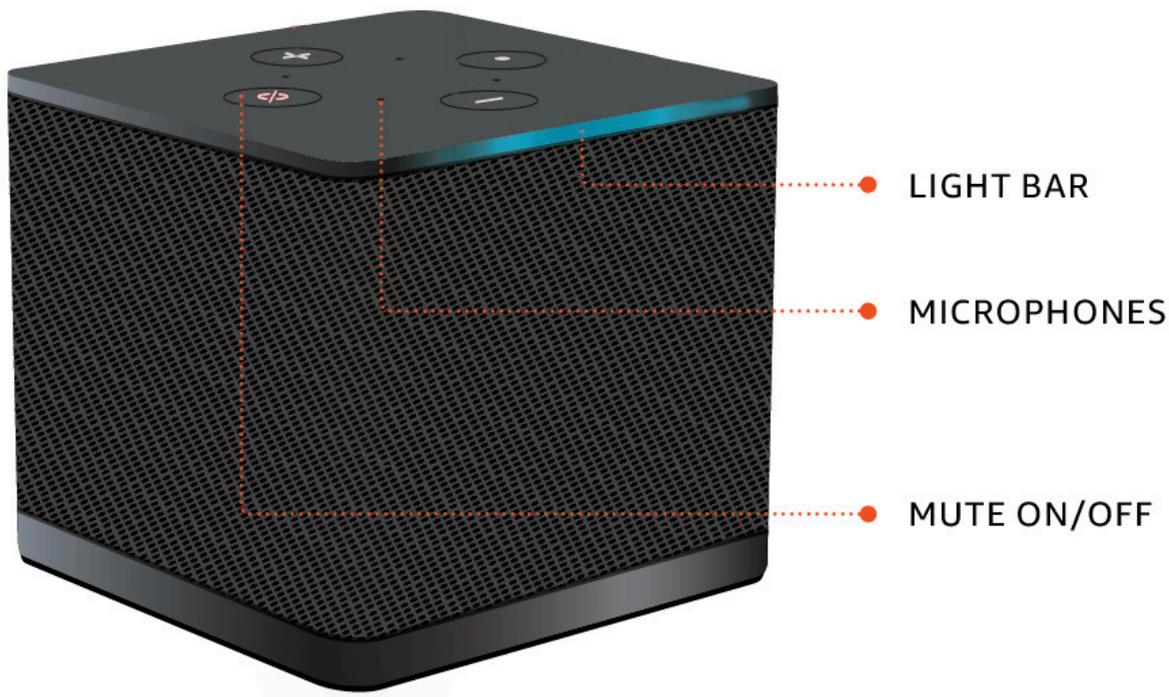


- Wenn an Ihrem Headset Lautstärketasten angeschlossen sind, können Sie diese verwenden.

## Verwenden von Mute auf dem WorkSpaces Thin Client

Sie können die Mute-Funktion verwenden, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:

- Wenn Sie alle angeschlossenen und eingebauten Mikrofone an Ihrem WorkSpaces Thin Client stummschalten möchten, verwenden Sie die Stummschalttaste oben am Gerät. Das Symbol auf der Taste leuchtet rot, wenn die Stummschaltung aktiviert ist.



- Wenn Sie nur das Gerätemikrofon stummschalten möchten, schließen Sie ein Headset mit Mikrofon an das Gerät an. Das Gerätemikrofon wird automatisch stummgeschaltet.

## Verwaltung der Bildschirmauflösung

WorkSpaces Thin Client unterstützt maximal zwei Displays — den primären Monitor und den erweiterten Monitor.

Wenn Sie einen zweiten Monitor angeschlossen haben, wird Ihr Bildschirm beim Start einer Desktop-Sitzung automatisch auf den zweiten Monitor erweitert, und in der Online-Remotedesktop-Symbolleiste wird eine Multiscreen-Schaltfläche angezeigt. Mit dieser Taste können Sie von der Verwendung eines einzelnen Bildschirms zur Verwendung von zwei Bildschirmen wechseln. Weitere

Informationen finden Sie im Abschnitt Webbrowser-Client unter [Erweitern des Vollbildmodus auf alle Monitore](#) im Amazon DCV-Benutzerhandbuch.

Ihr Gerät bestimmt, welche Auflösung für jedes Ihrer Displays am besten geeignet ist, wenn Sie Ihr Gerät starten. Die maximal unterstützte Auflösung hängt von der Anzahl der Displays ab, die Sie angeschlossen haben, wie in der folgenden Tabelle dargestellt.

| Displays                 | Maximale Auflösung   |
|--------------------------|--|
| 1 (Nur primärer Monitor) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Normaler 1080p-Monitor — 1920x1080 (Seitenverhältnis 16:9)</li><li>• 2K-Monitor — 2560 x 1440 (Seitenverhältnis 16:9)</li><li>• 2K-Ultraweitwinkelmonitor (UWD) — 3440 x 1440 (Seitenverhältnis 21:9)</li><li>• 4K-Monitor — 3840 x 2160 (Seitenverhältnis 16:9)</li></ul> |
| 2 (Erweiterter Monitor)  | 1 920 x 1 080  |

#### Note

Primäre 4K-Monitore und 4K-Ultrabreitbildschirme können zwar die angegebene maximale Auflösung erreichen, einige virtuelle Desktop-Schnittstellen haben jedoch eine niedrigere Auflösung. Siehe [4K-Monitor hat nicht die volle Auflösung](#).

## Einen 2K- oder 4K-Monitor anschließen

Die 2K- und 4K-Auflösung ist nur über den HDMI-Anschluss des primären Monitors an Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät verfügbar.



WorkSpaces Thin Client erkennt Monitore mit ultrahoher Auflösung (2K oder 4K) automatisch, wenn sie an den HDMI-Anschluss des primären Monitors angeschlossen sind. Eine Liste der unterstützten 2K- und 4K-Monitore finden Sie unter [Unterstützte Peripheriegeräte](#).

**Note**

Sie können keinen erweiterten Monitor verwenden, wenn Sie Ihren primären Monitor für eine Auflösung von 2K, 2K Ultrawide oder 4K konfigurieren.

Verwenden Sie die 4K-Auflösung auf dem WorkSpaces Thin Client

1. Connect einen 2K- oder 4K-Monitor an den HDMI OUT-Anschluss des WorkSpaces Thin Client-Geräts an.
2. Schalten Sie das Gerät ein.

Das Gerät sollte das Display mit hoher Dichte erkennen und die Auflösung automatisch einstellen.

## Ändern der Bildschirmauflösung

Sie können die Auflösung des Displays Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts ändern. Bei Bedarf können Sie die Auflösungseinstellung auf Ihrem 4K-Monitor verringern.

Wenn Sie Ihr 2K- oder 4K-Display auf eine Standardauflösung WorkSpaces herabsetzen, merkt sich Thin Client diese Einstellung und startet für dieses Display im 1080p-Modus. Wenn diese Einstellung nicht geändert wird, verwenden 4K-Displays weiterhin automatisch die 4K-Auflösung. Diese Einstellung kann durch Zurücksetzen der Auflösung entfernt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Zurücksetzen der Bildschirmauflösung.

### Note

Das WorkSpaces Thin Client-Gerät muss heruntergefahren werden, bevor ein neues Display angeschlossen oder zwischen Displays gewechselt werden kann. Sobald das neue Display angeschlossen ist, schalten Sie das Gerät ein und stellen Sie Ihre Auflösung ein.

### Ändern der Bildschirmauflösung

1. Wählen Sie in der Werkzeugleiste auf dem Hauptbildschirm Einstellungen aus.
2. Wählen Sie Peripheriegeräte aus.
3. Gehen Sie zu Bildschirmauflösung.
4. Wählen Sie Primärbildschirm aus, um das Drop-down-Menü zu öffnen.

Settings Exit settings

- About
- Languages
- Network
- Notifications
- Peripheral devices**
- Power and sleep
- Time zone

### MOUSE

CONNECTED MOUSE

- Logitech USB Receiver Mouse

### DISPLAY RESOLUTION

[Clear display resolution preferences](#)

PRIMARY MONITOR: 2560 x 1440p  
SCALING: 125%

EXTENDED MONITOR: 1920 x 1080p

### SOUND

OUTPUT - SPEAKER: Plantronics Blackwire 5220 Series 73

INPUT - MICROPHONE: Plantronics Blackwire 5220 Series

### CAMERA

5. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- 3840 x 2160 — 4K-Auflösung bei Verwendung eines einzelnen Monitors, der Ultra-High Definition unterstützt.
- 1920x1080 — Standardauflösung bei Verwendung von zwei beliebigen Monitoren.

6. Wählen Sie Skalierung und wählen Sie die gewünschte Einstellung aus der Drop-down-Liste aus.

7. Starten Sie Ihr Gerät neu, indem Sie im Popup-Fenster Ja auswählen.

### Change resolution

Your device will restart to apply the resolution changes.

Are you sure you want to continue with the resolution change?

**No** Yes

## Die Bildschirmauflösung zurücksetzen

Sie können wählen, ob Sie die Anzeigeeinstellungen Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts zurücksetzen möchten. Dadurch werden alle Einstellungen gelöscht, die für alle angeschlossenen Displays festgelegt wurden. Das Gerät setzt die Einstellung auf die höchste unterstützte Auflösung für dieses Display zurück.

Die Bildschirmauflösung wird zurückgesetzt

1. Wählen Sie in der Werkzeugleiste auf dem Hauptbildschirm Einstellungen aus.
2. Wählen Sie Peripheriegeräte aus.
3. Gehen Sie zu Bildschirmauflösung.
4. Wählen Sie Einstellungen für die Bildschirmauflösung löschen aus.
5. Wählen Sie im Popup-Fenster die Option Neu starten aus.

## Eine Bildschirmaufnahme durchführen

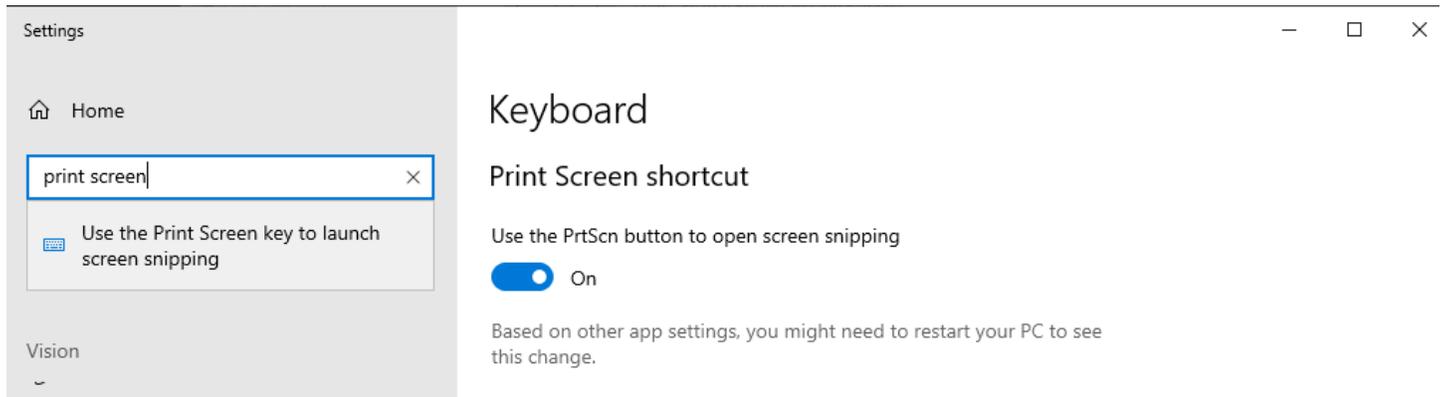
Der WorkSpaces Thin Client ist in der Lage, eine Bildschirmaufnahme durchzuführen oder ein Bild des Inhalts Ihres Displays zu speichern.

### Mit der PrintScreen Taste

Wenn Sie Windows 10 oder Windows 11 verwenden, können Sie die Taste PRINT SCREEN verwenden, die sich oben rechts auf Ihrer Tastatur befindet. Je nach Tastatur kann die Taste mit PrintScreen oder beschriftet sein PrtScn.

Sie können eine Bildschirmaufnahme in einem ausgewählten aktiven Fenster auf Ihrem Bildschirm oder auf dem gesamten Bildschirm erstellen.

Um die Taste „Bildschirm drucken“ zu verwenden, müssen Sie die Tastenkombination „Bildschirm drucken“ in Ihren Windows-Einstellungen aktivieren.



## Aufnehmen eines Bilds auf dem Display

1. Drücken Sie PRINT SCREEN.
2. Drücken Sie STRG + V, um das Bild in eine andere Anwendung einzufügen.

## Das Thin Client-Gerät neu starten WorkSpaces

Wenn Sie Ihren WorkSpaces Thin Client neu starten oder neu starten müssen, können Sie dies auf zwei Arten tun.

### Neustarten mithilfe der Symbolleiste

1. Wählen Sie das kreisförmige Pfeilsymbol oder wählen Sie in der Werkzeugleiste Gerät neu starten aus.



# Restart device

2. Wählen Sie im Fenster Gerät neu starten die Option Ja aus.

## Manuelles Neustarten

1. Ziehen Sie das Netzkabel auf der Rückseite Ihres WorkSpaces Thin Clients ab.
2. Warten Sie zehn Sekunden und stecken Sie das Netzkabel wieder in Ihren WorkSpaces Thin Client.

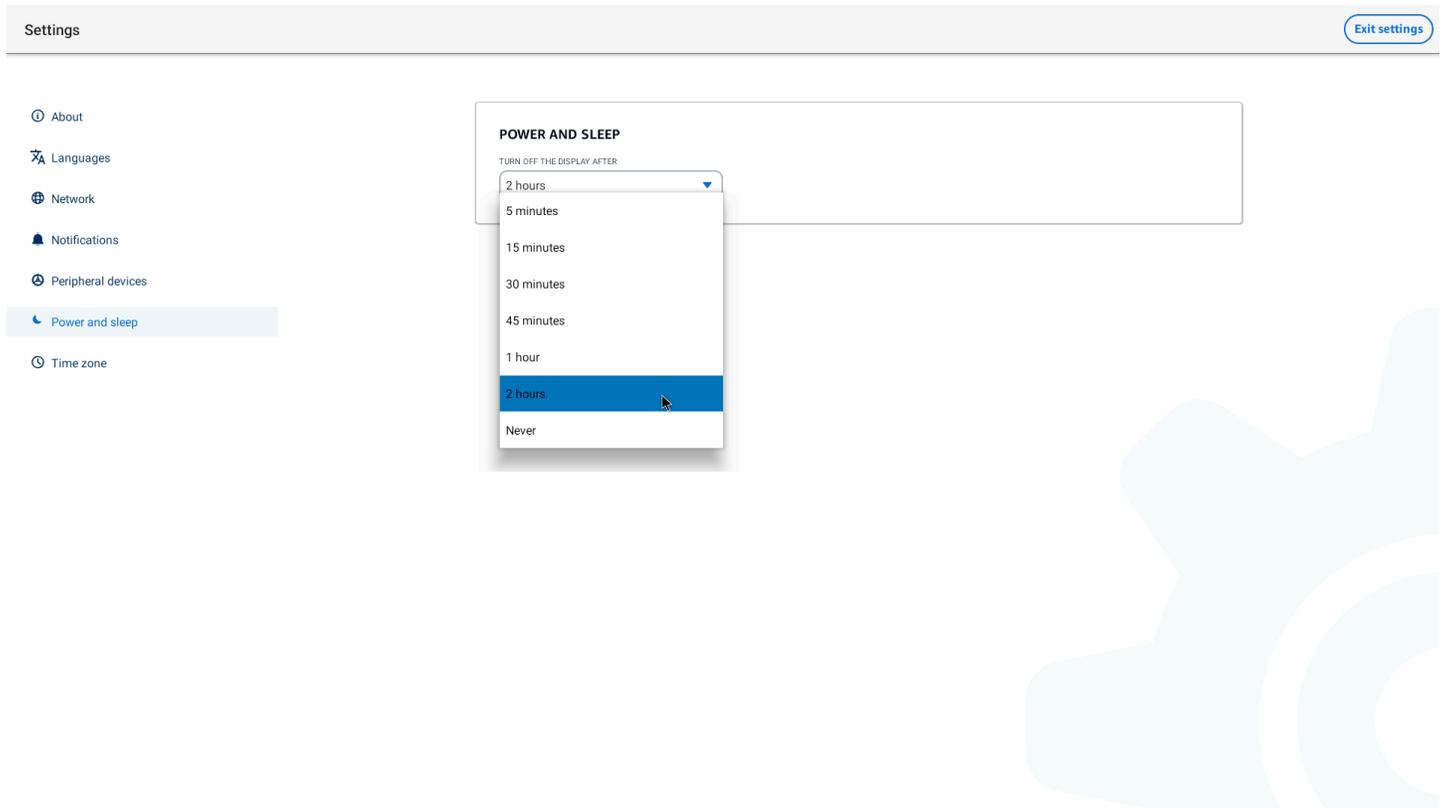
## Einstellung des Schlafmodus

Amazon WorkSpaces Thin Client verfügt über einen Ruhemodus, der das Display ausschaltet, wenn er für einen bestimmten Zeitraum inaktiv bleibt. Dadurch wird der Energieverbrauch im Leerlauf reduziert.

Der Standardzeitraum für den Ruhemodus beträgt 15 Minuten Inaktivität. Durch jede Bewegung der Maus oder durch Drücken einer beliebigen Taste auf der Tastatur wird der Ruhemodus zurückgesetzt.

Sie können die Einstellung für den Schlafmodus wie folgt ändern:

1. Gehe zu Einstellungen.
2. Wählen Sie Power und Sleep.
3. Wählen Sie einen Wert aus dem Drop-down-Menü aus. Sie können ihn in einen der folgenden Werte ändern:
  - 5 Minuten
  - 15 Minuten
  - 30 Minuten
  - 45 Minuten
  - 1 Stunde
  - 2 Stunden
  - Niemals



## Netzwerke verwalten

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät muss mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden sein, um auf Ihren virtuellen Desktop zugreifen zu können. Sie können Ihre Wi-Fi-Netzwerke von Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät aus verwalten. Sobald Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk hergestellt haben, meldet sich Ihr Gerät automatisch bei diesem Netzwerk an, wenn Sie es einschalten.

Benachrichtigungen über Ihr Netzwerk sind verfügbar, falls Sie sie wünschen. Weitere Informationen zu Netzwerkbenachrichtigungen finden Sie unter [the section called “Netzwerkwarnungen aktivieren”](#).

### Themen

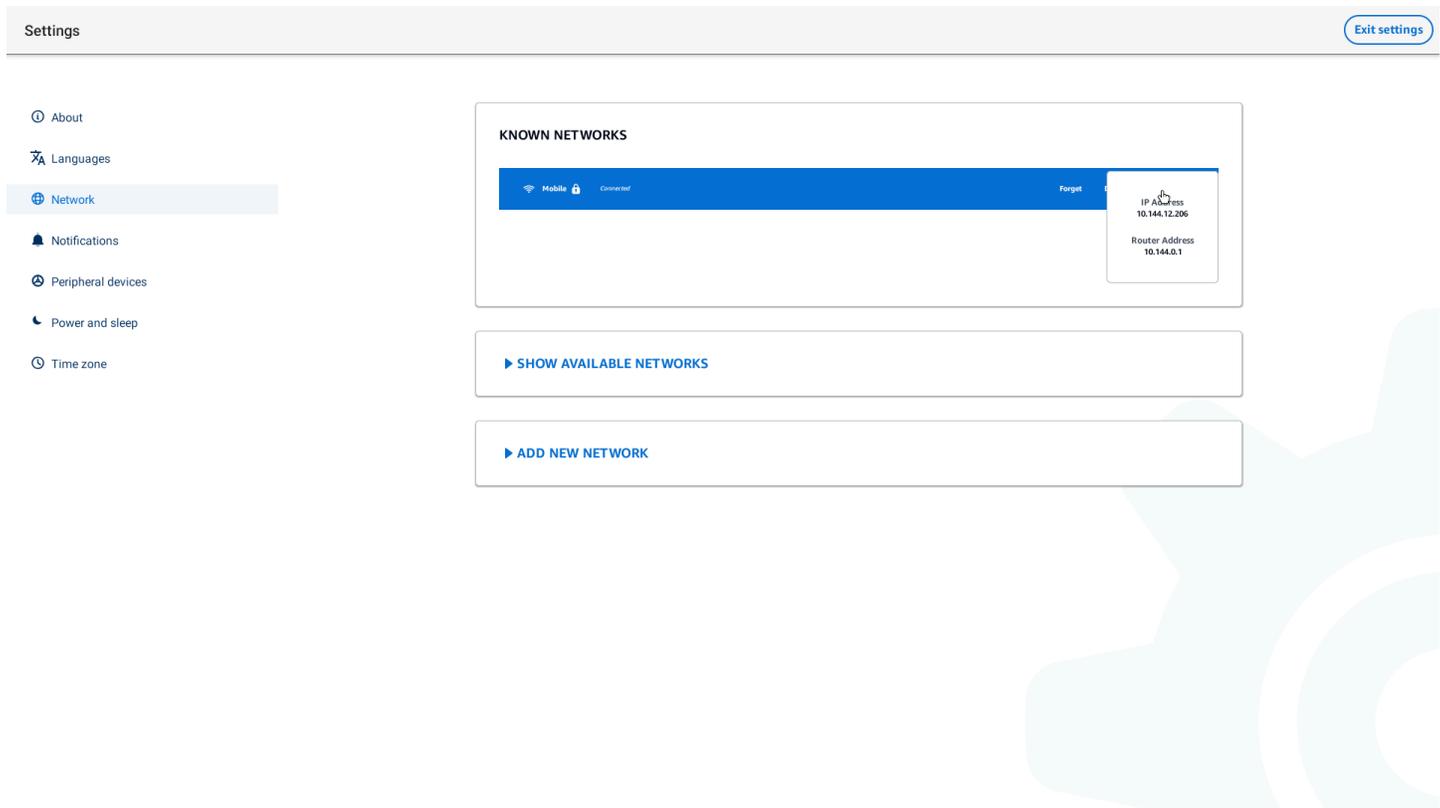
- [Netzwerkdetails anzeigen](#)
- [Verbindung zu einem Netzwerk trennen](#)
- [Ein Netzwerk vergessen](#)
- [Verfügbare Netzwerke werden angezeigt](#)
- [Ein neues Netzwerk wird hinzugefügt](#)

## Netzwerkdetails anzeigen

Jedem Netzwerk sind Adressen zugeordnet.

1. Gehen Sie zu Einstellungen, Netzwerk, Bekannte Netzwerke.
2. Wählen Sie das horizontale Ellipsensymbol (...).

Eine Liste mit den Adressinformationen wird angezeigt, wie in der Abbildung unten gezeigt.



## Verbindung zu einem Netzwerk trennen

Sie können die Verbindung zu einem Netzwerk trennen, das gerade verwendet wird.

1. Gehen Sie zu Einstellungen, Netzwerk, Bekannte Netzwerke.
2. Wählen Sie Verbindung zu dem von Ihnen verwendeten Netzwerk trennen aus.

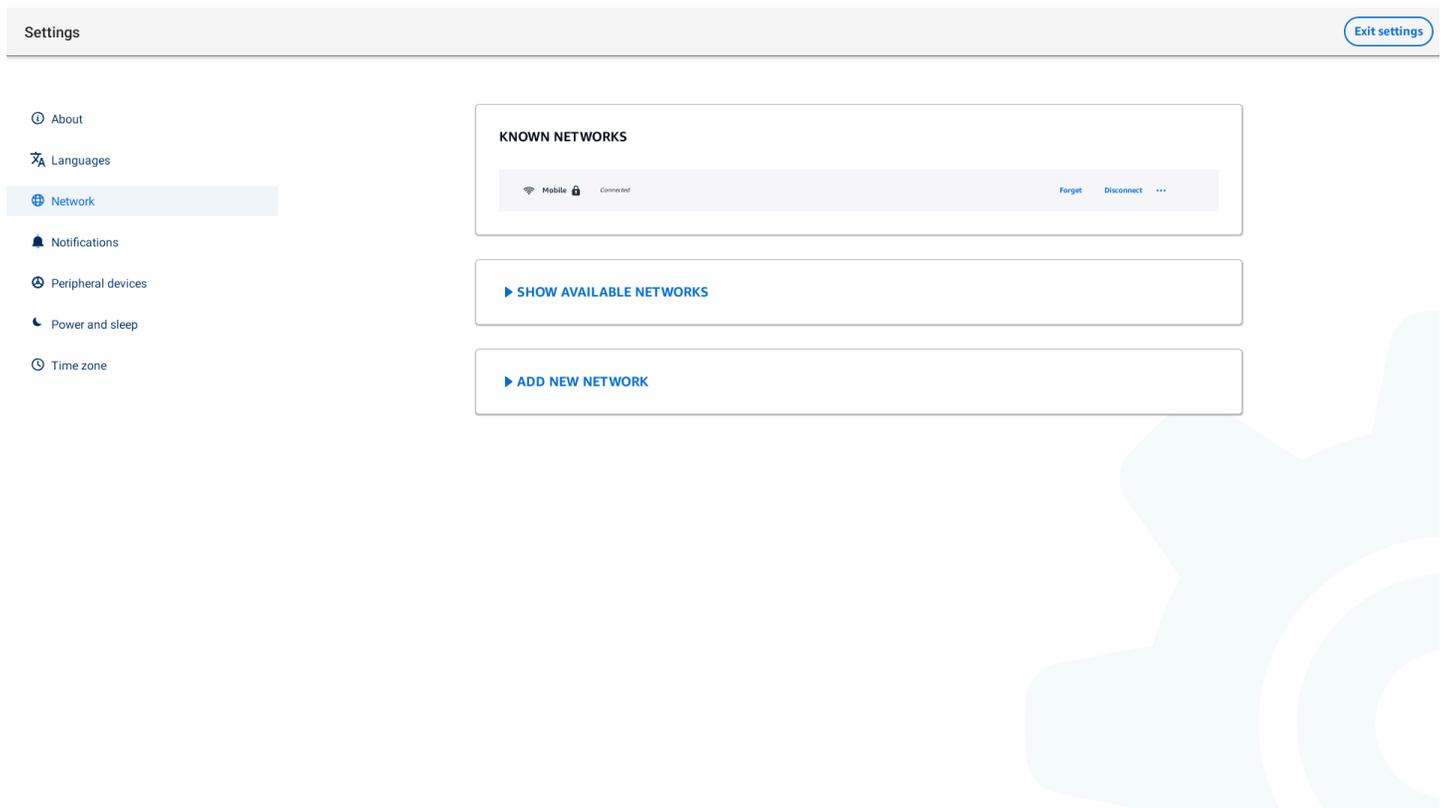
Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät meldet sich dann beim nächsten verfügbaren Netzwerk an, das in der Liste aufgeführt ist. Um die Verbindung wiederherzustellen, doppelklicken Sie in der Liste der bekannten Netzwerke auf das Netzwerk.

## Ein Netzwerk vergessen

Ihr WorkSpaces Thin Client meldet sich automatisch an Ihrem eingestellten WLAN-Netzwerk an. Wenn Sie derzeit ein Netzwerk verwenden oder einem Netzwerk beigetreten sind, das Sie nicht mehr verwenden, kann Ihr Gerät dieses Netzwerk vergessen.

Ihr Gerät kann nur bekannte Wi-Fi-Netzwerke vergessen. Wenn Ihr Gerät noch nie mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden war, haben Sie nicht die Möglichkeit, dieses Netzwerk zu vergessen.

Ihr Gerät kann mit Ethernet verbundene Netzwerke nicht vergessen.

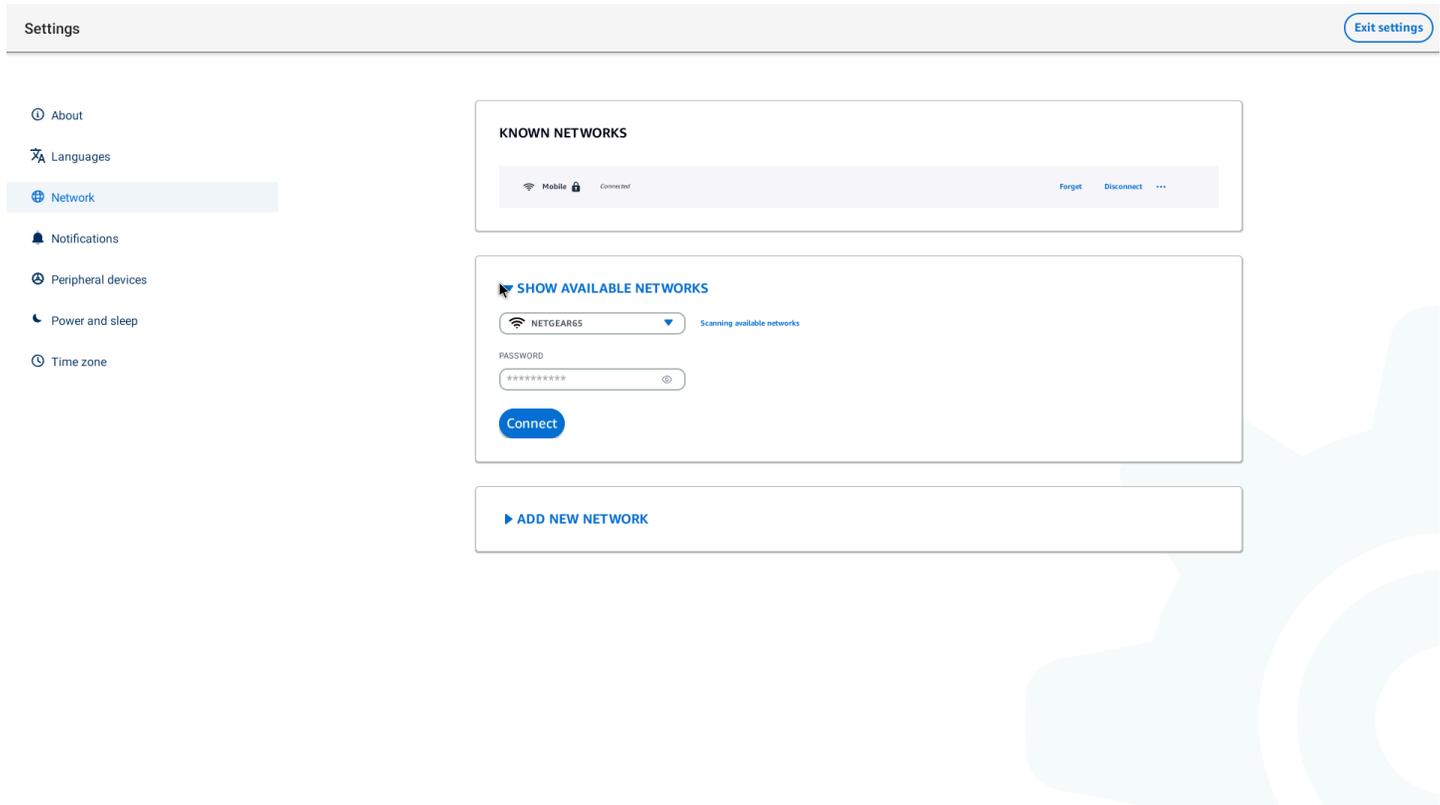


1. Gehen Sie zu Einstellungen, Netzwerk, Bekannte Netzwerke.
2. Wählen Sie im gewünschten Netzwerk die Option Vergessen aus.

Das Netzwerk wird aus der Liste der bekannten Netzwerke entfernt. Wenn Sie diesem Netzwerk wieder beitreten möchten, verwenden Sie „[Verfügbare Netzwerke anzeigen](#)“ oder „[Neues Netzwerk hinzufügen](#)“, um sich erneut mit dem Netzwerk zu verbinden.

## Verfügbare Netzwerke werden angezeigt

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät durchsucht den Bereich nach WLAN-Netzwerken in der Umgebung. Sie können sich bei allen verfügbaren Netzwerken anmelden, sobald das Gerät sie auflistet.



1. Gehen Sie zu Einstellungen, Netzwerk, Verfügbare Netzwerke anzeigen.

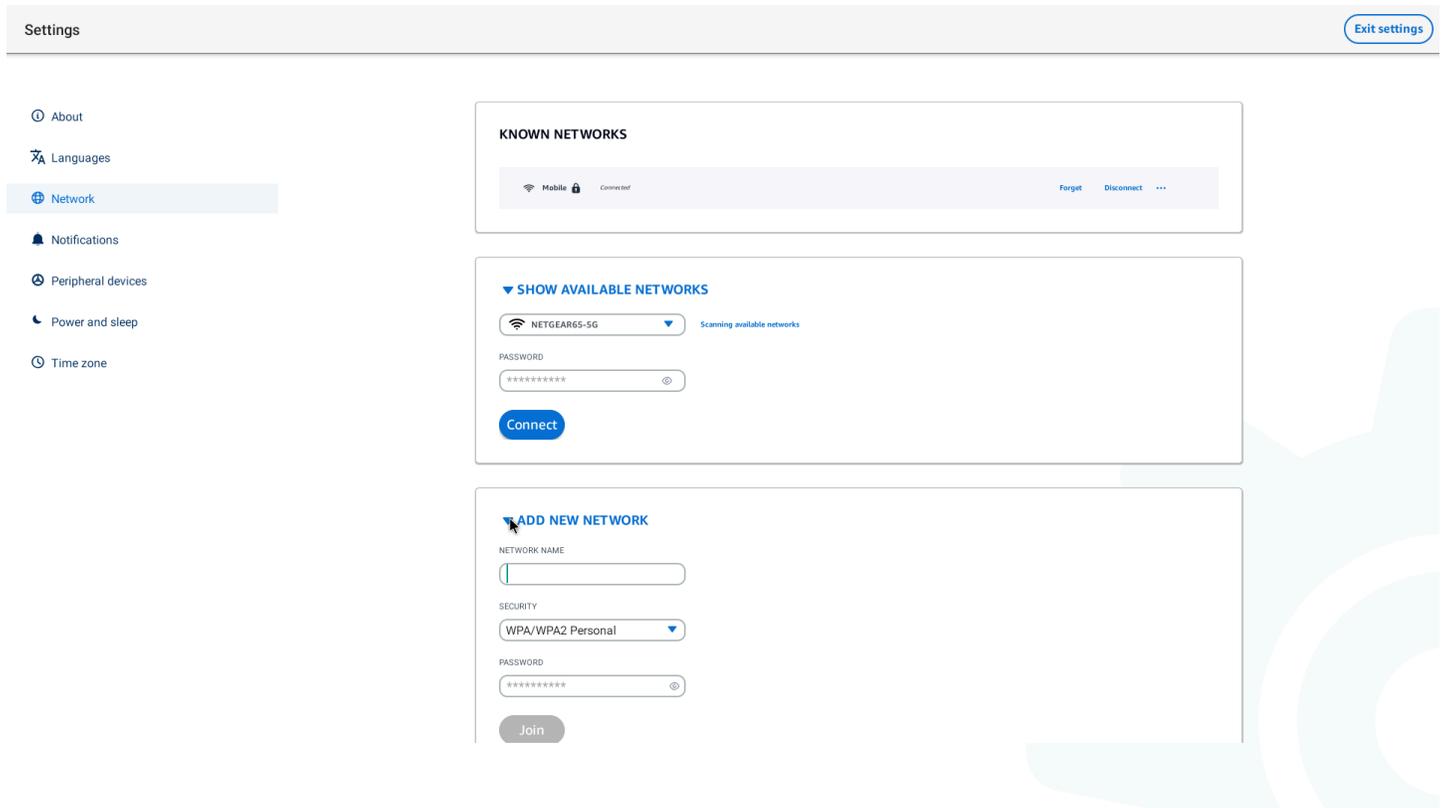
Sobald Sie es ausgewählt haben, durchsucht das WorkSpaces Thin Client-Gerät den Bereich nach verfügbaren Netzwerken.

2. Wählen Sie nach Abschluss des Scans ein Netzwerk aus der Liste der verfügbaren Netzwerke aus.
3. Geben Sie das Passwort für das Netzwerk in das Feld Passwort ein.
4. Wählen Sie Verbinden aus.

Ihr Gerät stellt eine Verbindung zum ausgewählten Netzwerk her und fügt es der Liste der bekannten Netzwerke hinzu.

## Ein neues Netzwerk wird hinzugefügt

Wenn Sie über ein bestimmtes Wi-Fi-Netzwerk verfügen, das Sie verwenden möchten, können Sie es mit Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät verbinden.



1. Gehen Sie zu Einstellungen, Netzwerk, Neues Netzwerk hinzufügen.
2. Geben Sie den Namen Ihres Netzwerks in das Feld Netzwerkname ein.
3. Wählen Sie das Sicherheitsprotokoll aus der Liste unter Sicherheit aus.
4. Geben Sie das Passwort für Ihr Netzwerk in das Feld Passwort ein.
5. Wählen Sie Beitreten aus.

Ihr Gerät stellt eine Verbindung zum ausgewählten Netzwerk her und fügt es der Liste der bekannten Netzwerke hinzu.

## Softwareupdates aufschieben

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät benötigt regelmäßige Updates. Diese Updates werden von Ihrem IT-Administrator verwaltet. Wenn ein Update fertig ist, veröffentlicht der Administrator es auf

Ihrem Gerät. Bei Bedarf können Sie diese Updates verschieben oder verschieben. Wenn Sie das Update erhalten, wird auf Ihrem Bildschirm eine Popup-Benachrichtigung wie in der Abbildung unten angezeigt.

Sie haben drei Möglichkeiten.

- Jetzt installieren

Wenn Sie Jetzt installieren wählen, installiert Ihr Gerät das Update sofort. Dadurch werden Sie von Ihrer aktuellen Sitzung getrennt und Sie müssen sich nach dem Update erneut anmelden. Wir empfehlen Ihnen, Ihr Gerät nach einem Update neu zu starten.

- In einer Stunde installieren

Wenn Sie In einer Stunde installieren wählen, wird das Update um eine Stunde verschoben. Danach erhalten Sie die Popup-Benachrichtigung erneut.

Wenn Sie Ihr Gerät vorher neu starten, werden die Updates zu diesem Zeitpunkt installiert. Sie werden die Popup-Benachrichtigung nicht mehr sehen.

- Installieren Sie es während Ihres Wartungsfensters

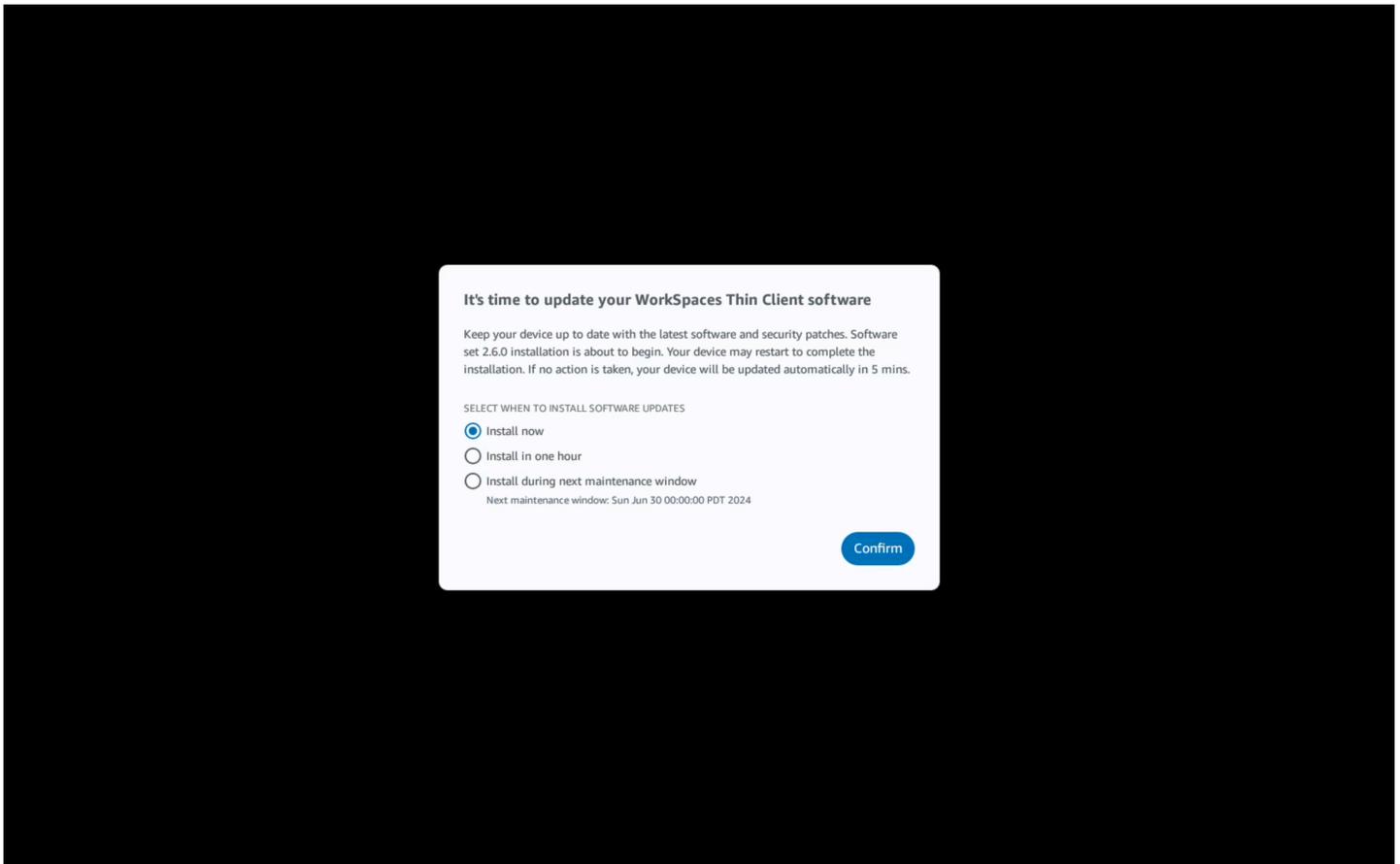
Wenn Sie Während des nächsten Wartungsfensters installieren wählen, wird das Update bis zum nächsten geplanten Wartungsfenster verschoben. Die Zeiten der Wartungsfenster werden von Ihrem Administrator verwaltet. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Administrator.

Beispielsweise richtet Ihr IT-Administrator ein Wartungsfenster von 22:00 Uhr am Sonntagabend jeder Woche ein. Sie verschieben die Installation Ihres Updates während des Wartungsfensters. Am nächsten Sonntagabend um 22:00 Uhr erhält Ihr Gerät also erneut die Popup-Benachrichtigung. Oder wenn Ihr Administrator Wartungsfenster am Montag, Mittwoch und Freitag jeder Woche einrichtet. Sie verschieben das Update auf Montag. Am Mittwoch erhält Ihr Gerät erneut die Popup-Benachrichtigung. In beiden Fällen wird das Update nach fünf Minuten installiert, sofern Sie es nicht erneut verschieben.

Wenn Sie Ihr Gerät vorher neu starten, werden die Updates zu diesem Zeitpunkt installiert. Sie werden die Popup-Benachrichtigung nicht mehr sehen.

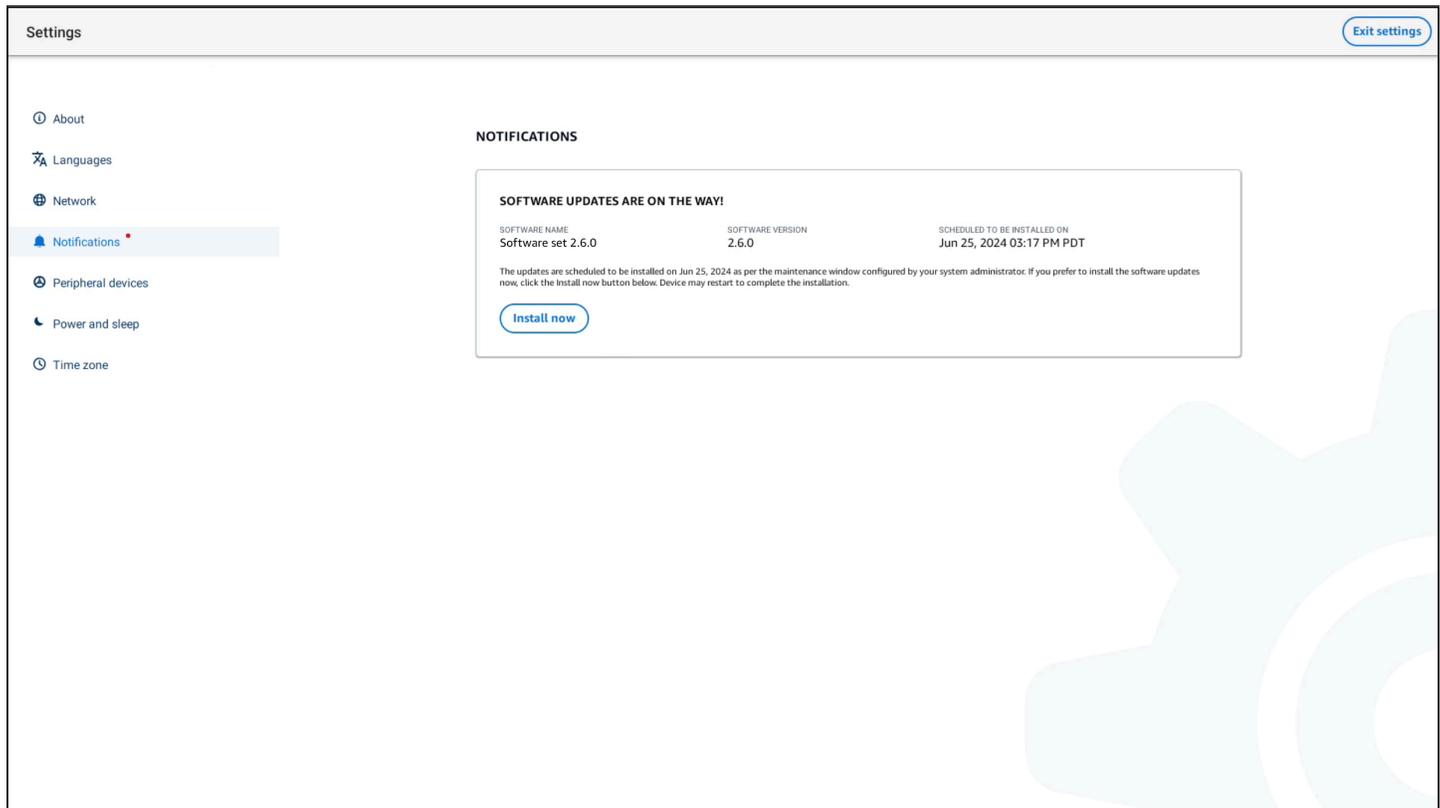
**Note**

Wenn Sie innerhalb von fünf Minuten keine Auswahl treffen, beginnt Ihr Gerät automatisch mit der Installation des Updates.



Wenn Sie In einer Stunde installieren oder Während des nächsten Wartungsfensters installieren ausgewählt haben, wird im Bereich Benachrichtigungen der Einstellungen eine Benachrichtigung zum Update angezeigt. Ein Beispiel hierfür finden Sie in der Abbildung unten.

In der Benachrichtigung erfahren Sie den Namen der aktualisierten Software, die Versionsnummer und wann Sie die Popup-Benachrichtigung erneut erhalten. Wenn Sie das Update sofort installieren möchten, wählen Sie Jetzt installieren.



Sie können weiterhin Updates zurückstellen. Ab einem bestimmten Zeitpunkt wird Ihr Gerät jedoch als verspätet betrachtet. In diesem Fall werden die Updates automatisch installiert.

## System- und Netzwerkwarnungen

WorkSpaces Thin Client verwendet Warnmeldungen, um Sie über System- und Netzwerkprobleme zu informieren, die Ihr Gerät betreffen können. Einige dieser Benachrichtigungen enthalten eine Schaltfläche, mit der Sie das Gerät neu starten können, wenn es aktualisiert oder geändert wird.

Diese Benachrichtigungen sind standardmäßig deaktiviert. Auf Wunsch können sie aktiviert werden.

### Note

Diese Funktion sollte nur zur Behebung von Problemen aktiviert werden. Sie ist nicht für den täglichen Gebrauch vorgesehen.

## Aktivierung von Systemwarnungen

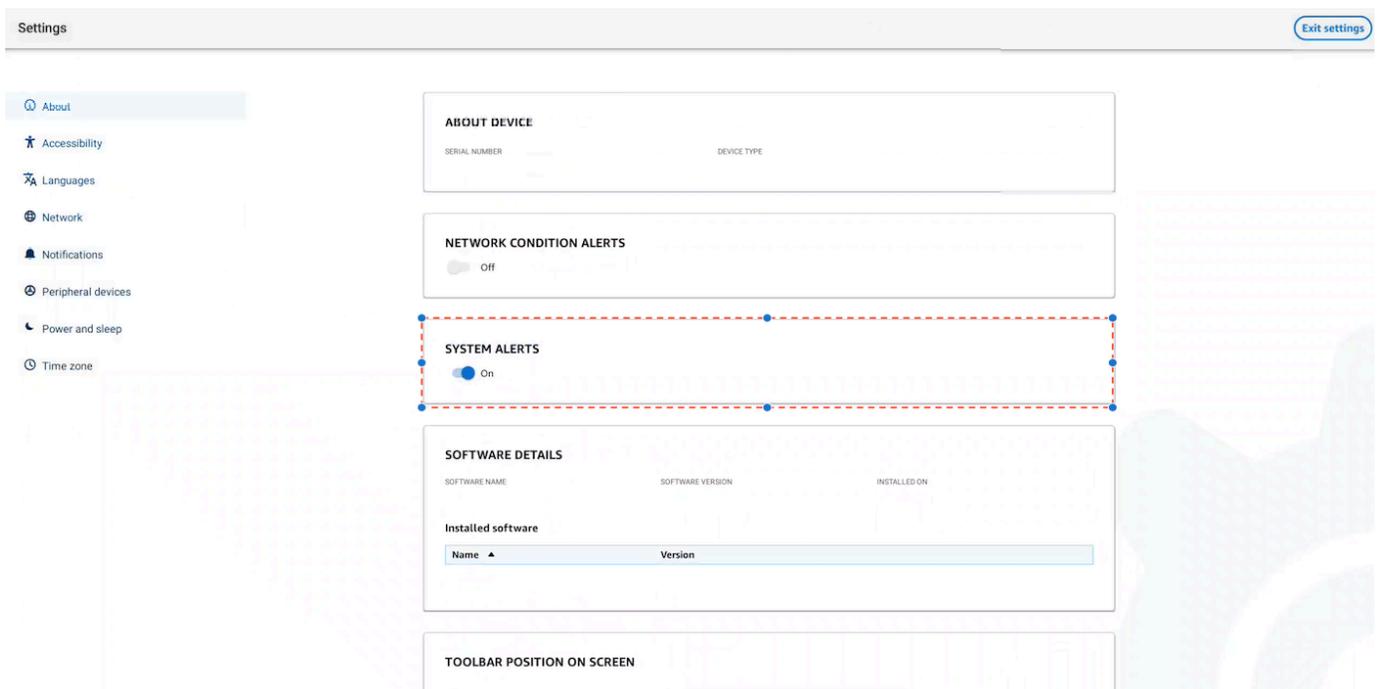
Als Teil des Betriebssystems Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts erhalten Sie Benachrichtigungen zu Ihrem System. Diese Benachrichtigungen benachrichtigen Sie, wenn Sie Änderungen an Ihrem Gerät oder angeschlossenen Peripheriegerät feststellen. Einige von ihnen beinhalten:

- Monitor hinzugefügt
- Monitor wurde entfernt

Bei Bedarf können Sie diese Benachrichtigungen aktivieren. Standardmäßig sind Benachrichtigungen auf Aus gesetzt.

### Netzwerkbenachrichtigungen ein- und ausschalten

1. Öffnen Sie die Werkzeugleiste an der Seite Ihres Displays.
2. Wählen Sie Einstellungen, Über uns, SYSTEMWARNUNG aus.
3. Wählen Sie den Schalter auf Ein, um die Benachrichtigungen zu aktivieren.



## Netzwerkwarnungen aktivieren

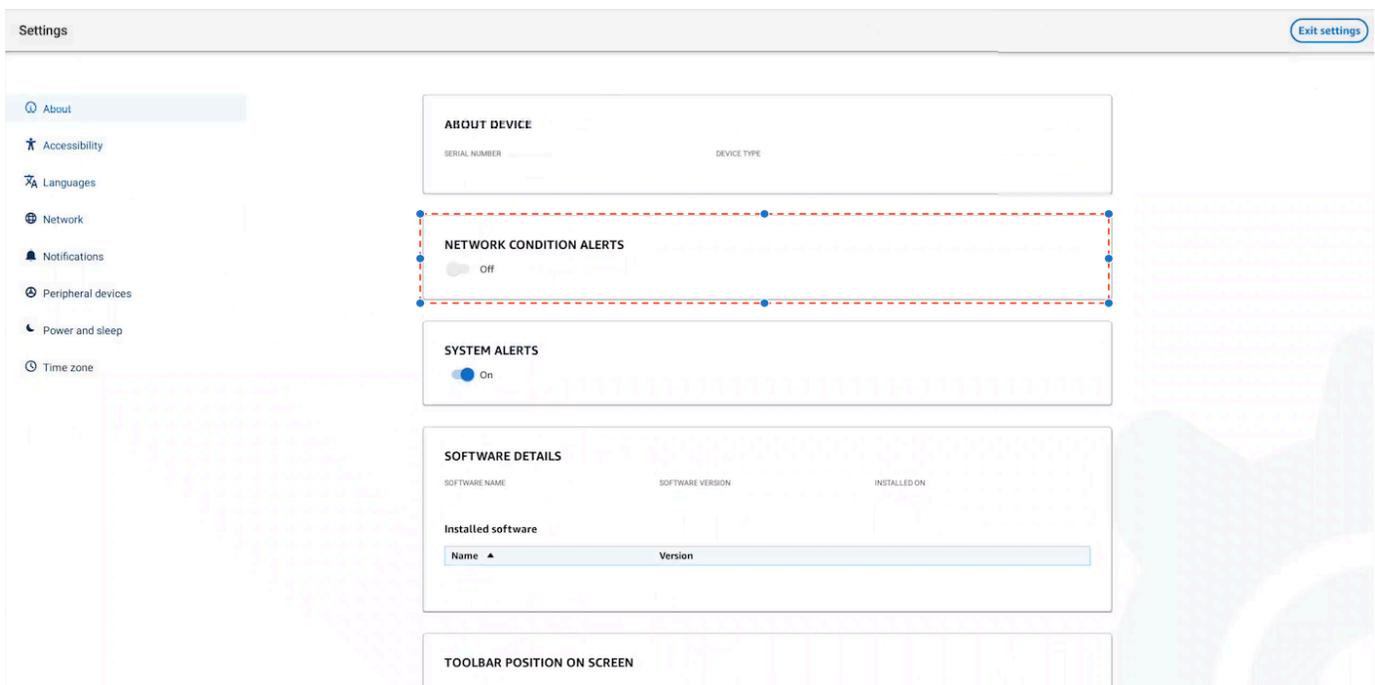
Als Teil des Betriebssystems Ihres WorkSpaces Thin Client-Geräts erhalten Sie Benachrichtigungen zu Ihrem Netzwerk. Diese Benachrichtigungen warnen Sie, wenn Sie auf schlechte Netzwerkbedingungen stoßen. Einige von ihnen beinhalten:

- Ethernet- oder WiFi Netzwerkunterbrechungen
- Stärke des WLAN-Signals
- Paketverlust oder Datenverlust bei der Übertragung

Bei Bedarf können Sie diese Benachrichtigungen aktivieren. Standardmäßig sind Benachrichtigungen auf Aus gesetzt.

### Netzwerkbenachrichtigungen ein- und ausschalten

1. Öffnen Sie die Werkzeugleiste an der Seite Ihres Displays.
2. Wählen Sie Einstellungen, Über uns und ALARM BEI NETZWERKBEDINGUNGEN.
3. Wählen Sie den Schalter auf Ein, um die Benachrichtigungen zu aktivieren.



## Wie verwenden wir Ihre Daten

Um uns bei der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen zu helfen, bitten wir Sie möglicherweise um Feedback zu Ihren Erfahrungen mit WorkSpaces Thin Client. Feedback ist nicht erforderlich, aber willkommen.

Wir verwenden dieses Feedback ausschließlich für interne Zwecke. Zusammen mit Ihrem Feedback können wir die Seriennummer Ihres Geräts erfassen. Diese Informationen werden gemäß der [AWS-Datenschutzerklärung](#) behandelt.

# Verwenden der Barrierefreiheitsfunktionen von WorkSpaces Thin Clients

Amazon WorkSpaces Thin Client bietet Barrierefreiheitsfunktionen, die Sie bei der Verwendung Ihres Geräts unterstützen. Mit VoiceView können Sie mithilfe der text-to-speech Funktionen in Ihrem WorkSpaces Thin Client navigieren, während die Bildschirmvergrößerung benutzerdefinierte Zoomstufen ermöglicht, um den Bildschirminhalt zu vergrößern. Diese Funktionen lassen sich nahtlos in den WorkSpaces Thin Client integrieren.

Themen

- [Verwenden VoiceView](#)
- [Bildschirmlupe verwenden](#)

## Verwenden VoiceView

VoiceView ist ein integrierter Bildschirmleser, der den Text auf dem Bildschirm laut vorliest, während Sie die Menüoptionen und Einstellungen aufrufen. Sie können ihn verwenden, um Ihr Gerät einzurichten und in den Bedienelementen zu navigieren.

VoiceView ist in Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch und Italienisch verfügbar und unterstützt diese [Tastaturlayouts](#).

## WorkSpaces Thin Client einrichten VoiceView

Gehen Sie zur Einrichtung VoiceView auf Ihrem WorkSpaces Thin Client wie folgt vor:

1. Connect Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät. Siehe [Connect Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät](#).
2. Halten Sie Strg+Alt+Shift+V für 2 Sekunden gedrückt.
3. Halten Sie die Taste etwa 5 Sekunden lang gedrückt, bis Sie „Bereit“ hören. VoiceView

VoiceView ist jetzt für Sie einsatzbereit.

## Aktivierung VoiceView auf dem WorkSpaces Thin Client

Um die Verwendung auf dem WorkSpaces Thin Client VoiceView zu aktivieren, verwenden Sie die folgende Methode:

## Aktiviert VoiceView

1. Gehen Sie auf Ihrem WorkSpaces Thin Client zu Einstellungen.
2. Wählen Sie Barrierefreiheit aus.
3. Wählen Sie VoiceView.
4. Wählen Sie VoiceView erneut, um es einzuschalten.

Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät meldet „VoiceView Bereit“, wenn die Funktion aktiviert ist. Wenn Sie die Funktion ausschalten, wird „VoiceView Beenden“ angezeigt.

## Steuern VoiceView

### VoiceView Steuerung und Navigation

Sie können Ihre Tastatur zur Steuerung verwenden VoiceView. Die folgenden Tabellen führen Sie durch einige der Funktionen, die Sie ausführen können, und zeigen Ihnen, wie Sie damit navigieren können VoiceView.

#### VoiceView Steuerungen

| Schlüssel   | Aktion  |
|---|---|
| Halten Sie Strg+Alt+Shift+V gedrückt  | VoiceView Ein- oder ausschalten   |
| Drücken Sie F2  | Hör auf zu sprechen   |
| Halten Sie F2 gedrückt und drücken Sie die Links- oder Rechtspfeiltaste     | Wechseln Sie zwischen den Einstellungen für Sprachgeschwindigkeit oder Sprachlautstärke |
| Halten Sie F2 gedrückt und drücken Sie die Aufwärts- oder Abwärtspfeiltaste | Erhöhen/verringern Sie die Sprachlautstärke oder -geschwindigkeit                       |

#### VoiceView Navigation

| Schlüssel | Aktion             |
|-----------|--------------------|
| Tab       | Gehen Sie vorwärts |

| Schlüssel         | Aktion                                     |
|-------------------|--|
| Umschalttaste+TAB | Gehen Sie rückwärts                        |
| Enter             | Bestätigen Sie die Auswahl                 |
| Up                | Innerhalb einer Gruppe nach oben           |
| Nach unten        | Innerhalb einer Gruppe nach unten bewegen  |
| Links             | Innerhalb einer Gruppe nach links bewegen  |
| Rechts            | Innerhalb einer Gruppe nach rechts bewegen |

## VoiceView Einstellungen

Um VoiceView Einstellungen anzusehen und zu verwalten:

1. Gehen Sie auf Ihrem WorkSpaces Thin Client zu Einstellungen.
2. Wählen Sie Barrierefreiheit aus.
3. Wählen Sie VoiceView.

Von hier aus können Sie die Parameter von verwalten VoiceView. Die folgende Tabelle zeigt die Parameter, die Sie einstellen können.

| Parameter              | Aktion   |
|------------------------|--|
| VoiceView              | Ein VoiceView - oder ausschalten.  |
| Lesegeschwindigkeit    | Passen Sie die Sprechgeschwindigkeit für die VoiceView Stimme an.  |
| Lautstärke der Sprache | Stellen Sie eine Lautstärke für die VoiceView Stimme ein. Die Sprachlautstärke ist standardmäßig auf 40% der Gerätelautstärke eingestellt. |
| Klingt laut            | Stellen Sie die Lautstärke für die Feedback-Sounds ein, die VoiceView verwendet werden.  |

| Parameter           | Aktion  |
|---------------------|---|
|                     | Die Lautstärke der Töne ist standardmäßig auf 40% der Gerätelautstärke eingestellt.   |
| Taste Echo          | Stellen Sie fest, wie Textzeichen wiedergegeben werden, wenn Sie sie mit der Bildschirmtastatur eingeben. Standardmäßig werden Zeichen bei der Eingabe als Echo wiedergegeben, um die Eingabe zu bestätigen. Sie können diese Einstellung in „Keine“, „Zeichen“, „Wörter“ oder „Sowohl Zeichen als auch Wörter“ ändern. |
| Interpunktionsstufe | Kontrollieren Sie, welche Satzzeichen laut vorgelesen werden. VoiceView   |

## Windows Narrator aktivieren

Wenn Sie eine virtuelle Windows-Desktopsitzung verwenden, verwenden Sie bitte Windows Narrator oder einen Screenreader Ihrer Wahl, um Inhalte innerhalb Ihrer virtuellen Desktopsitzung zu lesen.

- Halten Sie die Windows-Logo-Taste+Strg+Enter gedrückt, um die Sprachausgabe ein- oder auszuschalten.

## Bildschirmlupe verwenden

Die Bildschirmlupe vergrößert die Anzeige auf dem Bildschirm bis zu zehnmals. Diese Funktion ist nur mit der Tastatur kompatibel.

## Die Bildschirmlupe aktivieren

Sie können die Bildschirmlupe mit einer der folgenden Methoden aktivieren:

Verwenden der Tastenkombination (andere Sitzungen als Windows)

- Halten Sie STRG+ALT+SHIFT+M gedrückt.

## Verwenden der Einstellungen für Barrierefreiheit

1. Gehe zu Einstellungen.
2. Wählen Sie Barrierefreiheit aus.
3. Wählen Sie Bildschirmlupe und schalten Sie den Schalter EIN.

Sobald die Bildschirmvergrößerungsfunktion aktiviert ist, erscheint ein Tutorial mit Tipps und Details zu Tastenkombinationen zur Verwendung dieser Funktion.

## Steuerung der Bildschirmlupe

Sie verwenden Ihre Tastatur, um mit der Lupe zu navigieren. In der folgenden Tabelle sind die Tasten aufgeführt, die zur Steuerung der Navigation verwendet werden.

| Schlüssel   | Aktion  |
|---|---|
| Halten Sie Strg+Alt+Shift+M gedrückt                                  | Aktiviert und deaktiviert die Bildschirmlupe  |
| Strg+Alt+Shift+ gedrückt halten?                                      | Aktiviert und deaktiviert die Bildschirmvergrößerung (nur französisches Tastaturlayout) |
| Drücken Sie F7 + F2   | Aktiviert und deaktiviert den Zoom  |
| Halten Sie F7 + F4/F5 gedrückt  | Zoomt hinein und heraus   |
| Halten Sie F7 + gedrückt Up/Down/Left/Right to Pan Up/Down/Left/Right | Bewegt sich im Bild   |
| Tab   | Bewege dich vorwärts  |
| Umschalttaste+Tabulatortaste  | Gehen Sie rückwärts   |
| Strg+Alt+Shift+T  | Erweitert oder reduziert die Werkzeugleiste   |

Wenn Sie mit der Bildschirmlupe navigieren, wird jedes neu ausgewählte Element in der Mitte des Bildschirms angezeigt.

**Note**

Wenn Sie das [französische Tastaturlayout](#) verwenden, drücken und halten Sie STRG+ALT +SHIFT +? um die Bildschirmlupe zu aktivieren und zu deaktivieren.

## Windows Magnifier aktivieren

Wenn Sie eine virtuelle Windows-Desktopsitzung verwenden, verwenden Sie bitte Windows Magnifier, um Ihren Bildschirm ganz oder teilweise zu vergrößern.

- Halten Sie die Windows-Logo-Taste und die Plus-Taste (+) gedrückt, um die Bildschirmlupe ein- oder auszuschalten.

# WorkSpaces Thin Client-Spezifikationen

## Themen

- [WorkSpaces Technische Daten für Thin Client-Geräte](#)
- [USB-Hub-Spezifikationen](#)
- [Unterstützte Peripheriegeräte](#)

## WorkSpaces Technische Daten für Thin Client-Geräte

|                 |   |
|-----------------|---|
| Größe           | 86 mm x 86 mm x 77 mm   |
| Gewicht         | 513 g   |
| Prozessor       | Octa-Core 4 x 2,2 4 x 2,0 GHz GHz   |
| GPU             | 800 MHz   |
| Speicherung     | 16 GB intern  |
| Arbeitsspeicher | 2 GB intern   |
| WLAN            | Wi-Fi 6E Triband. Unterstützt auch a/b/g/n/ac/ax 802.11-Wi-Fi-Netzwerke. Für die Unterstützung von Wi-Fi 6E muss der WorkSpaces Thin Client mithilfe von Verschlüsselung mit dem GHz 6-Band eines Wi-Fi 6E-Netzwerks verbunden sein. WPA3 |
| Ethernet        | Unterstützt   |
| Ports           | HDMI-2.1-Ausgang, Stromversorgung, USB-A 2.0, Ethernet-Port 10/100 Mbit/s   |

 **Note**  
Der HDMI 2.1-Eingangsanschluss und der IR-Extender-Anschluss werden nicht unterstützt.

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Auflösung des Ausgangsbildschirms    | 1080p   |
| Anforderungen an die Datenverbindung | Hochgeschwindigkeits-Internetverbindung über WLAN oder einen eingebauten Ethernet-Anschluss und eine Steckdose. Hochgeschwindigkeits-HDMI-Kabel mit einer Nennleistung von 18 Gbit/s oder höher. Für die Unterstützung von Wi-Fi 6E ist ein Wi-Fi-6E-Router erforderlich. |

## USB-Hub-Spezifikationen

### Note

Die aufgeführten Spezifikationen gelten für den Zhenyou EVT-Hub (USB-A) - ZYHB03-Hub.

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Display-Port                | 1 x HDMI-Anschluss (unterstützt bis zu 1080p bei 30 Hz, Spiegel oder erweitertes Display)   |
| USB-Port                    | 4 x USB-3.0-Ports   |
| Stromversorgung             | 1 x DC-Buchse (unterstützt 5 V bei 3 A, Innendurchmesser 3,5 mm x Innendurchmesser 1,35 mm) |
| Betriebssystemunterstützung | Android   |

## Unterstützte Peripheriegeräte

Sie können WorkSpaces Thin Client mit verschiedenen Peripheriegeräten verwenden. Im Folgenden erfahren Sie, ob ein bestimmtes Peripheriegerät mit Ihrem WorkSpaces Thin Client kompatibel ist.

 Note

Es wurde verifiziert, dass diese Geräte mit Amazon WorkSpaces Thin Client funktionieren. Andere Peripheriegeräte können verwendet werden, sie werden jedoch möglicherweise nicht unterstützt.

## Tastatur

Die Layouts für alle vom WorkSpaces Thin Client unterstützten Tastaturen sind unter [Tastaturlayouts](#) aufgeführt.

- Amazon Basics Kabel-USB-Tastatur mit flachem Profil und US-Layout
- Cherry DW 9100 SLIM Kombination aus Tastatur und Maus, US-Layout
- Hyundai MA75 HY-Verkabeltes Maus- und Tastatur-Set mit USB-Schnittstelle, US-Layout
- Dell-TastaturKB212, US-Layout
- Dell-TastaturKB216, US-Layout
- KB216 Dell-Tastatur, Layout Spanisch (Lateinamerika)
- Logitech MK12 0 Kombination aus kabelgebundener Tastatur und Maus, US-Layout
- Kabelgebundene Logitech K120-Tastatur, US-Layout
- Logitech K120-Tastatur, französisches Layout
- Logitech K120-Tastatur, spanisches Layout
- Logitech K120-Tastatur, britisches Layout
- Kabelgebundene Logitech K280e Pro Business-Tastatur, deutsches QWERTZ-Layout
- Kabellose Logitech K580-Tastatur, US-Layout
- Kombination aus kabelloser Tastatur und Maus Logitech MK32 0, US-Layout
- Kombination aus kabelloser Tastatur und Maus Logitech MK33 0, italienisches QWERTY-Layout
- Kombination aus kabelloser Tastatur und Maus Logitech MK27 0, US-Layout
- Logitech MK27 0 Kabellose Tastatur- und Mauskombination für Windows, deutsches QWERTZ-Layout
- Logitech Signature K650 Kabellose Tastatur, US-Layout
- HP KU-1156, Schwarz, US-Layout
- HP CS1 0 Kombination aus kabelloser Tastatur und Maus, US-Layout

- HP Wired Desktop 320MK Maus und Tastatur

 Note

Multimedia-Tasten werden nicht unterstützt.

## Maus

- Kabelgebundene Maus Logitech B120
- Kabelgebundene Maus Logitech B100
- Kabelgebundene Maus Logitech M90
- Kabellose optische Maus HP 200

## Monitor

- Acer KA2 LCD-Monitor-Serie/ KA272
- Lenovo ThinkVision 27-Zoll-Monitor - P27h-20
- Lenovo ThinkVision 31,5-Zoll-Monitor - P32p-20
- Samsung ViewFinity S6 S34A654UBN - Serie S65UA - LED-Monitor - gebogen - 34 Zoll - HDR
- ViewSonic VA2447-MH 24-Zoll-1080p-Monitor
- ViewSonic VG3456A

## Webcam

- Logitech C270 HD-Webcam
- Logitech C505E HD 720p-Webcam
- AUSDOM Autofocus 1080P Webcam mit Sichtschutz
- eMeet C950 1080P-Webcam
- Cisco Tischkamera CD-DSKCAM-C-US

## Kopfhörer

- Kabelgebundenes Headset Jabra Evolve 20 UC

- Kabelgebundenes Headset Jabra Evolve 30
- Kabelgebundenes Headset Logitech H390
- Poly EncorePro 520 Headset — Adapter erforderlich
  - Poly DA8 0-Adapter (Lautstärkeregler)
  - Poly DA85 Adapter (Lautstärkeregler)
- Poly 525 Kopfhörer EncorePro
- Kabelgebundenes Headset Sennheiser EPOS Impact 60
- Cisco Headset 322 HS-W-322-C-USB
- Cisco Kopfhörer 532-532-USBA CP-HS-W
- Kabelloses Headset 562 von Cisco mit Standardsockel -562-M-US CP-HS-WL

 Note

Bei allen Headsets werden nur die Lautstärketasten unterstützt. Zusätzliche Medientasten werden nicht unterstützt.

## USB-Hub

- Zhenyou EVT-Hub (USB-A) - ZYHB03

Unterstützt Tastatur, Maus, Webcam, Headset und Dual-Screen-Erweiterung.

- Anker 4-Port USB 3.0 Hub

Unterstützt Tastatur, Maus und entweder eine Webcam oder ein Headset.

- Sabrent 4-Port USB Hub

Unterstützt nur Tastatur und Maus.

# Fehlerbehebung

## Themen

- [Fehlerbehebung bei Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät](#)
- [Bekannte Probleme mit dem WorkSpaces Thin Client](#)
- [Problembehandlung bei der virtuellen Desktop-Oberfläche](#)

## Fehlerbehebung bei Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät

Wenn Sie Probleme mit Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät haben, finden Sie in den folgenden Verfahren Hilfe.

### Peripheriegeräte werden nicht erkannt

Wenn Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät die von Ihnen verwendeten Peripheriegeräte nicht erkennt, überprüfen Sie zunächst, ob sie mit dem WorkSpaces Thin Client kompatibel sind. Eine Liste kompatibler Peripheriegeräte finden Sie unter [Unterstützte Geräte](#).

Wenn Ihr Peripheriegerät mit WorkSpaces Thin Client kompatibel ist und vom Gerät immer noch nicht erkannt wird, gehen Sie wie folgt vor:

1. Schalten Sie das WorkSpaces Thin Client-Gerät aus.
2. Trennen Sie das Peripheriegerät.
3. Schließen Sie das Peripheriegerät erneut an.
4. Vergewissern Sie sich, dass der USB-Hub mit dem mitgelieferten Hub-Netzteil an eine Stromversorgung angeschlossen ist.
5. Vergewissern Sie sich, dass der USB-Hub an das WorkSpaces Thin Client-Gerät angeschlossen ist.
6. Schalten Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät ein.
7. Wählen Sie in der Symbolleiste das Zahnradsymbol Einstellungen, navigieren Sie zu Peripheriegeräte und überprüfen Sie die Namen der Peripheriegeräte.

## Zugriff auf den WorkSpaces Thin Client-Arbeitsbereich nicht möglich

Wenn Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät nicht auf Ihr virtuelles Gerät zugreifen kann WorkSpace, gehen Sie wie folgt vor:

1. Gehen Sie zu den Netzwerkeinstellungen auf Ihrem Gerät.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit Ihrem Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist.
3. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt zur Netzwerkfehlerbehebung Ihrer virtuellen Serviceschnittstelle:
  - Weitere WorkSpaces Informationen finden Sie unter [WorkSpaces Probleme beheben](#)
  - Informationen zu WorkSpaces Secure Browser finden Sie unter [Problembehandlung](#)
  - Informationen zu AppStream 2.0 finden Sie unter [Problembehandlung](#)

## Die Lautstärke am Headset ist sehr leise oder nicht hörbar

Wenn Sie Probleme mit der Lautstärke Ihres Headsets haben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie die Werkzeugleiste auf der rechten Seite des Bildschirms aus. Gehen Sie zu Einstellungen → Peripheriegeräte.
2. Scrollen Sie nach unten zum Audiobereich und passen Sie die Ausgangslautstärke an.

### Note

Nach einem Systemneustart setzt WorkSpaces Thin Client die Lautstärke für angeschlossene USB-Headsets zurück.

## Bei Audio- und Videokonferenzen knistert der Ton oder es treten Störungen auf

Wenn Sie Audioprobleme mit Ihrem WorkSpaces Thin Client haben, versuchen Sie es mit einem der folgenden Verfahren:

## Überprüfen Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät

1. Vergewissern Sie sich, dass das Audio-USB-Headset an den USB-Hub angeschlossen und der USB-Hub eingeschaltet ist.
2. Suchen Sie nach unterstützten Peripheriegeräten, um sicherzustellen, dass Ihr Gerät unterstützt wird.

Wenn Sie sich auf dem Anmeldebildschirm einer VDI-Sitzung befinden

1. Wählen Sie oben rechts auf dem Bildschirm Einstellungen aus.
2. Suchen Sie die ID des Geräts.
3. Führen Sie eine Diagnoseprüfung durch und stellen Sie sicher, dass sowohl das Gerät als auch die erweiterte Protokollierung aktiviert sind.

Wenn Sie sich gerade in einer VDI-Sitzung befinden

1. Gehen Sie zur Symbolleiste auf der rechten Seite des Bildschirms.
2. Wählen Sie Einstellungen → Peripheriegeräte → Audio.
3. Vergewissern Sie sich, dass Ihr USB-Headset aufgeführt ist und ob die Lautstärke auf die gewünschte Lautstärke eingestellt ist.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit WLAN oder Ethernet verbunden ist und dass kein Problem mit der Verbindung zu vorliegt WorkSpaces.

Wenn Sie sich derzeit nicht in einer VDI-Sitzung befinden

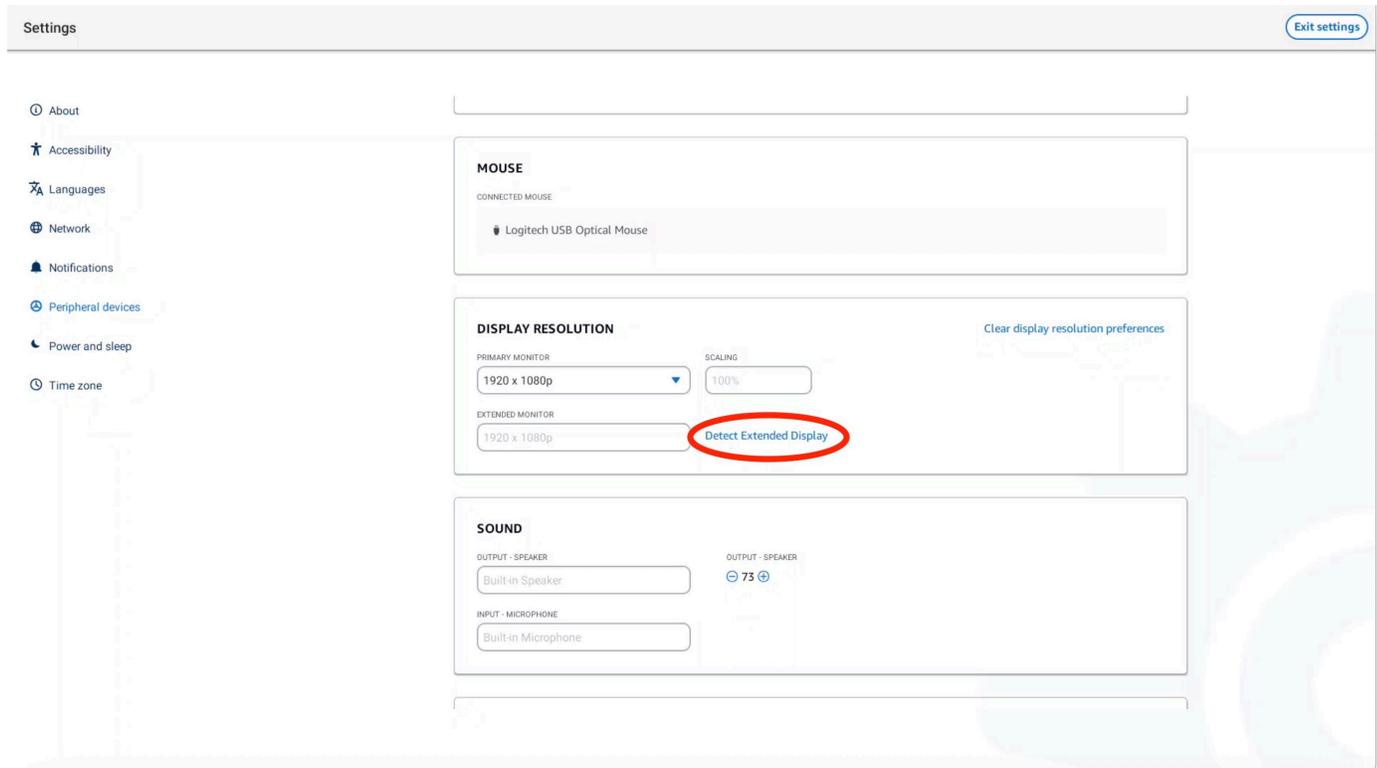
1. Wählen Sie auf der WorkSpaces Anmeldeseite oben rechts auf dem Bildschirm Einstellungen aus.
2. Suchen Sie die ID des Geräts.
3. Vergewissern Sie sich, dass Diagnose und erweiterte Protokollierung aktiviert sind.

## Der sekundäre Monitor wird während der VDI-Sitzung dunkel

Wenn Ihr zweiter Monitor dunkel wird, während Sie ihn verwenden, versuchen Sie es mit einem der folgenden Verfahren:

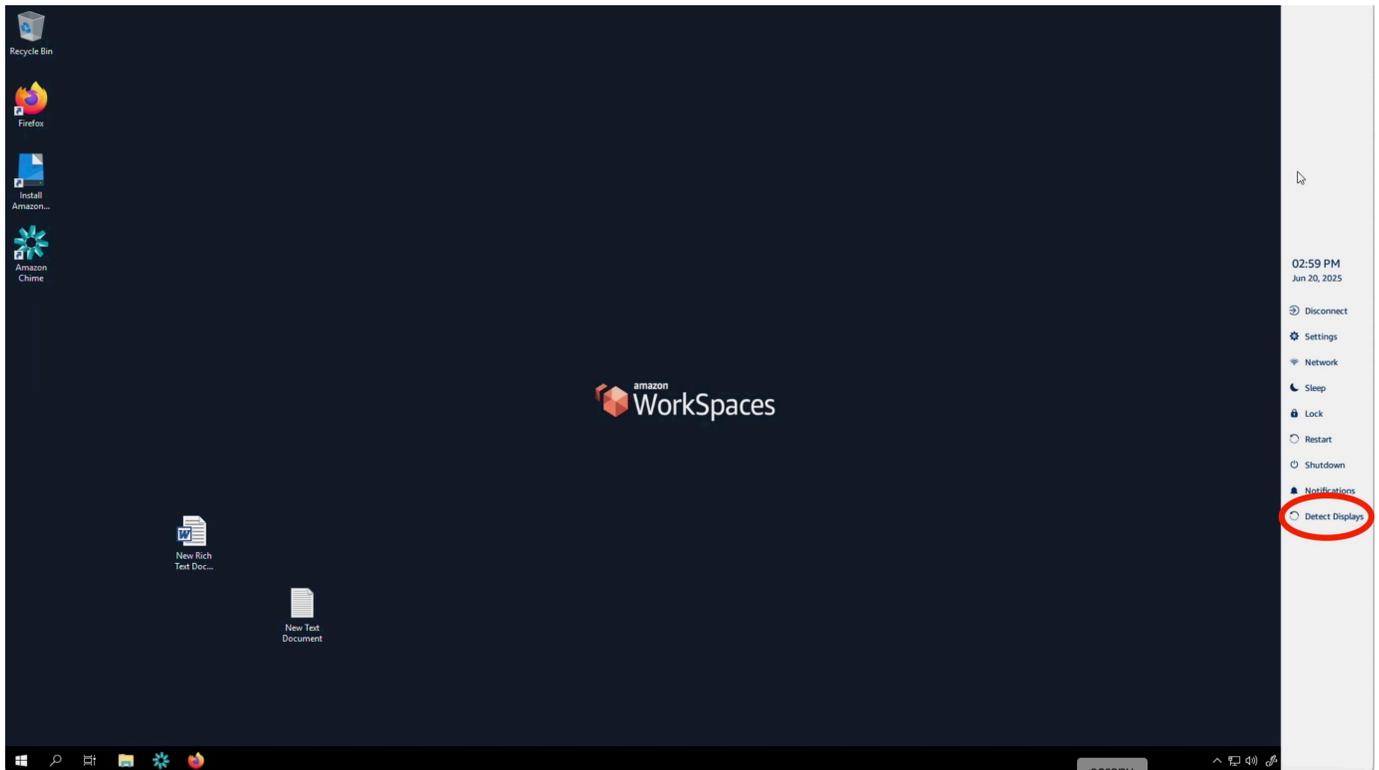
## Erkennen Sie das Display in den Einstellungen

1. Gehen Sie zu Einstellungen und dann zu Peripheriegeräte.
2. Wählen Sie unter BILDSCHIRMAUFLÖSUNG die Option Erweiterte Anzeige erkennen aus.



## Erkennen Sie die Anzeige in der VDI-Symbolleiste

1. Öffnen Sie Ihre VDI-Symbolleiste.
2. Wählen Sie in der Werkzeugleiste die Option Displays erkennen aus.



Nachdem Sie eines der beiden Verfahren ausgeführt haben, sollte der sekundäre Monitor wieder eingeschaltet werden. Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät neu.

## Bekannte Probleme mit dem WorkSpaces Thin Client

Für den WorkSpaces Thin Client sind die folgenden Probleme bekannt.

Wenn Sie auf dem VDI-Anmeldebildschirm einen Link auswählen, müssen Sie zum Anmeldebildschirm zurückkehren.

Problemumgehung: Wählen Sie die Lock/Unlock Schaltfläche aus. Dadurch kehren Sie zur VDI-Anmeldung zurück, und ein zweiter Monitor spiegelt den primären Monitor wider.

Die Verwendung von Tastenkombinationen kann zu unerwartetem Verhalten führen.

Problemumgehung: Für dieses Problem gibt es keine Lösung.

Einige Peripheriegeräte werden möglicherweise nicht erkannt, wenn das Gerät läuft.

Problemumgehung: Trennen Sie das Gerät vom Stromnetz und schließen Sie es dann wieder an, oder starten Sie das Gerät neu.

Sie können die IP-Adresse des Ethernet-Netzwerks nicht in den Einstellungen anzeigen.

Problemumgehung: Für dieses Problem gibt es keine Lösung.

Einige Menüoptionen in der VDI-Symbolleiste werden angezeigt, funktionieren aber nicht.

Problemumgehung: Diese Features sind in dieser Version nicht aktiviert.

Sie können in der OOBE oder in den Einstellungen kein [unterstütztes Tastaturlayout](#) finden.

Problemumgehung: Vergewissern Sie sich, dass Sie das Softwareset 2.2.0 oder höher verwenden. Suchen Sie in den [WorkSpaces Thin Client-Softwareversionen nach dem aktuellsten Softwaresatz](#). Sie können auch eine Ethernet-Verbindung verwenden, wenn Sie Ihr Wi-Fi-Passwort ohne Unterstützung für das Tastaturlayout nicht eingeben können.

Sie können in den Geräteeinstellungen ein unterstütztes Tastaturlayout auswählen, aber Sie können die spezifischen Tasten nicht innerhalb der virtuellen Sitzung eingeben.

Problemumgehung: Vergewissern Sie sich, dass die Eingabemethode innerhalb der Sitzung auf die entsprechende Sprache eingestellt ist. Wenn Sie beispielsweise eine Tastatur mit italienischem Layout verwenden möchten, stellen Sie die Eingabemethode innerhalb der Sitzung auf Italienisch ein. Sehen Sie sich die folgende Abbildung an.

## Language

### Windows display language

English (United States) ▾

Windows features like Settings and File Explorer will appear in this language.

Help from the web

[Choosing language settings for your keyboard](#)

[Installing language pack for speech](#)

[Changing Microsoft Store region](#)

[Adding an input language](#)

### Preferred languages

Apps and websites will appear in the first language in the list that they support.

+ Add a language

A 字 English (United States)     

A 字 Chinese (Simplified, China)   

A 字 Italian (Italy) 

 [Give feedback](#)



Die Werkzeugleiste wird nicht erweitert oder reduziert, wenn Sie sie zum ersten Mal auswählen.

Problemumgehung: Stellen Sie sicher, dass sich der Mauszeiger auf dem Hauptbildschirm befindet, und versuchen Sie erneut, die Werkzeugleiste zu erweitern oder zu reduzieren. Um die Werkzeugleiste zu erweitern, wählen Sie den dunklen Bereich über der ausgeblendeten Werkzeugleiste aus. Um die Werkzeugleiste zu reduzieren, wählen Sie einen beliebigen Bereich auf dem Hauptbildschirm aus.

Beim Aufwachen aus dem Ruhemodus zeigt das WorkSpaces Thin Client-Gerät einige Sekunden lang den Bildschirm zur Einrichtung von Tastatur und Maus an, bevor die Sitzung gestartet wird.

Problemumgehung: Der Bildschirm zur Einrichtung von Tastatur und Maus sollte automatisch ausgeblendet werden. Wenn der Bildschirm nach einigen Sekunden weiterhin angezeigt wird,

trennen Sie das Gerät vom Stromnetz und schließen Sie es dann wieder an, oder [starten Sie das Gerät neu](#).

Beim Neustart eines WorkSpaces Thin Client-Geräts werden Endbenutzern vor dem Start der Sitzung wiederholt die Übergangsfenster „Vorbereitung“ und „Nach Updates suchen“ angezeigt.

Problemumgehung: Keine

Updates für das WorkSpaces Thin Client-Gerät werden nicht wirksam.

Problemumgehung: Starten Sie das Gerät nach jedem Systemupdate neu.

Die Webcam ist nicht aktiviert WorkSpaces und ihr Symbol in der oberen Werkzeugleiste bleibt grau.

Workaround:

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Webcam ordnungsgemäß mit Ihrem WorkSpaces Thin Client-Gerät verbunden ist.
2. Warten Sie 30 Sekunden, nachdem Ihre WorkSpaces Sitzung gestartet wurde.
3. Prüfen Sie, ob Ihre Webcam automatisch aktiviert ist.
4. Wenn sie immer noch nicht aktiviert ist, starten Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät neu und überprüfen Sie es erneut.

## 4K-Monitor hat nicht die volle Auflösung

WorkSpaces Thin Client unterstützt eine Auflösung von bis zu 3840 x 2160 (4K) auf dem primären Monitor. Mit dem Skalierungsfaktor können Sie 4K streamen. WorkSpaces WorkSpaces Secure Browser unterstützt 4K jedoch möglicherweise noch nicht.

Problemumgehung: Keine.

WorkSpaces Benachrichtigung über den Verlust von Thin Client-Paketen.

Workaround:

Das System zeigt möglicherweise keinen Paketverlust an, auch wenn ein Paketverlust auftritt. Bitte ignorieren Sie die Meldung, dass kein Paket verloren geht.

## Die Stromversorgung der Tastatur ist in den Geräteeinstellungen nicht korrekt

Wenn eine Tastatur on/off mit ihrem systemeigenen Netzschalter gedreht wird, spiegelt sich der Status möglicherweise nicht korrekt in den Geräteeinstellungen wider.

Workaround:

Keine.

## Die Änderung der Lautstärke des Headsets spiegelt sich nicht in den Geräteeinstellungen wider

Bei Headsets mit eigenem Verstärker ändert das Drücken der Lautstärketaste am Headset möglicherweise nicht die in den Geräteeinstellungen angezeigte Lautstärke.

Workaround:

Keine.

## Der Bildschirm zeigt nach dem Zurücksetzen mehrere Fragmente des Aktualisierungsbildschirms

Auf Monitoren mit einer Auflösung von 2560 x 1440 und nachdem Sie das WorkSpaces Thin Client-Gerät zurückgesetzt haben, wird auf den Monitoren der AWS Aktualisierungsbildschirm nebeneinander angezeigt.

Workaround:

Keine. Das Zurücksetzen des Geräts funktioniert erwartungsgemäß und der Bildschirm wird wieder normal angezeigt.

## Netzwerksymbol zum Öffnen der Barrierefreiheitseinstellungen

Wenn Benutzer auf dem Bildschirm mit dem Aktivierungscode das Netzwerksymbol auswählen, werden Benutzer möglicherweise zu den Einstellungen für Barrierefreiheit statt zu den Netzwerkeinstellungen weitergeleitet.

## Workaround:

Geben Sie Ihren Aktivierungscode ein, um die Einrichtung abzuschließen. Das Problem wird behoben, nachdem das Gerät auf die neueste Softwareversion aktualisiert wurde.

## Server-Fehlercode 1001 während der Installation

Am Ende der Installation tritt auf dem Gerät ein Serverfehler (Code 1001) auf.

## Workaround:

Das Gerät muss zurückgesetzt und erneut eingerichtet werden.

1. Wählen Sie das Netzwerksymbol, um die Einstellungen zu öffnen.
2. Wählen Sie Über uns aus.
3. Wählen Sie Gerät zurücksetzen.
4. Richten Sie Ihr Gerät ein. Siehe [Ihren Amazon WorkSpaces Thin Client Service einrichten](#).

## FIDO2 Einzelheiten vor der Sitzung

Die FIDO2 Funktion befindet sich in einer Vorabversion und kann nur eingeschränkt verwendet werden.

## Einschränkungen:

- Nur USB-Sicherheitsschlüssel der Serie Yubico YubiKey 5 werden unterstützt, wobei der Wert/ unterstützt wird. FIDO2 WebAuthn
- YubiKey Biometrische Yubico-Schlüssel werden nicht unterstützt.
- Ein Registrierungsablauf, der die Erstellung einer neuen PIN erfordert (d. h. auf `userVerification` gesetzt/required), wird nicht unterstützt. Wenn jedoch zuvor eine PIN für den USB-Sicherheitsschlüssel festgelegt wurde, wird diese unterstützt.
- Die ursprungsübergreifende Erstellung von WebAuthn Anmeldeinformationen wird nicht unterstützt.
- Verwandte Origin-Anfragen werden nicht unterstützt.
- Origin muss das HTTPS-Schema verwenden. Origin mit Ports werden nicht unterstützt (z. B.: `https://example.com:8443`).
- Es kann jeweils nur ein USB-Sicherheitsschlüssel mit dem Amazon WorkSpaces Thin Client verbunden werden. Der gleichzeitige Anschluss mehrerer USB-Sicherheitsschlüssel wird nicht unterstützt.

## Die Verbindung zu Ihrer AppStream 2.0-Sitzung wurde getrennt

Wenn Verbindung trennen in der Werkzeugleiste ausgewählt ist, wird eine Abmeldeseite angezeigt. Dies kann die reguläre AppStream 2.0-Abmeldeseite oder eine benutzerdefinierte Seite sein, die Ihr Administrator eingerichtet hat. Nach dem Abmelden fehlt die Schaltfläche Anmelden sowohl in der Werkzeugleiste als auch auf der Abmeldeseite.

Workaround:

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Starten Sie das WorkSpaces Thin Client-Gerät neu.
- Entsperren Sie die AppStream 2.0-Sitzung, indem Sie wie folgt vorgehen:
  1. Wählen Sie in der AppStream 2.0-Symbolleiste die Schaltfläche Sperren aus. Die Seite Sperren wird angezeigt.
  2. Wählen Sie Entsperren aus. Die Anmeldeseite wird angezeigt.
  3. Melden Sie sich an, um die Sitzung erneut zu starten.

## Problembehandlung bei der virtuellen Desktop-Oberfläche

Informationen zur Behebung von Problemen mit Ihrer virtuellen Desktop-Oberfläche finden Sie in der Dokumentation Ihres VDI-Anbieters.

- Weitere WorkSpaces Informationen finden Sie unter [WorkSpaces Probleme beheben](#).
- Informationen zum WorkSpaces sicheren Browser finden Sie unter [Problembehandlung](#).
- Informationen zu AppStream 2.0 finden Sie unter [Problembehandlung](#).

# Dokumentenverlauf für das WorkSpaces Thin Client-Benutzerhandbuch

In der folgenden Tabelle werden die Dokumentationsversionen für das WorkSpaces Thin Client-Benutzerhandbuch beschrieben.

| Änderung   | Beschreibung  | Datum             |
|--|---|-------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Netzwerkwarnungen aktivieren</a></li> <li>• <a href="#">Verwaltung der Bildschirm Auflösung</a></li> <li>• <a href="#">Positionierung Ihrer Werkzeugleiste</a></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein neuer Abschnitt über Netzwerkwarnungen wurde hinzugefügt.</li> <li>• Der Abschnitt zur Bildschirm Auflösung wurde aktualisiert.</li> <li>• Ein neuer Abschnitt zur Position der Werkzeugleiste wurde hinzugefügt.</li> </ul>       | 28. Oktober 2024  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Verwenden der Werkzeugleiste</a></li> <li>• <a href="#">Verwaltung der Bildschirm Auflösung</a></li> <li>• <a href="#">Eine Bildschirmaufnahme durchführen</a></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein neuer Abschnitt zur Verwendung der Werkzeugleiste wurde hinzugefügt.</li> <li>• Ein neuer Abschnitt zur Bildschirmauflösung wurde hinzugefügt.</li> <li>• Ein neuer Abschnitt zur Bildschirmaufnahme wurde hinzugefügt.</li> </ul> | 6. September 2024 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Netzwerke verwalten</a></li> <li>• <a href="#">Aufschieben von Softwareupdates</a></li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein neuer Abschnitt mit Informationen zu Netzwerken wurde hinzugefügt</li> <li>• Neues Verfahren zum Aufschieben von Softwareupdates hinzugefügt</li> </ul>  | 8. Juli 2024      |

| Änderung  | Beschreibung  | Datum             |
|---|---|-------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Verwenden Sie Ihr WorkSpaces Thin Client-Gerät</a></li></ul>                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Geräteeinstellungen werden in einer zusammengeklappten Werkzeugleiste angezeigt, sodass der sichtbare Bildschirm besser genutzt werden kann</li><li>• Endbenutzer können jetzt festlegen, wie lange es dauert, bis das Gerät bei Inaktivität in den Ruhemodus wechselt</li><li>• Die von Endbenutzern eingestellten Lautstärkewerte bleiben jetzt auch bei Gerätereustarts erhalten</li></ul> | 5. April 2024     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Tastaturlayouts</a></li><li>• <a href="#">Unterstützte Peripheriegeräte</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Abschnitt „Tastaturlayout“ hinzugefügt</li><li>• Für Europa unterstützte Tastaturen hinzugefügt und unterstützte Monitore aktualisiert</li></ul>  | 12. Februar 2024  |
| Erstversion   | Erstversion   | 26. November 2023 |

Die vorliegende Übersetzung wurde maschinell erstellt. Im Falle eines Konflikts oder eines Widerspruchs zwischen dieser übersetzten Fassung und der englischen Fassung (einschließlich infolge von Verzögerungen bei der Übersetzung) ist die englische Fassung maßgeblich.